



A1 Webphone Benutzeranleitung

1. Funktionsübersicht





2. A1 WebPhone starten

Das A1 WebPhone ist ein Java-basierter Client für A1 over IP. Es funktioniert mit Windows, Mac OS und anderen Betriebssystemen. Mindestvoraussetzung ist die Verfügbarkeit von Java Standard Edition ab der Version 5.0. Die jeweils aktuellste Java Version finden Sie zum kostenlosen Download unter www.java.com. Um das A1 WebPhone verwenden zu können, benötigen Sie eine Internetverbindung.

A1 WebPhone ausführen

A1 WebPhone kann von jedem PC aus direkt aus dem Internetbrowser gestartet werden. Klicken Sie einfach auf www.A1.net/webphonestart und erlauben Sie die Ausführung der .jnlp-Datei.

Nachdem das A1 WebPhone gestartet ist, geben Sie nun Ihre A1.net Benutzerdaten ein. Die Endung @A1.net können Sie optional eingeben.



Info zu Lösungsstrategien bei fehlgeschlagenem Login

Die Meldung „**Einloggen nicht möglich!**“ weist darauf hin, dass die Kontoanmeldung nicht erfolgreich war.

Wir empfehlen folgende Lösungsstrategien:

- Prüfen Sie, ob Sie den korrekten Benutzernamen eingegeben haben. Sie finden diese Daten in dem Bestätigungs-E-Mail Ihrer Serviceanmeldung.
- Prüfen Sie, ob das Passwort korrekt ist. Lassen Sie sich unter dem Punkt „Passwort vergessen“ das korrekte Passwort auf Ihr Handy schicken.
- Prüfen Sie Ihre Internetverbindung. Für den Betrieb des A1 WebPhone benötigen Sie eine aufrechte Internetverbindung.
- Prüfen Sie im Zweifelsfall in Ihrer Firewall-Konfiguration, ob die benötigten Ports freigeschaltet sind. Infos zur Firewall-Konfiguration finden Sie auf A1.net unter „Hilfe & Support“-„Fragen & Antworten“-„Internet“-„Internet für unterwegs“-„A1 over IP“-„Konfiguration“.



3. Grundfunktionen

Mit dem A1 WebPhone stehen Ihnen folgende Funktionen zur Verfügung:

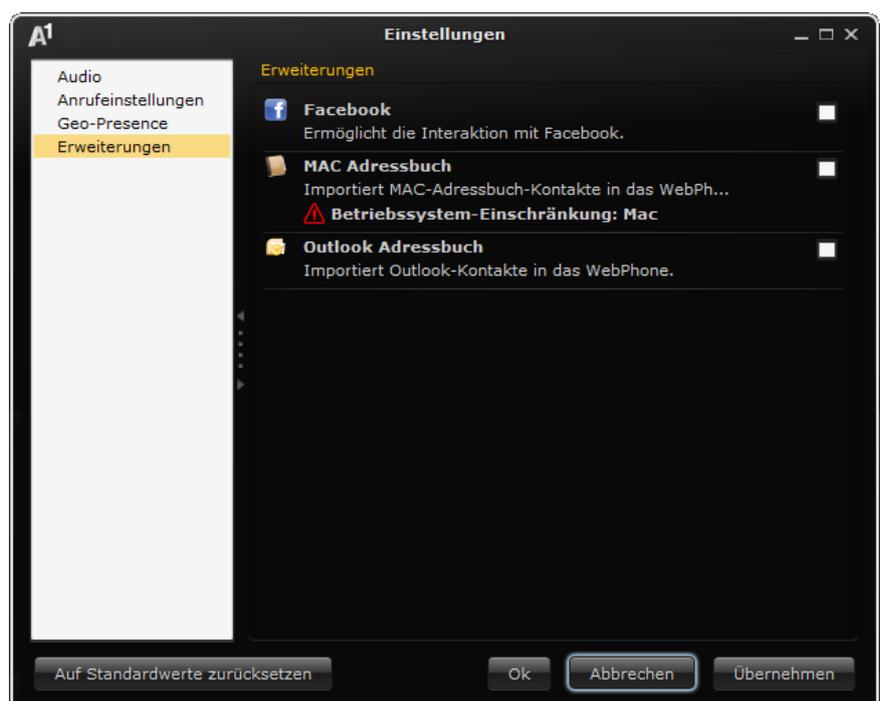
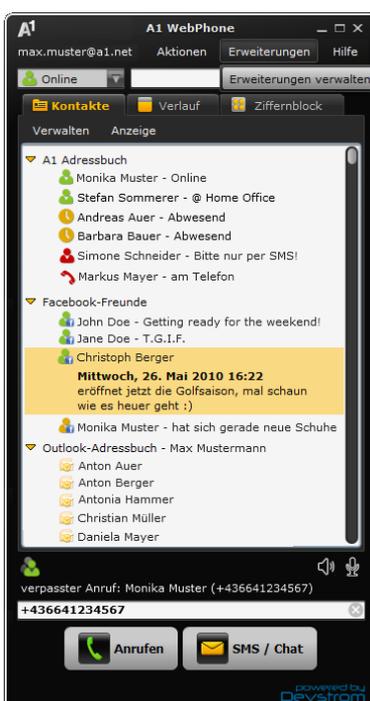
- Internettelefonie mit Ihrem A1.net Benutzernamen oder Ihrer A1 Rufnummer
- SMS und Gruppen-SMS senden und empfangen
- Instant Messaging
- Presence und Statusnachrichten
- Kontakte aus Outlook und Facebook laden
- Anrufe automatisch annehmen oder mit einer Kurznachricht ablehnen

4. Kontaktliste verwalten

Im Reiter „**Kontakte**“ befindet sich Ihre Kontaktliste, die in Adressbücher und Gruppen organisiert ist. Verwenden Sie Ihre bestehenden Adressbücher, indem Sie Ihre Kontakte aus Outlook, dem Mac-Adressbuch oder aus Facebook laden. Damit haben Sie alle Kontaktinformationen zusammengefasst und sehen jederzeit die aktuellsten Statusmeldungen Ihrer Freunde.

Adressbücher laden

Um bestehende Adressbücher zu laden gehen Sie zum Menüpunkt „Erweiterungen“ und wählen Sie „Erweiterungen verwalten“. Wählen Sie Ihre gewünschten Erweiterungen aus und bestätigen Sie mit „OK“. Sie werden aufgefordert den Zugriff auf Ihre persönlichen Adressbücher für das A1 WebPhone freizugeben. Bei Passwortgeschützten Adressbüchern werden Sie aufgefordert den jeweiligen Benutzernamen und das Passwort einzugeben.



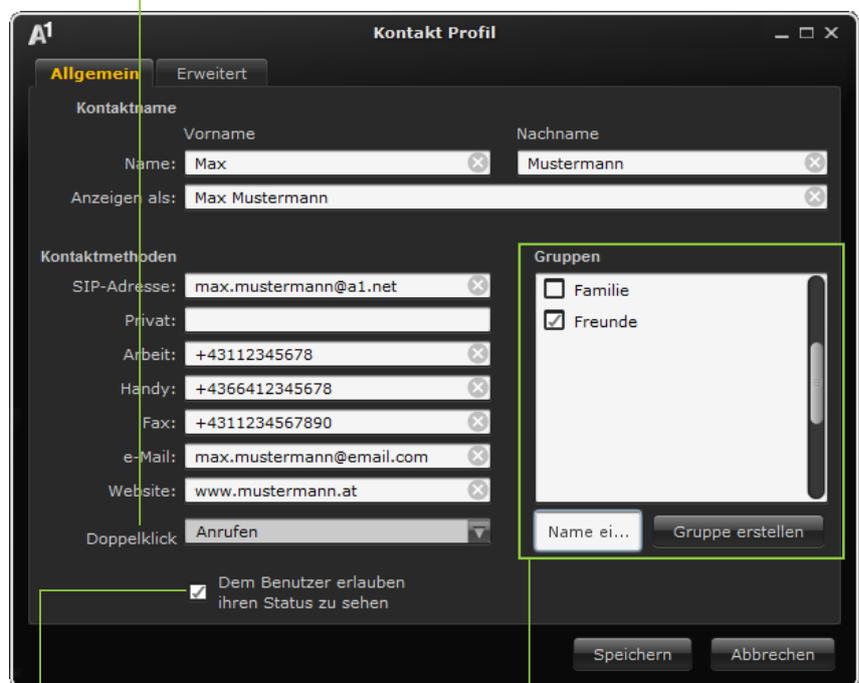
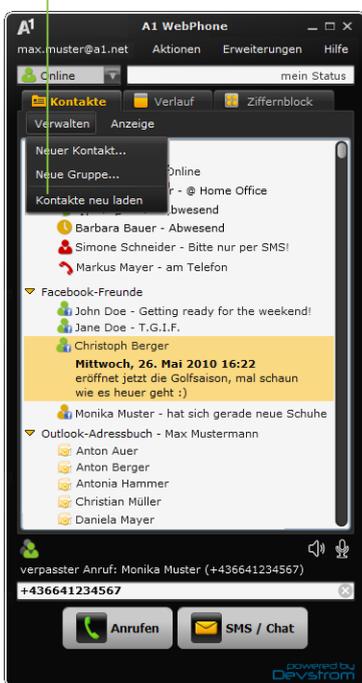


Kontakte verwalten

Im Menüpunkt „Verwalten“ haben Sie die Möglichkeit neue Kontakte und Gruppen hinzuzufügen.

Klicken Sie auf „Kontakte neu laden“, um die Kontaktliste zu aktualisieren.

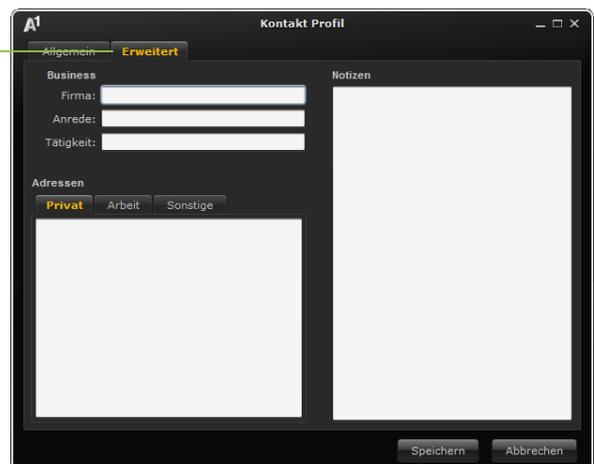
Wählen Sie die Kontaktart, die bei einem Doppelklick auf den Kontakt, in der Kontaktliste initiiert werden soll.



Wählen Sie diese Option aus, um Ihren Verfügbarkeitsstatus mit dieser Person zu teilen, wenn diese auch ein A1 over IP Benutzer ist.

Fügen Sie Ihren Kontakt einer bestehenden Gruppe hinzu oder erstellen Sie eine neue Gruppe für diesen Kontakt.

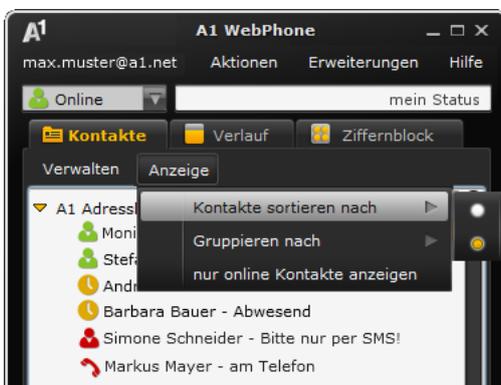
Im Reiter „Erweitert“ stehen Ihnen weitere Eingabefelder für Kontaktinformationen und Notizen zur Verfügung.



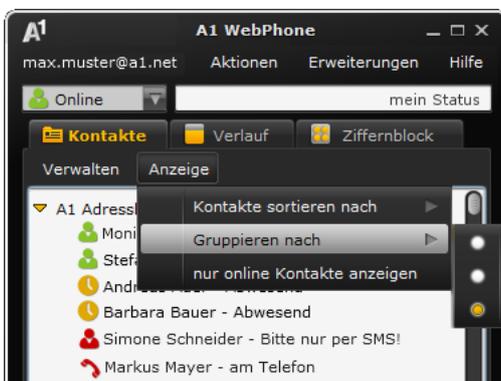
A1

Anzeigeoptionen

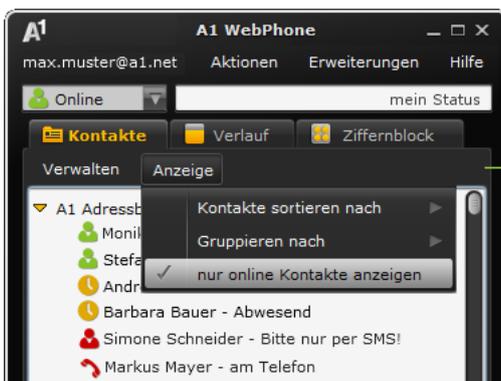
Im Menüpunkt „Anzeige“ haben Sie die Möglichkeit die Anzeige Ihrer Kontakte auf Ihre Bedürfnisse einzustellen.



Sortieren Sie Ihre Kontakte alphabetisch nach Namen oder nach Verfügbarkeitsstatus. Dabei werden verfügbare Kontakte zuerst angezeigt.



Sind mehrere Adressbücher geladen, können Sie die Kontaktliste nach Adressbüchern gruppieren. Ebenso können Sie Ihre Kontakte in Gruppen darstellen. Ist keine Gruppierung gewählt, werden alle Kontakte in einer Liste dargestellt.

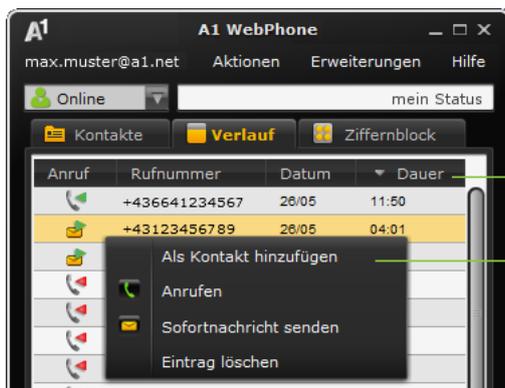


Wählen Sie diese Option, um nur Kontakte anzuzeigen, die derzeit online sind.



5. Verlauf

Im Reiter „Verlauf“ sehen Sie alle vorangegangenen Gespräche und Nachrichten.

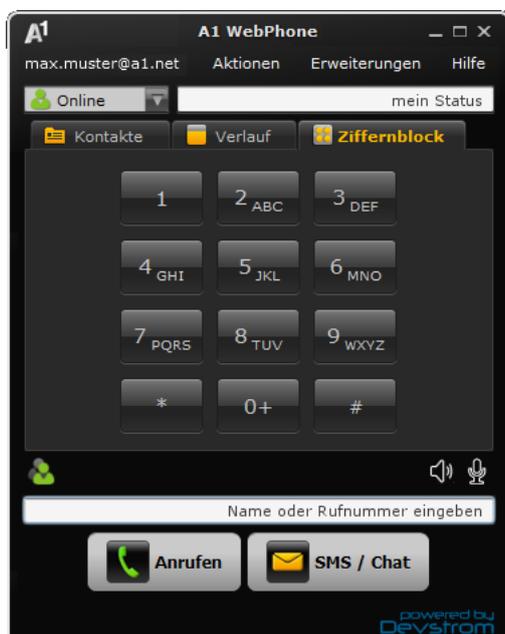


Klicken Sie auf die gewünschte Spaltenbezeichnung, um nach der jeweiligen Spalte zu sortieren.

Mit Rechtsklick in eine Zeile haben Sie die Möglichkeit, die Rufnummer zu Ihren Kontakten hinzuzufügen, einen Anruf zu tätigen, eine Sofortnachricht zu senden oder einfach den Eintrag zu löschen.

6. Ziffernblock

Um während eines Gespräches DTMF-Töne einzugeben, verwenden Sie den Ziffernblock. Um das „+“ -Zeichen einzugeben, halten Sie die „0“-Taste für 1 Sekunde.





7. Anruf tätigen

Sie können zwischen zwei Kontaktmöglichkeiten wählen, um einen Anruf zu tätigen:

Sie verwenden eine SIP Adresse

Handelt es sich um einen anderen A1.net Benutzer, reicht es aus, den Benutzernamen einzugeben (z.B. max.muster). In allen anderen Fällen hängen Sie die entsprechende Domäne, ähnlich der Form einer E-Mail Adresse, an den Benutzernamen an (z.B. max.muster@mustersipprovider.at).

Sie verwenden eine Festnetz oder Handy Rufnummer

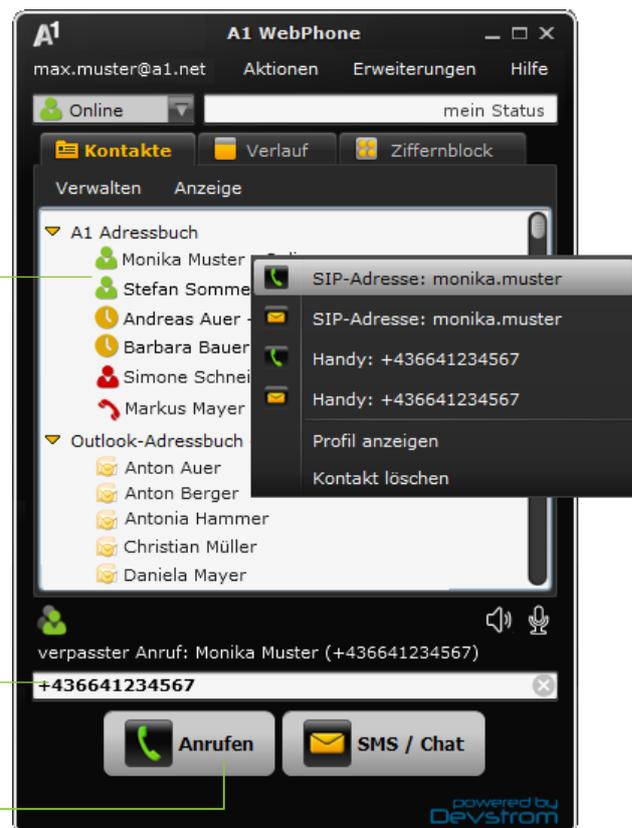
Eingabeformen (Die Eingabe benötigt entweder ein vorangestelltes „+“ oder „00“):

- Festnetz: +4311234567 (Internationale Ländervorwahl, Ortsnetzkenzzahl, Rufnummer)
- Handy: +436641234567 (Internationale Ländervorwahl, Betreibervorwahl, Rufnummer)

Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den gewünschten Kontakt und wählen Sie die gewünschte Kontaktart aus.

Geben Sie die Rufnummer oder SIP-Adresse ein.

Klicken Sie anschließend auf „Anrufen“, um den Anruf zu starten.



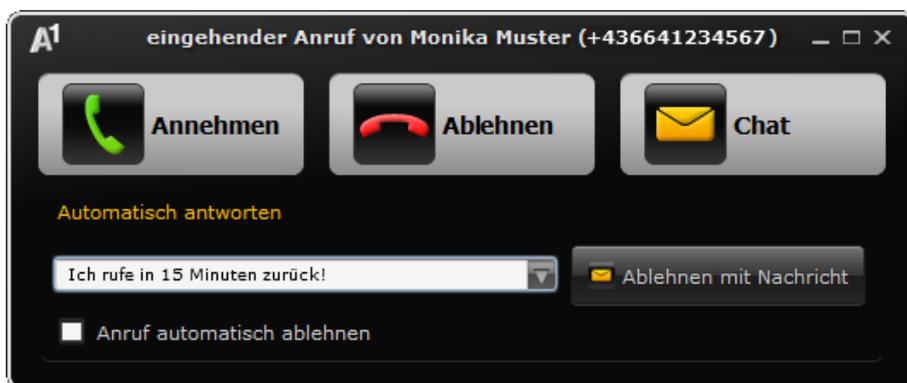
Info zu Eingabemöglichkeiten

- Bei langen oder unübersichtlichen Kontaktlisten helfen Ihnen die Filter- und Such-Funktionen der Kontaktliste. Geben Sie den Namen des gewünschten Kontaktes im Suchfeld an.
- Wiederwahl: die zuletzt gewählte Rufnummer bleibt im Eingabefeld erhalten. Klicken Sie auf „Anrufen“, um einen erneuten Anruf zu tätigen.



8. Anruf entgegennehmen

Bei eingehenden Anrufen erscheint ein Fenster im Vordergrund Ihres Bildschirms. Um das Gespräch anzunehmen klicken Sie auf „Annehmen“. Um es abzulehnen auf „Ablehnen“. Mit „Chat“ lehnen Sie das Gespräch ab und starten gleichzeitig eine Konversation via Sofortnachricht.



Ablehnen mit Nachricht

Bei Anrufen von einer Mobilrufnummer oder von einer SIP-Adresse besteht die Möglichkeit den Anruf mit einer Nachricht abzulehnen. Geben Sie dazu die gewünschte Nachricht in das Eingabefeld ein und klicken Sie anschließend auf „Ablehnen mit Nachricht“. Der Anrufer bekommt Ihre Nachricht dann per SMS oder Sofortnachricht zugestellt.



9. Anrufe automatisch ablehnen oder entgegennehmen

Das A1 WebPhone erlaubt es Ihnen, Anrufe automatisch entgegenzunehmen oder abzulehnen. Gehen Sie dazu in das Menü „Aktionen“ und danach „Einstellungen“. Wählen Sie dann die gewünschte „Aktion bei eingehendem Anruf“.

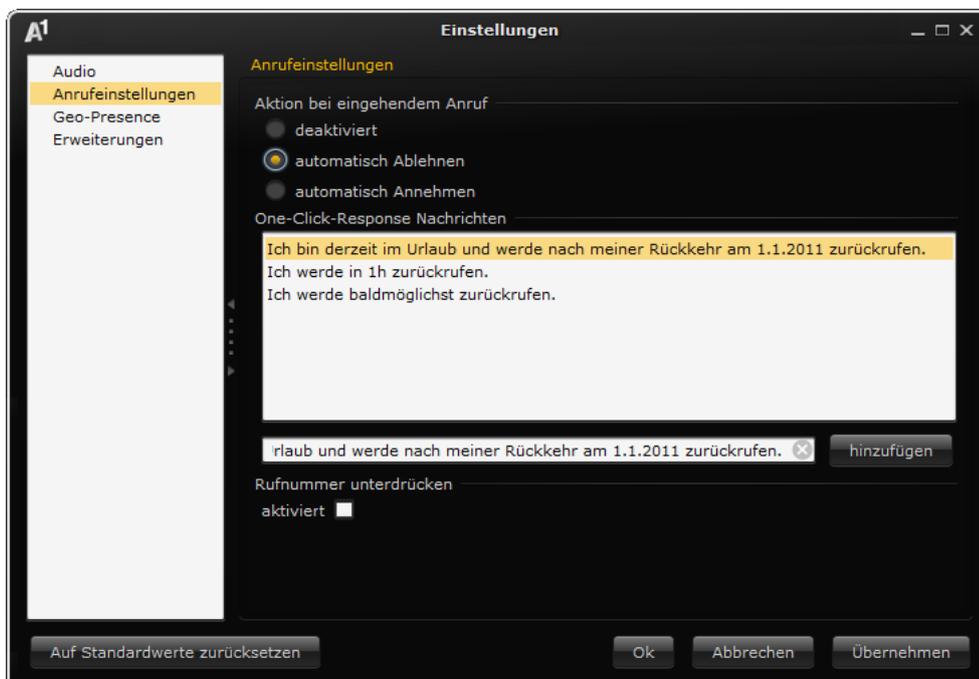
Anrufe automatisch annehmen

Ist die Option „automatisch Annehmen“ aktiviert, wird das Gespräch nach 3 Sekunden automatisch beantwortet. Dies eignet sich besonders bei Arbeitsplätzen mit Kopfhörern und häufigen Gesprächsannahmen.

Anrufe automatisch ablehnen

Um Anrufe automatisch abzulehnen, wählen Sie die Option „automatisch Ablehnen“. Eingehende Anrufe werden nach 3 Sekunden automatisch abgelehnt.

Optional können Sie Anrufe von Mobilrufnummern oder SIP-Adresse mit einer Abwesenheitsnotiz verständigen. Geben Sie dafür die gewünschte Abwesenheitsmeldung ein und wählen Sie „automatisch ablehnen“. Der Anruf wird dann abgelehnt und eine SMS oder eine Sofortnachricht an den Anrufer gesendet. Sie können mehrere Abwesenheitsnachrichten speichern und je nach Situation die entsprechende Nachricht wählen.





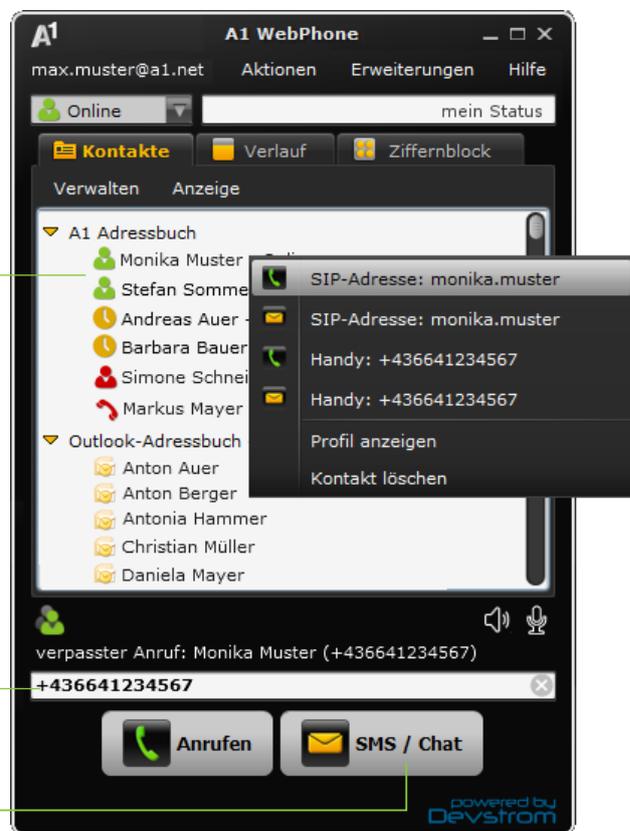
10. Sofortnachricht und SMS senden

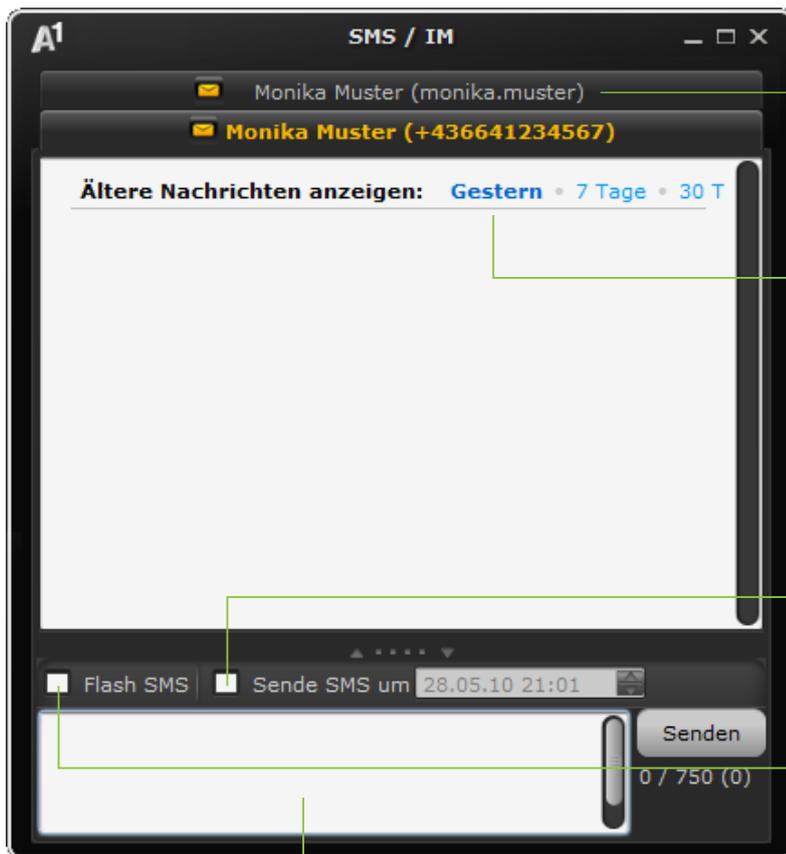
Um eine Instant Message oder ein SMS zu versenden, genügt ein Rechtsklick auf einen beliebigen Kontakt in Ihrer Kontaktliste. Im erscheinenden Kontextmenü wählen Sie dann, je nach Verfügbarkeit, die SIP-Adresse für eine Sofortnachricht oder die Mobilrufnummer für eine SMS.

Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den gewünschten Kontakt und wählen Sie die gewünschte Kontaktart aus.

Geben Sie die Rufnummer oder SIP-Adresse ein.

Klicken Sie anschließend auf „SMS/Chat“, um eine SMS oder Sofortnachricht zu senden.





Bei mehreren gleichzeitigen Konversationen werden diese in Reitern dargestellt.

Der Gesprächsverlauf wird im Nachrichtenfenster angezeigt. Um ältere Nachrichten anzuzeigen, klicken Sie auf den gewünschten Zeitraum.

Wählen Sie optional den gewünschten Zeitpunkt, um Ihre SMS zu versenden. Sie brauchen dafür zum Sendezeitpunkt nicht online sein.

Optional können Sie SMS als Flash-SMS versenden. Flash-SMS werden auf dem Mobiltelefon direkt am Bildschirm dargestellt.

Geben Sie Ihre Nachricht ein. Klicken Sie auf „Senden“, um die Nachricht abzuschicken. Nachrichten können aus bis zu 750 Zeichen bestehen.

Info zu SMS Zustellung und Antworten:

SMS, die Sie vom A1 WebPhone versenden, werden mit einem Rufnummern-Infix versehen (z.B. +43-6640-664-1234567). SMS an diese Nummer werden Ihnen auf dem A1 WebPhone als Instant Message zugestellt, SMS an die Rufnummer ohne Infix werden am Handy zugestellt.

Sind Sie nicht online, so werden alle SMS an die Infix-Nummer und Instant Messages an die SIP-Adresse als Follow-Me SMS auf Ihrem Handy zugestellt.

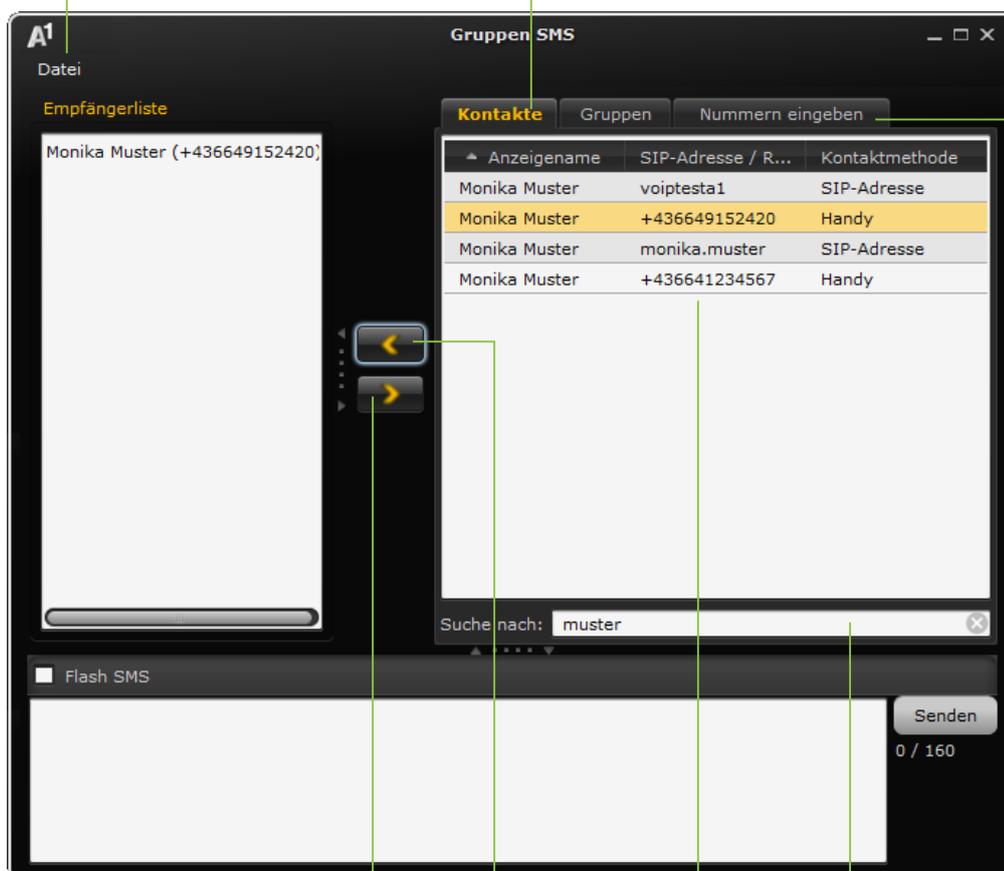
11. Gruppen SMS senden

Um SMS an mehrere Empfänger zu versenden, klicken Sie auf das Gruppen SMS Symbol oder wählen Sie im Menü „Aktionen“ und dann „Gruppen SMS“.

Verteilerlisten können für eine spätere Wiederverwendung gespeichert werden.

Sie können einzelne Kontakte oder ganze Gruppen zur Verteilerliste hinzufügen.

Rufnummern, die nicht in Ihrer Kontaktliste gespeichert sind, geben Sie manuell ein.



Entfernen Sie ungewünschte Kontakte wieder aus der Empfängerliste.

Wählen Sie einen oder mehrere gewünschte Kontakte aus Ihrer Kontaktliste aus und fügen Sie diesen zu Ihrer Empfängerliste hinzu. Bei umfangreichen Kontaktlisten hilft Ihnen die Suchfunktion.