A1 Network Unified Voice Service

Quickguide SNOM 300

Verbinden ohne Rückfrage:
Bei aktivem Telefonat Taste **„Transfer"**drücken, **Rufnummer wählen** und mit **Haken bestätigen**. Damit ist der Ruf transferiert und aufgelegt.

Verbinden mit Rückfrage:
Bei aktivem Telefonat Taste **„L2"** drücken. Das erste Gespräch wird gehalten, „Ihr Anruf wird verbunden" erscheint: **Rufnummer wählen** und mit **Haken bestätigen.**
Rufankündigung ok. Taste **„Transfer":** Beim zweiten Gespräch steht ebenfalls „Ihr Anruf wird verbunden", **mit Haken bestätigen**. Die beiden Rufe werden verbunden und der Vermittler wird aufgelegt.

Rückfrage:
Bei aktivem Telefonat Taste **„L2"** drücken. Das erste Gespräch wird gehalten, „Ihr Anruf wird verbunden" erscheint: **Rufnummer wählen** und mit **Haken bestätigen.** Rückfrage und nach Beendigung das Gespräch mit **„X"** beenden. Mit **Haken** das erste Gespräch wieder holen.

Konferenz:
Bei aktivem Telefonat Taste **„L2"** drücken. Das erste Gespräch wird gehalten, „Ihr Anruf wird verbunden" erscheint: **Rufnummer wählen** und mit **Haken bestätigen.** Rufankündigung ok.
Mit **Haken** Konferenzteilnehmer verbinden.

Vermittler verlässt Konferenz:
Mit **Haken** Konferenz halten. Mit **„Transfer"** und **Haken** die beiden Gespräche verbinden, gleichzeitig wird aufgelegt.

Angerufener Teilnehmer verlässt Konferenz:
Durch Auflegen oder **„X"** das Gespräch beenden.

Rufumleitungen setzen:
Die Einstellungen können im Webportal unter **www.a1.net** vorgenommen werden. Es sind zeitlich begrenzte sowie dauerhafte Einstellungen möglich.

Mobilboxeinstellungen setzen:
Die Mobilbox kann im Webportal unter **www.a1.net** eingerichtet werden.

Telefonbuch:
Im SNOM Apparat können Telefonbücher im **„csv"** Format geladen oder auch gesichert werden. Einstieg in den SNOM über die IP Adresse des Apparates und Anmeldung mit den persönlichen Benutzerdaten.

Die IP Adresse des Apparates ist zu finden unter: SNOM300: Menü – Information – IP

Servicehotline:
0800 664 810 oder http://www.a1.net/kontaktformular

A1 Online Support:
http://www.a1.net/business/hilfe-support/Network-Unified-Voice-Service-Anleitungen