

**Einfach alles online auf [A1.net/business](http://A1.net/business)**

Mehr Infos und Services erhalten Sie bequem auf [A1.net/business](http://A1.net/business), beim A1 Service Team Business unter 0800 664 800 und in jedem A1 Shop, im Fachhandel oder bei Ihrem persönlichen Betreuer.

A1 Telekom Austria AG  
Lassallestraße 9  
1020 Wien

**Einfach A1.**



**IT-Services  
für Unternehmen**

**Einfach A1.**



# IT-Services von A1. Perfekt auf Sie abgestimmt.

Sie wollen eine professionelle IT-Infrastruktur mit den höchsten Sicherheitsstandards und das Service, bei dem Sie sich um nichts kümmern müssen?

Mit A1 haben Sie einen Partner, der Ihnen als führender IT-Experte mit seinem ganzen Know-how und seiner Erfahrung zur Seite steht. Und Ihnen genau das bietet, was Sie brauchen. A1 IT-Services bieten Ihnen umfassende Lösungen und Services für Ihr Unternehmen. Ganz gleich, ob fix oder mobil. Ob Daten- oder Sprachintegration. Ob österreichweit oder international.

Innovativ, professionell und sicher – mit Services, die genau an Ihre Bedürfnisse angepasst sind und die mit Ihrem Unternehmen mitwachsen können.  
**Einfach alles aus einer Hand.**



# A1 Workplace Services.



Sie wollen mehr Zeit fürs eigentliche Geschäft? Mit Workplace Services von A1 übernehmen wir alles rund um den IT-Arbeitsplatz jedes einzelnen Mitarbeiters. Von der Beschaffung der Hardware bis zur Rund-um-die-Uhr-Wartung ist alles inklusive. So kann auch auf Änderungen jederzeit problemlos reagiert werden.

## Die A1 Workplace Services im Überblick.

Wir bieten Ihnen professionelle Services für alle IT-Arbeitsplätze und verschaffen Ihnen einfach mehr Zeit für Ihr Kerngeschäft. Die einzelnen Services können Sie beliebig miteinander kombinieren. Und natürlich jederzeit erweitern. A1 hilft Ihnen bei der Auswahl und erstellt so eine individuelle Lösung für Ihr Unternehmen.

- **A1 Desktop Service:** Das sind klassische IT-Dienstleistungen für Ihr Unternehmen. A1 kümmert sich um Hard- und Software, das Betriebssystem und sämtliche Applikationen. Für die Datensicherheit sorgt die A1 IT-Security.
- **A1 Desktop Virtualization Service:** So können Sie flexibel von überall aus arbeiten. Mobile Mitarbeiter profitieren von der gewohnten Desktop-Umgebung. Und das unabhängig vom Standort und Endgerät.

## Die Vorteile für Ihr Unternehmen.

- Für Sie entsteht kein Aufwand bei der Einrichtung neuer PCs
- Softwareupdates werden für Sie automatisch übernommen
- Ihre Kosten bleiben gering und es entsteht kein Zeitaufwand für Sie
- A1 kümmert sich um die gesamte Infrastruktur Ihrer IT-Arbeitsplätze

# A1 LAN Services.

Verlassen Sie sich auf einen kompetenten Partner. Auch beim Aufbau und Betrieb Ihrer Netzwerkinfrastruktur. A1 LAN Services unterstützen Sie beim operativen und strategischen Betrieb Ihres Netzwerkes und bieten Ihnen ein innovatives Wartungskonzept für einen reibungslosen Betrieb.

## Die A1 LAN Services im Überblick.

Neben Ihren IT-Arbeitsplätzen und der Serverinfrastruktur entscheidet ein perfektes Unternehmensnetzwerk über eine erfolgreiche und produktive Arbeit. Daher kümmern wir uns auch gerne um Ihr LAN und WLAN.

- **A1 LAN Service:** A1 übernimmt die professionelle Planung und Errichtung der LAN- und WLAN-Infrastruktur an Ihren Standorten. Eine umfassende Dokumentation und die abschließende Abnahme sind ebenso Bestandteil dieses Service. Als weiteres Service im Rahmen der A1 LAN Services übernimmt A1 die Wartung der Infrastruktur.
- **A1 LAN Management Service.** Maximiert die Verfügbarkeit Ihrer LAN- und WLAN-Infrastruktur. A1 übernimmt die Betriebsverantwortung für Ihr Netzwerk. Definierte SLAs, laufende Reportings und der Einsatz von weltweit führenden Management-Tools stellen den Betrieb sicher.
- **A1 LAN Consulting Service.** Dieses Service analysiert Ihre bestehende LAN-Infrastruktur, zeigt Optimierungspotenziale auf und liefert Ihnen Handlungsempfehlungen.

## Die Vorteile für Ihr Unternehmen.

- Der Einsatz modernster Netzwerkmanagement-Tools garantiert Ihnen hohe Ausfallsicherheit und optimale Performance
- Anwendung von standardisierten Servicemanagement-Prozessen
- Sie erhalten eine rasche und flexible Betreuung sowie einen österreichischen Service-Desk

# A1 Datacenter Services.

Sie haben keinen geeigneten Serverraum bzw. wollen Ihre IT-Systeme erneuern oder erweitern? A1 bietet Ihnen von Servern bis zu Datenbanken genug Platz für all Ihre Unternehmensdaten und Geschäftsapplikationen. Mit Know-how, langjähriger Erfahrung und standardisierten Funktionen/ Prozessen (ITIL V3) stellen wir Ihnen genau die IT-Services zur Verfügung, die Sie brauchen. Und das heißt für Sie: keine teuren Investitionen und immer höchste Sicherheitsstandards und neueste Technologien.

## Die A1 Datacenter Services im Überblick.

Mit A1 Datacenter Services bieten wir Ihnen ein professionelles und zertifiziertes IT-Portfolio für Ihre speziellen IT-Anforderungen. A1 erstellt für Sie eine individuelle Lösung.

- **A1 Managed Datacenter Service:** Eine hochverfügbare Multiservice-Plattform aus dedizierten und virtuellen Servern sowie Speicher- und Backup-Systeme stehen für Sie bereit. Von Spezialisten bis zur Betriebssystem-Oberkante betrieben und angebunden an verschiedene Netzwerke, ist die Plattform jederzeit und individuell erweiterbar.
- **A1 Datacenter Migration Service:** Dieses Service bietet Ihnen individuelle Dienstleistungen wie die Migration von Bestandssystemen in eines unserer Datacenter oder die Betriebsführung Ihrer Systeme an.
- **A1 Dedicated Collaboration Service:** A1 bietet dediziertes Collaboration-Service auf Basis von Microsoft® Exchange und SharePoint für die optimale Kommunikation und Zusammenarbeit inner- und außerhalb des Unternehmens. Mitarbeiter können im Büro oder unterwegs von nahezu allen Endgeräten aus auf E-Mails, Kalender, Kontakte, Aufgaben, Daten und Dokumente zugreifen.

## Die Vorteile für Ihr Unternehmen.

- Sie erhalten eine leistungsfähige und hochsichere Datacenter-Infrastruktur in Österreich
- Mit unseren IT-Services bekommen Sie professionelle Planung, Betrieb und Support für Ihre IT-Lösung
- Wir verschaffen Ihnen mehr Zeit für Ihre wesentlichen Geschäftsprozesse
- Sie ersparen sich hohe Investitionen und haben somit planbare Kosten
- Wir sind österreichweit täglich 24 Stunden für Sie da



# A1 Austria Cloud.

Wer Services aus der Cloud bezieht, spart Kosten für Infrastruktur, Lizenzen, Betrieb und Wartung. Mit den A1 Cloud Services speichern wir Ihre Businessdaten direkt in Österreich und sorgen auch dafür, dass sie dort bleiben. Das bedeutet für Sie: eine sichere, kosteneffiziente und leistungsstarke Arbeitsumgebung für alle Endgeräte. Und das standortübergreifend. Zudem bekommen Sie alle Dienstleistungen aus einer Hand: von den Anwendungen über die Datenanbindung bis hin zu den Endgeräten.

## A1 Cloud Services im Überblick.

Mit den richtigen Services können Sie sich rundum sicher fühlen, weil Ihre Daten immer geschützt und abrufbar sind.

- **A1 Cloud Collaboration Service:** Dieses Service beinhaltet Microsoft® Lync, SharePoint und Exchange-Mailboxen in verschiedenen Ausprägungen. SharePoint ist die Business-Plattform für Zusammenarbeit und Speicherung von Daten. Mit Lync können Sie Online-Meetings einfach organisieren und Dateien gemeinsam ansehen und bearbeiten.
- **A1 Cloud Backup Service:** Dieses Service sichert Ihre Daten vom Desktop ganz automatisch in der Cloud.
- **A1 Cloud Platform Service:** Hochverfügbare virtuelle Server können auf einfachste Weise angefordert werden und stehen kurzfristig für Ihr Unternehmen zur Verfügung – als Webserver, Datenbankserver oder für Ihre eigenen Anwendungen. In der Ausstattung je nach Anforderung und aktuellen Bedürfnissen skalierbar. Einfach so individuell wie Ihr Unternehmen.

## Die Vorteile für Ihr Unternehmen.

- Ihre Daten sind immer und überall abrufbar
- Ihre E-Mails, Kalender, Kontakte und Aufgaben werden automatisch synchronisiert
- Ihre Teams können standortübergreifend an gleichen Dokumenten arbeiten
- Ihre Kosten sind transparent und skalierbar
- Es ist keine eigene Serverinfrastruktur mehr erforderlich
- Einfache Administration der Benutzer über Web-Oberfläche
- Nur ein Ansprechpartner für Applikationen, Datenbindung und lokale Endgeräte
- Sie erfüllen Ihre Sorgfaltspflicht betreffend Daten- und Rechtssicherheit



# Zusätzliche Services aus unserem Angebot.

## A1 IT Security Services.

Das praktische Sicherheitsmanagement für Ihr Unternehmen. A1 IT Security Services bieten Ihnen umfassenden Schutz vor Schadprogrammen, auch bei Daten auf externen Festplatten und Servern. Zudem bieten wir kundenspezifische und zentrale Firewall und VPN-Services, wodurch Unternehmen vor unbefugten Zugriffen geschützt und die Datenübertragung gesichert werden. Und wir testen Ihre Sicherheit. Auf Wunsch attackieren wir Ihr Sicherheitssystem und beraten Sie bei der Behebung der Mängel.

## A1 Object Security Services.

Wir finden die passende Sicherheitsausstattung für Ihr Unternehmen. Ob Analyse, Beratung, Planung, Errichtung oder Wartung von Alarmanlagen, Videosystemen, Zutritts- und Gebäudekontrollsystemen: Eine direkte funktionsüberwachte Anschaltung an die A1 Sicherheitszentrale garantiert eine zuverlässige Alarmmeldung mit sofortiger Alarmintervention. Mit dem A1 Object Security Transmission Service werden im Notfall Sicherheitszentralen oder Notrufträger automatisch verständigt.

## A1 Application Services.

Wir unterstützen Ihre Businessprozesse durch den sicheren elektronischen Datenaustausch mit Geschäftspartnern und Behörden. Sie haben damit von der Angebotslegung bis zur Rechnungslegung den elektronischen Austausch von Geschäftsdokumenten sichergestellt. Mit dem Zugang zu Rechts- und Wirtschaftsdatenbanken haben Sie branchenunabhängig kurze Informationsbeschaffungswege. Dank A1 Application Services arbeiten Sie unabhängig von Ihrer Unternehmensgröße mit sicherem und dokumentiertem Datenverkehr.

