



A1 Guru Servicebedingungen

Der „A1 Guru zuhause“ Service hilft Ihnen bei den Konfigurationen rund um A1 Internet, A1 TV und A1 Festnetz.

Die A1 Guru Servicebedingungen beziehen sich auf alle erbrachten Services des A1 Guru Mitarbeiters der A1 Telekom Austria AG (nachfolgend auch „wir“ genannt) gemäß der auf A1.net veröffentlichten Leistungsübersicht. Alle angegebenen Preise sind inkl. USt.

Entgelte:

- Bis zu 1 Stunde inkl. Anfahrt: € 99,-
- Jede weitere viertel Stunde: € 24,-

Alle Services, wie zB. Konfigurationen, Erklärungen und Installationen, erfolgen durch einen von uns autorisierten Mitarbeiter. Bei der Erbringung der Services sowie deren Nutzung kann Datenvolumen anfallen, welches gesondert verrechnet wird und **nicht** in den A1 Guru Leistungen inkludiert ist.

Haftungsbeschränkung

Bitte beachten Sie: Unsere Mitarbeiter und Vertreter erbringen die Leistungen ausschließlich in Art und Umfang gemäß der jeweiligen Leistungsübersicht (Details auf A1.net). Unsere Mitarbeiter sind nicht berechtigt mit Ihnen individuelle Vereinbarungen zu treffen. Wir haften nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Ausnahme: Personenschäden.

Bitte sichern Sie wichtige Daten vor Inanspruchnahme unseres A1 Guru Services. Auch wenn unsere Mitarbeiter die Leistung stets unter Beachtung der erforderlichen Sorgfalt erbringen, können wir nicht ausschließen, dass es bei der Erbringung unserer Services, wie zB. Installationen, Konfigurationen etc., zu software- oder hardwarebedingten Datenverlust kommen kann. In sehr seltenen Einzelfällen können auch Hardwareschäden auftreten. Eine Haftung hierfür wird ausdrücklich ausgeschlossen, ausgenommen die Schäden wurden vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht.

Für Unternehmer gilt darüber hinaus: Die Haftung für entgangenen Gewinn, ausgebliebene Einsparungen, verloren gegangene Daten, mittelbare und Folgeschäden sowie Schäden aus Ansprüchen Dritte sind ausgeschlossen – soweit dem nicht zwingendes Recht entgegensteht. Außerdem ist unsere Ersatzpflicht für jedes schadensverursachende Ereignis begrenzt – gegenüber einem einzelnen Geschädigten mit € 500,-.

Sonstiges:

Vertrags-, Bestell- und Beschwerdesprache ist Deutsch. Vereinbarter Erfüllungsort ist Wien, Innere Stadt. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist - außer bei Klagen gegen Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes, die ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt im Inland haben oder im Inland beschäftigt sind - Wien, Innere Stadt. Es gilt ausschließlich österreichisches Recht mit Ausnahme der Verweisungsnormen des Internationalen Privatrechts und des UN-Kaufrechts.