

Einfach alles online auf A1.net/business

Mehr Infos und Services erhalten Sie bequem auf A1.net/business, beim A1 Service Team Business unter 0800 664 800 und persönlich in jedem A1 Shop, im Fachhandel oder bei Ihrem persönlichen Betreuer.

A1 Telekom Austria AG
Lassallestraße 9
1020 Wien

2-000-027-624

Einfach A1.



**Einfach alles
für die Gesundheit**

Einfach A1.



A1 Healthcare.

Sich ganz einfach auf das Wesentliche konzentrieren. Der Berufung nachgehen, Menschen zu helfen und zu heilen. Ohne sich um Datensicherheit oder IT-Fragen zu sorgen, weil sich jemand um alles kümmert.

A1 Healthcare bietet professionelle Kommunikationslösungen für Mediziner und das Gesundheitswesen. A1 DaMe Service, e-card, innovative E-Health Anwendungen, ELEKTRA+, Wartezimmer TV und das E-Care Terminal – alles für die Gesundheit. Und bestes Service inklusive.

Vertrauen und das Beste geben. Der Alltag in der Medizin. Der Alltag für A1. Vertrauen Sie auf das beste Netz.

Überzeugen Sie sich auf den folgenden Seiten und auf A1.net/business

Inhalt

Innovationen für die Gesundheit
E-Health

Das Datennetz der Medizin
A1 DaMe Service

Sichere Datenübertragung
e-card und GIN

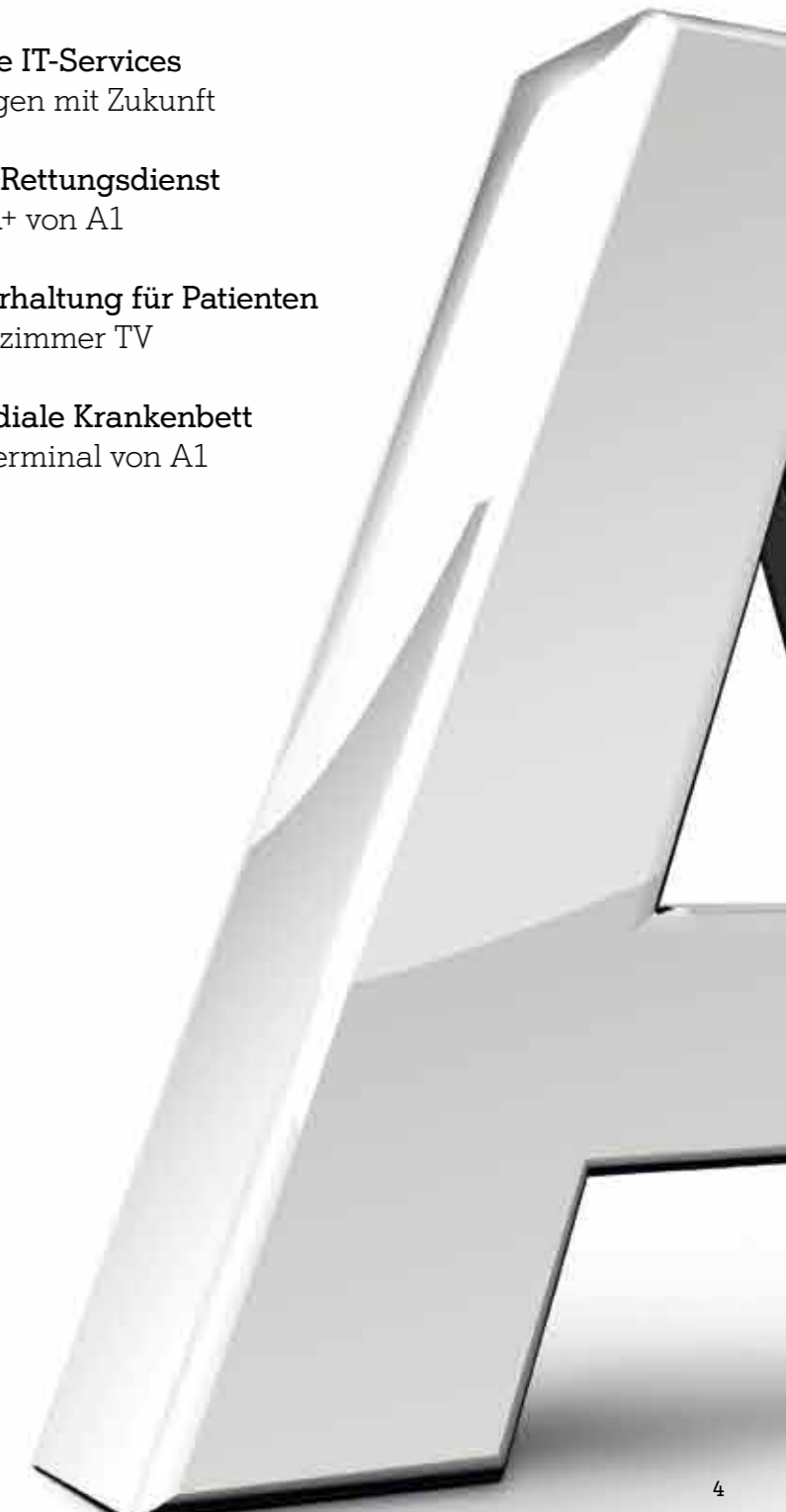
Datensicherheit
A1 Radiologie Langzeitarchiv

Professionelle IT-Services
IT-Lösungen mit Zukunft

Der schnelle Rettungsdienst
ELEKTRA+ von A1

Digitale Unterhaltung für Patienten
A1 Wartezimmer TV

Das multimediale Krankenbett
E-Care Terminal von A1



E-Health.

A1 entwickelt fortschrittliche, nutzerorientierte Lösungen für den gesamten Gesundheitsmarkt. Und bietet damit innovative und leicht bedienbare Technologien als Support für Ärzte, Apotheken, Krankenhäuser und Pflegeheime. Für gesundheitsbewusste Menschen gibts Präventionsunterstützung zur aktiven Gestaltung ihrer Gesundheit. Und auch älteren Menschen und Personen mit chronischen Erkrankungen bieten wir professionelle Hilfestellung.

Das kann nur gesund sein.

Die steigenden Kosten und Anforderungen im Gesundheitswesen bringen große Herausforderungen mit sich. Herausforderungen, die durch den hohen Informationsverlust zwischen den einzelnen Akteuren erschwert werden.

Moderne Technologien tragen dazu bei, die private Gesundheitsversorgung wesentlich zu verbessern. Doch IKT-basierte E-Health Lösungen für den Endkunden stecken in Österreich nach wie vor in den Kinderschuhen.

A1 bringt als führendes Telekommunikationsunternehmen in Österreich zahlreiche Erfahrungen mit, was die Umsetzung fortschrittlicher E-Health Anwendungen und Vernetzungskonzepte für das Gesundheitswesen betrifft. A1 ist in nahezu allen österreichischen Haushalten vertreten. Die ideale Basis, um das Leistungsangebot auch im Bereich der privaten Gesundheitsversorgung zu erweitern.

A1 wird einen entscheidenden Teil dazu beitragen, Österreichs Gesundheitswesen zu stützen und den Menschen helfen, ihre Gesundheit besser zu managen.



A1 DaMe Service – das Datennetz der Medizin.

Im Gesundheitswesen gilt: Informationen zur Patientengesundheit sind höchst sensible Daten, die keinesfalls in falsche Hände gelangen dürfen. Vertrauen Sie auf ein System, das maximale Datensicherheit garantiert: Das medizinische Datennetz A1 DaMe Service.

Das kann A1 DaMe Service.

A1 DaMe Service ist die intelligente Vernetzung von Ärzten, Labors, Institutionen und Krankenhäusern. Für Sie ein rasches, direktes Kommunikationssystem – ohne dass Branchenfremde nicht zugreifen können. Mit A1 DaMe Service setzen Sie auch im Internet auf maximale Datensicherheit.

Empfangen, verarbeiten und ergänzen Sie sämtliche branchenspezifischen Informationen einfach, sicher, fehlerfrei und kostensparend. Befunddatenübertragung, Patientendaten, Arztbriefe, Laborbefunde oder Abrechnungsdaten – A1 DaMe Service kümmert sich für Sie einfach um alles. Und das ganz automatisch. Das System übernimmt die ankommenden Befunde direkt in die Ordinationssoftware und ordnet sie den Patienten zu.

Wie Sie wissen, gelten für die Übertragung personenbezogener medizinischer Daten strenge Gesetze. A1 DaMe Service garantiert Ihnen die absolute Sicherheit dieser Daten und verwendet hochsichere Zertifikate für die elektronische Unterschrift.

CDA-konforme (d. h. dem internationalen klinischen Dokumentenstandard entsprechende) Befunde bieten Ihnen nicht nur ein übersichtliches Befundbild, sie ermöglichen auch den Transport von Bilddaten. Dabei garantieren Ihnen die Mechanismen von A1 höchste Sicherheit. Dieser neue Befundstandard entspricht den Vorgaben der Bundesgesundheitskommission und ist ein erster Schritt zur Realisierung der elektronischen Gesundheitsakte ELGA.

Das ist optimal.

A1 DaMe Service select senden/empfangen.

- Unlimitierter Befunddatentransfer
- Digitale Signatur
- Gesicherter Netzwerkzugang über das e-card Netzwerk oder über eigene Leitungen
- Gebührenfreie Störungsannahme*

Internet.

- Private E-Mail-Adresse
- Zugang zu Webmail
- Spamschutz und Virenlfilter
- Firewallschutz durch A1
- Gesicherter ADSL-Zugang (768/128 kbit/s)
- Gebührenfreie Störungsannahme*

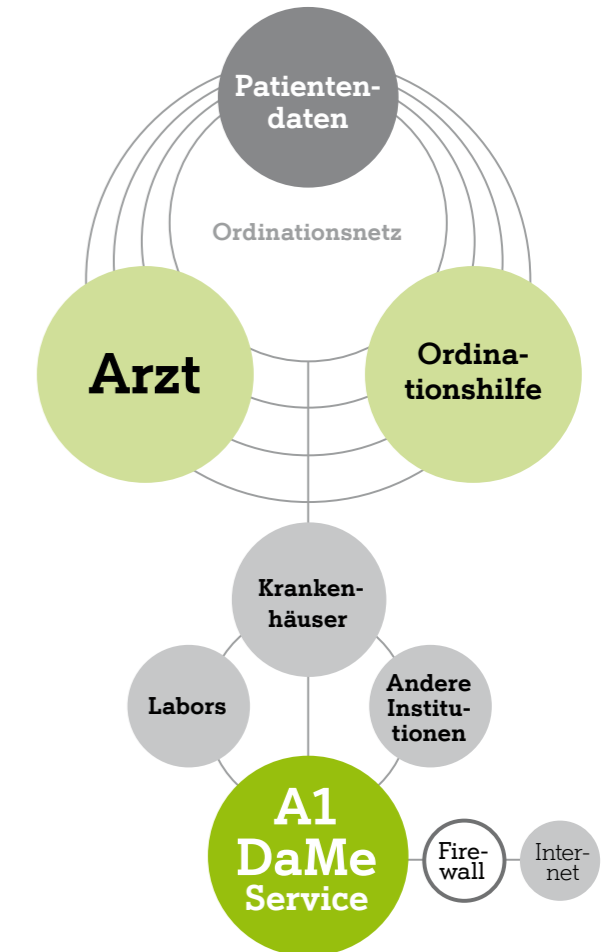
Vieles mehr.

- Datennetz funktioniert auf allen gängigen Systemplattformen
- A1 DaMe Service entspricht dem Datenschutzgesetz 2000, den Richtlinien der STRING-Kommission des Gesundheitsministeriums (MAGDA-LENA), dem neuen Gesundheitstelematikgesetz und den ÖÄK-Richtlinien
- A1 DaMe Service bietet einen firewallgeschützten Zugang ins Internet

Einfach nützlich.

Für alle, die A1 DaMe Service nutzen, steht ein exklusives Datennetz mit allen Sicherheitsmerkmalen bereit. Damit erhalten Sie als Arzt eine Anbindung an das österreichweite, hochsichere Gesundheits-Informations-Netzwerk (GIN) sowie einen firewallgeschützten Internetzugang. Natürlich bleiben Patientendaten dabei für Unbefugte unzugänglich. Mittels ADSL tauschen Sie die Daten in Hochgeschwindigkeit aus.

* Werktags von 08:00 Uhr bis 18:00 Uhr.



Dr. Ilse Holtenau.

Fachärztin für Haut- und Geschlechtskrankheiten, Wien.

„Als Dermatologin sind Patientebefunde für mich eine wichtige Grundlage zur Diagnose und weiteren Behandlung. Durch die Befunddatenübertragung des A1 DaMe Service habe ich in meiner Ordination den Befunddatenaustausch mit den Kollegen deutlich verbessert und erhalte wesentlich rascher die histologischen Ergebnisse und Blutbefunde des Labors. Durch die Kompetenz und das hochsichere Netz von A1 kann ich stets darauf vertrauen, dass die hochsensiblen Daten geschützt und sicher sind.“

e-card und GIN – für sicheres Arbeiten.

Bereits seit 2005 erleichtert die e-card die Arbeit in Arztpraxen, Krankenhäusern und Apotheken. Die gemeinsame Verbindung mit dem Gesundheits-Informations-Netz GIN ermöglicht dabei gesicherte elektronischer Befundübertragung, geschützten E-Mail-Verkehr, sicheres Internet u.v.m. Administrative und medizinische Prozesse werden so rundum optimiert und vereinfacht.

Das ist der richtige Support.

Neben technischen Lösungen erhalten Sie von A1 auch den besten Support in Sachen e-card und GIN. Und somit wirklich alles aus einer Hand:

- GIN-Zugang, eine vom Hauptverband der Sozialversicherungsträger zugelassene Datenanbindung
- Bereitstellung und Wartung eines Routers (die Verbindung Ihrer Praxis ins Internet)
- GIN-Adapter (GINA)
- Kartenlesegerät (LAN-CCR)

Eine entsprechende Kurzeinweisung für GIN ist im Service inklusive. Alles, was Sie für einen GIN-Zugang brauchen, ist ein A1 Festnetzanschluss, der noch nicht für andere Breitbanddienste (ADSL) verwendet wird. Dies gilt sowohl für ISDN als auch für analoge Telefonanschlüsse.

GIN wird ganz einfach mittels Basisinstallation in Ihre vorhandene Ordinations-EDV integriert. Gibt es keine Ordinations-EDV, werden ein Bildschirm und eine Tastatur (USB) angeschlossen. Sie bedienen die GINA-Box ganz einfach über die Tastatur und den Bildschirm. Besonders günstig: Über den hochwertige GIN-Zugang stellen zahlreiche namhafte Anbieter weitere Dienste und Leistungen zur Verfügung. Auch die A1 DaMe Services (siehe Seite 6/7) können über GIN genutzt werden.

GIN gibt es für Ärzte, Apotheken, Gesundheitsinstitute und Krankenhäuser in der jeweils benötigten Übertragungsgeschwindigkeit – auf Wunsch auch redundant.



Lesegerät



GINA-Box



Ärzte- und Patienten-e-card



Das überzeugt alle.

Vorteile für den Patienten.

- Flexibler Zugang zu medizinischen Leistungen
- Anwendung in ganz Österreich bei sämtlichen Vertragsärzten und Vertragseinrichtungen sowie in den EU-Mitgliedstaaten
- Höchster Datenschutz durch den Einsatz modernster Technologie

Vorteile für Ihre Ordination.

- Unbürokratische, zeitsparende und kostengünstige Verwaltung
- Österreichweite, Breitband-Vernetzung aller Vertragspartner
- Nutzung diverser Zusatzdienste



Dr. Doris Schwarzenberger.

Praktische Ärztin, Wolkersdorf im Weinviertel.

„Mit einem Komplettpaket aus Festnetz, Internet und e-card hat A1 für mich eine maßgeschneiderte Lösung ausgearbeitet, die alle meine Kommunikationsbedürfnisse in der Praxis bestens erfüllt. Die administrative Arbeit wurde mir damit wesentlich erleichtert. Wichtig war mir auch eine persönliche und professionelle Betreuung – bei A1 sind kompetente Profis am Werk, die ich nur weiterempfehlen kann.“

A1 Radiologie Langzeitarchiv.

Innovative Technologien sind vor allem in der Medizin besonders wichtig. Einer der Trends ist beispielsweise die zunehmende Digitalisierung der bildgebenden Diagnostik. Bleiben Sie auf dem Laufenden und vertrauen Sie dabei auf 100%ige Datensicherheit.

Das sichert Ihre Daten.

Die Digitalisierung der bildgebenden Diagnostik bringt Ihnen viele Vorteile. Stellt aber auch neue Anforderungen an Ihre IT und das Radiologie-Informationssystem (RIS) in Ihrer Ordination und in den Instituten. Damit Sie alle gesetzlichen Auflagen einhalten, brauchen Sie für den Umgang mit großen Datenmengen unbedingt einen professionellen Rechenzentrumsbetrieb. Die Bundesgesundheitskommission hat die Radiologie als eine der ELGA-Kernanwendungen definiert. Das heißt, in Zukunft werden die Anforderungen diesbezüglich noch steigen.

Als Radiologe müssen Sie große Datenmengen über lange Zeiträume sichern. Da diese Daten ständig weiter wachsen, brauchen Sie immer mehr Platz. Wann muss ich den Server aufrüsten? Wo lagere ich meine vollen Festplatten? A1 hat Antworten auf alle Fragen und bietet eine Lösung, die alles kann.

Das umfassende IT-Dienstleistungspaket von A1 für Radiologen erleichtert Ihr Leben wesentlich:

- Langzeitarchivierung des Bildmaterials
- Sicherung des lokalen Kurzzeitarchivs
- Sichere Übertragung im e-card Netz, in den von der Bundesgesundheitskommission vorgegebenen Formaten
- ELGA-konformes Repository (Langzeitarchiv)
- Den Anforderungen angepasste Übertragungsgeschwindigkeiten über das Gesundheits-Informationssystem (GIN)
- Optional: Zugriff auf das für den Befund relevante Bildmaterial durch den Zuweiser über das WADO-Portal

Das schafft Sicherheit.

Nutzen für den Radiologen.

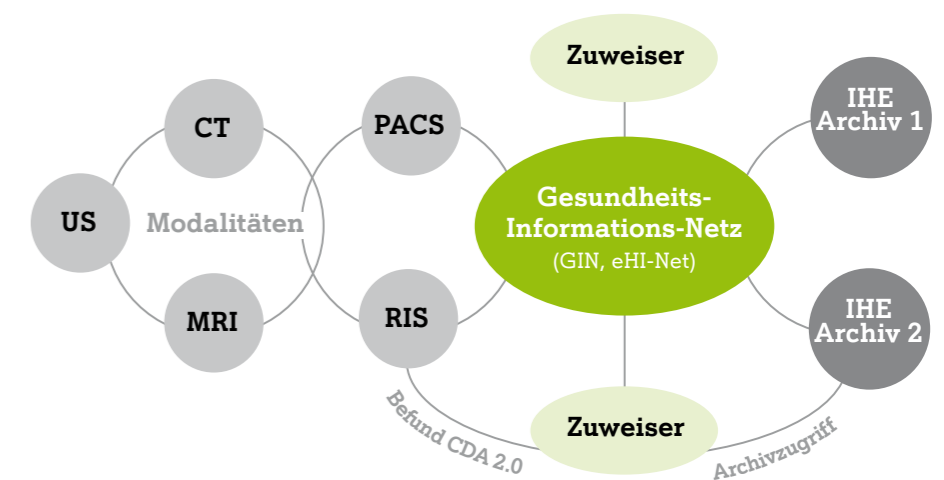
- Datensicherheit
- Keine regelmäßigen Hardware-Investitionskosten
- Einsparung durch Entfall der lokalen Datensicherung
- Keine Kompatibilitätsprobleme mit Datenträger (CD, DVD, USB)
- Kundenbindung durch besseres Service für die Zuweiser:
Klar strukturierte CDA-2.0-Befunde und elektronische Zugriffsmöglichkeit auf Bilddaten
- Nutzung des Langzeitarchivs als ELGA-Dokumenten-Repository

Nutzen für den Zuweiser.

- Datensicherheit
- Übersichtliche Darstellung und Weiterverarbeitung der Befunde im CDA-2.0-Format
- Elektronischer Zugriff auf das relevante Bildmaterial mittels Browser oder Befundungsstation

Nutzen für den Patienten.

- Datensicherheit
- Verfügbarkeit der Befunde im elektronischen Gesundheitsakt ELGA
- Entfallen von Transport und Aufbewahrung der Filme



Dr. Günther Nics.

Facharzt für med. Radiologie/Diagnostik, Hollabrunn.

„Mit dem Umstieg auf das Online-Archiv von A1 konnte ich die Qualität der radiologischen Leistungserbringung erheblich steigern. Beste Produktivität und Kosteneffizienz, höchste Sicherheit und Gesetzeskonformität bei Speicherung und Archivierung personenbezogener medizinischer Daten und nicht zuletzt der hohe Investitionsschutz der gehosteten Archivierungslösung haben mich voll überzeugt, hier als Erster neue Wege zu gehen. Bei so anspruchsvollen Projekten braucht es zuverlässige und kompetente Partner. Ich vertraue auf die Qualität und Leistungsfähigkeit von A1.“

IT-Services mit Zukunft.

ICT-Managed Services von A1 sind professionelle IT-Services für den medizinischen Bereich. Unverzichtbar für eine funktionierende und sichere Infrastruktur im Gesundheitswesen.



Das gibt Sicherheit.

ICT-Managed Services von A1 gibt es für Krankenhäuser, Pflegeheime, Versicherungen und Kuranstalten, aber auch für einzelne Ärzte und Therapeuten. Die Managed Services beinhalten das breite Spektrum von Netzwerkmanagement (WLAN, LAN) und Securitymanagement, Disaster- und Recoverymanagement, Client- und Softwareverteilung, Serverbetrieb sowie Backup- und Langzeitarchivierung.

Die unterschiedlichen Prozesse im medizinischen Bereich können nur mit einer stabilen Basis gestützt werden. Alles muss 7 Tage die Woche und 24 Stunden am Tag funktionieren und verfügbar sein. Um auch in Zukunft eine integrierte Patientenversorgung zu gewährleisten, müssen einige Faktoren unbedingt berücksichtigt werden. Die rasche technologische Entwicklung, die laufend neuen Anforderungen und die wachsende Notwendigkeit der übergreifenden Kommunikation (ELGA, Teleradiologie etc.). Mit ICT-Managed Services von A1 haben Sie die Gewissheit einer zukunftssträchtigen Lösung, die Professionalität auf lange Sicht garantiert.

ICT-Managed Services.

Für Krankenhäuser, Pflegeheime, Kuranstalten, Versicherungen, Blaulicht-Organisationen und viele andere mehr:

- Kommunikationssicherung – beispielsweise zwischen den GDAs und im Krankenhaus; Datensicherheit und Verfügbarkeit sind hier wichtigste Prämisse
- Datensicherung und hohe Verfügbarkeit von zentralen Systemen
- Softwareverteilung und Clientmanagement
- Housing bzw. Hosting der Rechenzentrumsinfrastruktur
- Übernahme der Verantwortung und Funktion für die Langzeitarchivierung im Bereich PACS (DICOM) und Backup-Archive für Krankengeschichtsarchive (non-DICOM)
- Security-Management durch den Support von Firewalls

Managed Services.

Für Ärzte, Therapeuten und ambulante Einrichtungen:

- Support und Wartung der Hardware-Infrastruktur
- Datensicherung
- Sämtliche Kommunikationsservices

Schnelle Rettung: ELEKTRA+.

Rettungsdienste müssen schnell agieren. Da bleibt keine Zeit für lästige Administration oder Kommunikationsschwierigkeiten. Die Lösung für eine effiziente Einsatzleitung der Rettung? ELEKTRA+.

Das kann Leben retten.

Bisher waren der erfolgreichen Koordination von Rettungsdiensten natürliche Grenzen gesetzt. Händische Administration kostet Zeit und Ressourcen. Dezentrale Leitstellenstrukturen erschweren die Kommunikation.

Das ist Vergangenheit. Die Zukunft ist ELEKTRA+ von A1. Diese umfassende Gesamtlösung ist eine mobile elektronische Einsatzsteuerung mit GPS-Routing über das Netz von A1. So werden die Einsätze der Rettung noch effizienter koordiniert.

Reibungsloser Ablauf dank umfassender Leistungen.

- Serverlandschaft (mit Redundanz) im Hochsicherheitsbereich von A1
- Softwarelösung (Leitstellensoftware und Software für Fahrzeugterminals)
- Redundante Leitungsanbindung (terrestrisch und Richtfunk)
- Reparaturservice für Fahrzeugterminals
- Mobilkommunikation als Gesamtlösung
- Evaluierung und Beschaffung der Endgeräte

ELEKTRA+ wurde von A1 in Kooperation mit dem Österreichischen Roten Kreuz, LV Salzburg, entwickelt und realisiert. In Salzburg wird ELEKTRA+ bereits erfolgreich eingesetzt. In 160 Einsatzfahrzeugen und 10 Leitstellen im gesamten Bundesland.

Das bringt Schutz.

Mit ELEKTRA+ profitieren alle Beteiligten erstmals von einem echten Komplettangebot: Hardware, Applikation, IT-Outsourcing, alle Kommunikationsdienste (Festnetz und mobil, Voice und Daten) und umfassendes Desktop Service.

Die Leitstelle wird mit der Netz-Infrastruktur von A1 flexibel verknüpft. So wird das Routing der eingehenden Notrufe bei einer Verlagerung der Leitstellenfunktion auf eine andere Leitstelle automatisch im Netz mitgezogen.

Nutzen für die Rettungsorganisation.

- Verbesserte Planung: Leitstellen erhalten umfangreiche Informationen über Position und Status der Fahrzeuge
- Verbesserung der Fahrzeugauslastung durch leitstellenübergreifende Dispositionsmöglichkeiten
- Kürzere Wegzeiten bis zum Einsatzort durch GPS-Routing

Nutzen für die Leitstelle.

- Geobasierte Disposition der Fahrzeuge
- Zentrale Übernahme der Leitstellenfunktion von anderen Bezirken für Nacht-/Wochenenddienste bzw. im Katastrophenfall
- Direkte Kommunikation mit den Rettungsfahrzeugen (automatische Übernahme der Einsatzdaten, GPS-Routing zum Einsatzort, Aufzeichnung und Übermittlung von Statusinformationen des Fahrzeuges an die Leitstelle etc.)



Dir. Gerhard Huber.

Landesrettungskommandant und Landesgeschäftsführer des Österreichischen Roten Kreuzes, LV Salzburg.

„Das neue System ist ein Meilenstein in der Kombination von Hightech und Bedienungsfreundlichkeit. Unsere rund 2.400 ehrenamtlichen und hauptberuflichen Salzburger Mitarbeiter, sowie alle Patienten und Angehörigen profitieren von diesem innovativen und perfekt abgestimmten System. Wir sind damit für alle Herausforderungen der Zukunft bestens gerüstet. Von A1 als Generalunternehmer konnten wir alle Leistungen aus einer Hand bekommen. Wir vertrauen auf die Verlässlichkeit unseres Projektpartners A1.“

Wartezimmer TV.

Die Zeit im Wartezimmer kann sowohl für den Patienten als auch für das Personal lange und unangenehm werden. Deshalb gibt es jetzt das A1 Wartezimmer TV. Information und Unterhaltung, die die Zeit im Wartezimmer verkürzt und die Menschen entspannt.

Das sorgt für positive Stimmung.

In öffentlichen Einrichtungen wie in Ordinationen, Ämtern oder Ambulatorien entstehen täglich unvermeidliche Wartezeiten. Nervosität, Unruhe, Langeweile und sogar Aggressivität bestimmen die Grundstimmung. Emotionen, die sich auf Personal und Wartende negativ auswirken.

Die Lösung für dieses Problem: Das A1 Wartezimmer TV. Das digitale Wartezimmerfernsehen ist eine neue Form der audiovisuellen Übertragung in Wartezimmern und Spitälern.

Es besteht im Wesentlichen aus zwei Komponenten:

- Aus einem IP-basierenden, vernetzten Unterhaltungs- und Informationssystem. Von einem zentralen Punkt aus werden beliebig viele Standorte mit multimedialen Informationen versorgt. Per Tastendruck und in Echtzeit.
- Aus Anzeigemedien wie Plasma-, LCD-Displays oder Projektionsflächen, auf denen die via Internet verteilten Inhalte vor Ort ausgestrahlt werden

Das lohnt sich wirklich.

Nutzen für das Unternehmen.

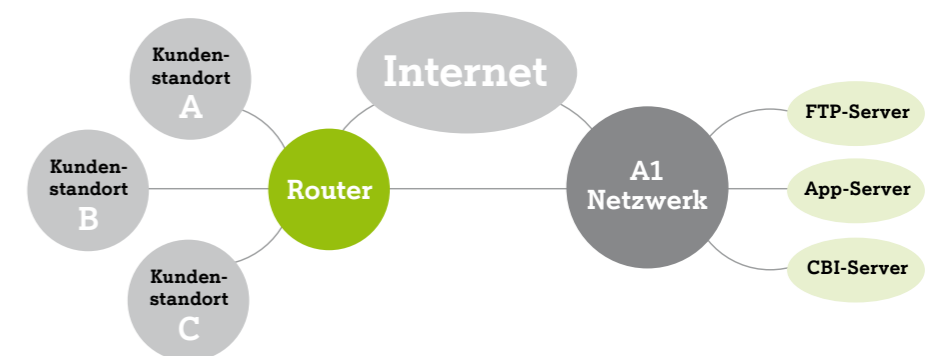
- Präsentation der eigenen Leistungen und Inhalte direkt im Wartezimmer
- Punktgenaue Zielgruppenansprache
- Erreichung von durchschnittlich 850 Patienten pro Ordination und Monat

Nutzen für den Arzt.

- Transportiert eigene Informationen und zusätzliche Leistungsangebote
- Vermittelt Informationen wie Gesundheitsvorsorge oder Unfallverhütung
- Verbessert durch positive Botschaften und Unterhaltung die Atmosphäre
- Ist selbstadministrierend, somit keine zusätzliche Belastung des Personals

Nutzen für den Patienten.

- Beschäftigt den Patienten und verkürzt die subjektive Wartezeit
- Unterhält, beruhigt und vermittelt Informationen und Zusatzleistungen



Dr. Engelbert Kramer.
Allgemeinmediziner, Mauthausen.

„A1 Wartezimmer TV kommt bei den Patienten sehr gut an. Sie werden durch das abwechslungsreiche Programm von ihrer persönlichen Befindlichkeit abgelenkt und die Stimmung im Wartezimmer bessert sich erheblich. So macht Warten Sinn!“

E-Care Terminal – das multimediale Krankenbett.

Administration und Koordination in Krankenhäusern ist für das Personal eine enorme Herausforderung. Das E-Care Terminal von A1 bringt hier als All-in-one-Lösung eine enorme Erleichterung und macht Abläufe wesentlich einfacher.

Das wird alles ganz einfach.

TV, Radio, Telefon und Schwesternruf verursachen einen erheblichen Betreuungsaufwand. Die mangelnde IT-Unterstützung am Krankenbett macht es noch schwerer. Die umständliche Papierdokumentation von Pflegeplänen, Fieberkurven und Menüplänen ist wenig flexibel und behindert reibungslose, vernetzte Abläufe im System.

Diese Schwachstellen gehören dank des E-Care Terminals nun endgültig der Vergangenheit an. Die All-in-one- bzw. All-over-IP-Lösung vereint:

- Kommunikation (Telefon, Internet, E-Mail)
- Unterhaltung (TV, Radio, Video, Spiele)

Für Kliniken gibt es folgende Features:

- Zugriff auf Klinikapplikationen (Patientenakte, KIS, PACS, Pflegedokumentation)
- Pflegeservice-Call
- Prä- und postoperative Aufklärungsvideos
- Integrierbare Gästeservices, zum Beispiel Shop- und Bestellservices, Menüplan
- Krankenhaus-Information, Pläne, Termine u.v.m.

Profitieren Sie mit dem E-Care Terminal von höchster Effizienz durch synchrone Vernetzung, von umfassendem Service für die Patienten bei weniger Aufwand und von geringeren Administrationskosten.

Das ist einfach vorteilhaft.

Steigert die Effizienz der Behandlungs- und Betreuungsprozesse.

- Datenerfassung am Point of Care (Menüpläne, Daten der Visite etc.)
- Entlastung und Prozessvereinfachung für das Krankenhaus-Personal
- Reduktion von Medienbrüchen durch Schnittstellenoptimierung und direkte Integration in das Krankenhaus-Informationssystem

Verbessert die Qualität der Patientenbetreuung.

- Mehr Rundum-Service am Krankenbett
- Verrechenbare und automatisierbare Zusatzservices: Bestellungen für Stockwerkwagen etc.
- Höchste Verfügbarkeit und einfache Nutzung der Services durch den Patienten aufgrund optimierter Systeme und simpler Benutzerführung
- Verbesserte Rechtssicherheit durch umfassende Unterstützung bei der Patientenaufklärung
- Besseres Image des Krankenhauses durch positive Differenzierung zu anderen Häusern

Senkt die Kosten für die Verwaltung.

- Vereinfachung des Krankenhaus-Netzwerkes und des Managements (nur ein Netzwerk, All-over-IP)
- Voll integrierte Komplettlösung (Terminal, Abrechnung, Bezahlssystem etc.)