

Ihr Gerät ist defekt und Sie möchten es reparieren lassen?

Bitte lesen Sie nachfolgende Informationen sorgfältig durch und füllen Sie das Formular auf der nächsten Seite vollständig aus.

Deckt Ihre Garantie den Defekt ab?

Keine Garantie besteht beispielsweise (soweit kein Herstellungsmangel vorliegt) wenn:

- Schäden durch Sturz, Feuchtigkeit oder Fremdeingriff (nicht autorisierte Servicefachwerkstätte) entstanden sind
- eine mechanische Beschädigung vorliegt (z. B. das Display gebrochen ist)
- das Gerät bereits außerhalb der Garantielaufzeit ist (Laufzeit hängt vom Hersteller ab)

Bitte beachten Sie: Besteht kein Garantieanspruch mehr, so fällt in folgenden Fällen eine Bearbeitungsgebühr von € 36,- inkl. USt. an (Die Rücksendung des Gerätes ist inkludiert):

- der Schaden ist nicht reparabel
- die Reparatur soll nicht durchgeführt werden (nach Vorliegen des Kostenvoranschlags)

Bei Beauftragung der Reparatur (auf Basis des Kostenvoranschlags) entfällt die Bearbeitungsgebühr von € 36,- inkl. USt.

Wie gehen Sie weiter vor?

Bitte packen Sie

- das defekte Gerät (ohne Verkaufsverpackung),
- eine Kopie der Rechnung als Garantiebeleg, sowie
- das vollständig ausgefüllte und unterschriebene Reparaturen-Formular (zu finden auf Seite 2)

in eine transportsichere Verpackung und senden Sie alles kostenlos (unfrei) an:

mobiletouch austria GmbH, U6 Center, Lemböckgasse 49, 1230 Wien

Ihr mitgesendetes Zubehör besteht aus:

Akku Ladegerät Speicherkarte Headset

Sonstiges Zubehör

Bitte senden Sie keine SIM Karte mit. Zubehör bitte nur mitsenden, wenn es im Zusammenhang mit dem Fehler steht.

Hinweis: Die Reparatur kann bis zu 2 Wochen dauern. Wenn Sie Fragen zum Status der Reparatur Ihres Geräts haben, erhalten Sie Auskunft unter **01 866 49 423** oder per E-Mail an **office@mobiletouch.at**



B.free Reparaturen-Formular



Bitte schreiben Sie in Großbuchstaben linksbündig und verwenden Sie pro Buchstabe/Ziffer ein Kästchen. Die mit „*“ markierten Felder sind Pflichtfelder.

* Angaben zu Ihrer Person

Frau Herr Titel

Familienname Vorname

Staat PLZ Ort Geburtsdatum (TTMMJJJJ)

Straße Hausnummer Block Stiege Stock Tür

Telefon Vorwahl Rufnummer

E-Mail Adresse

* Angaben zum defekten Gerät

Handy/Smartphone/USB-Stick Bezeichnung

IMEI Nummer (Diese finden Sie auf einem Aufkleber am Handy, der sich unter dem Akku befindet)

* Reparaturgrund

Damit Ihre Reparatur schneller bearbeitet werden kann, geben/kreuzen Sie bitte hier eine detaillierte Fehlerbeschreibung an.

| Fehler-code | Beschreibung (bitte ankreuzen) | Fehler-code | Beschreibung (bitte ankreuzen) |
|-------------|-----------------------------------------------------------------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| 10 | <input type="checkbox"/> Akku defekt (Standby Zeit) | 180 | <input type="checkbox"/> Mikrofon defekt |
| 20 | <input type="checkbox"/> Bluetooth defekt | 190 | <input type="checkbox"/> Multi Media Card fehlerhaft |
| 30 | <input type="checkbox"/> Datenverbindung nicht möglich | 200 | <input type="checkbox"/> Schaltet nicht ab (Gerät/Zubehör) |
| 40 | <input type="checkbox"/> Display fehlerhaft/beschädigt | 210 | <input type="checkbox"/> Schaltet selbstständig ab (Gerät/Zubehör) |
| 50 | <input type="checkbox"/> Empfang setzt aus (Gerät) | 220 | <input type="checkbox"/> SIM Karte nicht erkannt |
| 70 | <input type="checkbox"/> Gespräch bricht zeitweise ab | 230 | <input type="checkbox"/> SMS/MMS Versand fehlerhaft |
| 80 | <input type="checkbox"/> Gespräch nicht möglich | 250 | <input type="checkbox"/> Stecker defekt (Wackelkontakt) |
| 90 | <input type="checkbox"/> Gesprächsqualität mangelhaft | 260 | <input type="checkbox"/> Störgeräusche beim Telefonieren |
| 100 | <input type="checkbox"/> Infrarot defekt (Gerät/Zubehör) | 270 | <input type="checkbox"/> Tastatur fehlerhaft (Tasten, Beleuchtung, Töne) |
| 110 | <input type="checkbox"/> Kamera defekt (schlechte Bildqualität) | 280 | <input type="checkbox"/> Touch Screen fehlerhaft |
| 120 | <input type="checkbox"/> Lässt sich nicht einschalten | 290 | <input type="checkbox"/> Vibra Call defekt (vibriert nicht) |
| 130 | <input type="checkbox"/> Klappe defekt (Gerät) | 300 | <input type="checkbox"/> Zubehör keine Funktion |
| 140 | <input type="checkbox"/> Klingelton zu leise, defekt | 310 | <input type="checkbox"/> Radio defekt |
| 150 | <input type="checkbox"/> Lädt nicht (Gerät/Zubehör) | 320 | <input type="checkbox"/> Verschmutzung oder Staub |
| 160 | <input type="checkbox"/> Lautsprecher defekt | 60 | <input type="checkbox"/> Fehlermeldung wird angezeigt (Beschreibung siehe unten) |
| 170 | <input type="checkbox"/> Mechanische Beschädigung | | |

Hier ist Platz für Ihre Fehlerbeschreibung

Unterschrift

Ort/Datum

