



## Ihre Kundendaten

(Finden Sie auf Ihrer Rechnung)

Kundennummer   
  Verrechnungskonto   
  Vorwahl   
  Rufnummer

Bitte schreiben Sie in Großbuchstaben linksbündig und verwenden Sie pro Buchstabe/Ziffer ein Kästchen. Die mit „\*“ markierten Felder sind Pflichtfelder.

## \* Persönliche Daten

Frau   
  Herr   
  Firma   
  andere (Verein, Behörde, etc.)

Titel   
  Firmenbuchnr., ZVR-Zahl (Verein), UID-Nr.

Familienname/Firmenname   
  Vorname

Staat   
  PLZ   
  Ort   
  Geburtsdatum (TTMMJJJJ)

Straße   
  Hausnummer   
  Block   
  Stiege   
  Stock   
  Tür

Erreichbarkeitsnummer   
  Fax

Vorwahl   
  Rufnummer   
  Vorwahl   
  Rufnummer

Kontakt E-Mail-Adresse (dient auch für den Erhalt rechtlich bedeutsamer Erklärungen von A1)

Persönliches Kundenkennwort, mit dem Sie Ihren A1 Vertrag ändern (Tarif, Adresse etc.), Angebote annehmen oder Informationen einholen können:  
 (Nur eine 4-stellige Zahl, ausgenommen 0000).  
**Wichtig:** Personen, denen Sie Ihr Kundenkennwort weitergeben, sind dazu ebenfalls ausdrücklich bevollmächtigt.

Ich bin bereits Festnetz-Internet/A1 TV/A1 TV Plus Kunde (bisherige Daten werden weiterverwendet)

9  Produktnummer

## \* Ausweisdaten des Anmelders (Ausweiskopie unbedingt beilegen)

Personalausweis   
  Führerschein   
  Reisepass   
  sonstiger amtlicher Lichtbildausweis

Ausstellende Behörde   
  Ausweisnummer   
  Ausstellungsdatum des Ausweises (TTMMJJJJ)

Geburtsort   
  Staatsbürgerschaft

Bei nicht EU/EWR Bürgern:

Arbeitserlaubnis   
  Beschäftigungsbewilligung   
  Befreiungsschein   
  Niederlassungsnachweis

Gültig bis

## \* Neuer Standort

bisherige Rufnummer mitnehmen nur im gleichen Vorwahlbereich möglich (z.B. 01 für Wien)

PLZ   
  Ort

Straße   
  Hausnummer   
  Block   
  Stiege   
  Stock   
  Tür

Bitte nehmen Sie Ihre A1 Geräte (z.B. Splitter, Modem, A1 Mediabox) in Ihr neues zu Hause mit.

## \* Terminwunsch

(TTMMJJJJ)   
  -  Zeit (von-bis)

Die Deaktivierung des alten Anschlusses erfolgt mit Herstellung des neuen Anschlusses.

## A1 Rechnungslegung

Online-Rechnung   
  Papierrechnung

## Telefonbucheintrag

Telefonbucheintrag   
  Eintragung gewünscht (mit Beauskunftung)   
  keine Eintragung (Beauskunftung aber gewünscht)   
  keine Eintragung (keine Beauskunftung - Geheimnummer)



# A1 Umzugsservice



## Ihre Kundendaten

(Finden Sie auf Ihrer Rechnung)

Kundennummer	Verrechnungskonto	Vorwahl	Rufnummer
--------------	-------------------	---------	-----------

Bitte schreiben Sie in Großbuchstaben linksbündig und verwenden Sie pro Buchstabe/Ziffer ein Kästchen. Die mit „\*“ markierten Felder sind Pflichtfelder.

## \* Gewünschtes Produkt (DSL-Herstellbarkeit vorausgesetzt; bei A1 TV (Plus) auch A1 TV (Plus) Herstellbarkeit vorausgesetzt)

- Kombinieren & Sparen** - mit der bestehenden A1 Mobilrufnummer  

Vorwahl	Rufnummer
---------	-----------
- A1 Kombi** - Festnetz-Telefonie + Festnetz-Internet + optional: A1 Start
- A1 Festnetz** - Festnetz-Telefonie
- A1 Festnetz-Internet Plus** - besteht aus A1 Festnetz-Internet und A1 Mobil-Internet Basic (Für die Bestellung von A1 Mobil-Internet Basic verwenden Sie bitte das Formular „Anmeldung Datentarife“)
- A1 TV** (zuzüglich A1 Mediabox um €2,90 pro Monat; nicht wählbar für bestehende A1 TV Plus Kunden)
- A1 TV Plus** 1. A1 Mediabox/A1 Mediabox Recorder:
 

<input type="checkbox"/> A1 Mediabox (€ 2,90 pro Monat)	<input type="checkbox"/> A1 Mediabox Recorder (€ 4,90 pro Monat)
---------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------

## Bestellung A1 Start

(optional/Verbindungen entgeltspflichtig)

- A1 Start** (bis zu 4 SIM-Karten möglich)
 

<input type="checkbox"/> Anzahl - SIM-Karten werden zugesendet	<input type="checkbox"/> SIM-Karten wurden übergeben (Zusatzformular liegt bei)
----------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------
- Telefonbucheintrag** (für zugesendete SIM-Karten)
 

<input type="checkbox"/> Eintragung gewünscht (mit Beauskunftung)	<input type="checkbox"/> keine Eintragung (Beauskunftung aber gewünscht)	<input type="checkbox"/> keine Eintragung (keine Beauskunftung - Geheimnummer)
-------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------

## Installation (entgeltpflichtig, die Kombination von unterschiedlichen Herstellungsarten für die einzelnen Produktbestandteile ist nicht möglich)

- Installation durch A1** (ein Techniker kommt zu Ihnen)
- A1 Komfort Service Breitband** (optional) (Voraussetzung: gesamte Hardware ist beim Kunden) Startklar zum Mailen und Surfen
- A1 Komfort Service TV** (optional) (Voraussetzung: gesamte Hardware ist beim Kunden) Startklar zum Fernsehen

## Festnetz-Internet - weitere Optionen (entgeltpflichtig)

- Zusatzoption A1 Glasfaser Power** (technische Verfügbarkeit vorausgesetzt)
 

<input type="checkbox"/> A1 Glasfaser Power 16/30/50/100
----------------------------------------------------------
- PC/Apple Konfiguration** (nur bei Installationsservice möglich)
 

<input type="checkbox"/> PC Konfiguration (optional) nur mit Windows Betriebssystemen des Kunden möglich	<input type="checkbox"/> Apple Mac OS Konfiguration (optional) nur mit Mac OSX 10.2 und höheren Betriebssystemen möglich
----------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------
- Sicherheitspakete**

<input type="checkbox"/> A1 Internetschutz nur in Verbindung mit A1 Breitband-Internet Anschluss möglich	<input type="checkbox"/> A1 Kindersicherung nur in Verbindung mit A1 Internetschutz möglich
----------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------

## A1 TV Plus Zusatzoptionen (entgeltpflichtig)

- A1 Premium TV
- A1 HD TV (technische Verfügbarkeit vorausgesetzt)
- A1 Serien Unlimited

**Zusätzliche A1 Mediabox(en)/A1 Mediabox Recorder** (nur bei A1 TV Plus wählbar) (max. 4 Stück zusätzliche A1 Mediaboxen möglich. Der gleichzeitige Betrieb ist von der jeweils verfügbaren Bandbreite abhängig.)

- A1 Mediabox(en)/A1 Mediabox Recorder - gewünschte Gesamtzahl neu festlegen**

<input type="checkbox"/> A1 Mediabox(en) Anzahl angeben (Soll Zustand)	<input type="checkbox"/> A1 Mediabox Recorder Anzahl angeben (Soll Zustand)
------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------

- Heimvernetzung** (standardmäßig mit Kabel)
 

<input type="checkbox"/> A1 Powerline Starter Set (2 Adapter)	<input type="checkbox"/> A1 Powerline WLAN Starter Set (2 Adapter)
<input type="checkbox"/> A1 Powerline Einzeladapter gewünschte Anzahl	<input type="checkbox"/> A1 Powerline WLAN Einzeladapter gewünschte Anzahl



# A1 Umzugsservice



## Ihre Kundendaten

(Finden Sie auf Ihrer Rechnung)

Kundennummer	Verrechnungskonto	Vorwahl	Rufnummer
--------------	-------------------	---------	-----------

Bitte schreiben Sie in Großbuchstaben linksbündig und verwenden Sie pro Buchstabe/Ziffer ein Kästchen. Die mit „\*“ markierten Felder sind Pflichtfelder.

## Rechnungsadresse

(nur angeben, wenn eine alternative Rechnungsadresse gewünscht ist)

Name/Firmenname									
Staat	PLZ	Ort							
Straße					Hausnummer	Block	Stiege	Stock	Tür

Die Vertragsabwicklung erfolgt auf Grundlage der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) Telefon sowie Telefondienste und damit im Zusammenhang stehende Leistungen, den AGB Access, soweit Internetdienstleistungen erbracht werden und der AGB Komm für A1 TV Plus & A1 TV Leistungen, samt den jeweils maßgeblichen Leistungsbeschreibungen (LB) und Entgeltbestimmungen (EB) von A1 Telekom Austria AG (A1) in der jeweils gültigen Fassung, sowie allfälligen Aktionsbedingungen. Für die ADSL-Zugangsleistung gelten die AGB Online-ADSL, samt dazugehöriger EB und LB von A1, in der jeweils gültigen Fassung. Für A1 Start gelten die AGB Mobil (für Unternehmer die AGB Business) samt den A1 Mobil Leistungsbeschreibungen und EB Allgemeiner Teil, sowie die EB A1 Start von A1 in der jeweils gültigen Fassung. Die Bestimmungen liegen in den Vertriebsstellen von A1 auf und sind unter A1.net abrufbar. Für A1 Kombi, A1 Festnetz, A1 TV Plus, A1 TV, A1 Mediabox, A1 Mediabox Recorder, A1 Start und A1 Glasfaser Power Produkte gilt – sofern in Aktionsbedingungen nicht anders geregelt – eine Mindestvertragsdauer von 12 Monaten als vereinbart, wobei mit Vertragsabschluss von A1 Kombi auch die Mindestvertragsdauer betreffend das Vertragsverhältnis A1 Festnetz neu zu laufen beginnt. Bei Kündigung (ordentlich) vor Ablauf der Mindestvertragsdauer ist vom Kunden ein Restentgelt zu bezahlen. Der Benutzername und das persönliche Passwort für einen Internetzugang werden dem Kunden übermittelt. Bei Umstellung eines bisherigen Kunden mit fixem Breitbandinternetanschluss bleiben die Internetzugangsdaten unverändert. Rechtlich bedeutsame Erklärungen von A1 können dem A1 Internetkunden auch elektronisch per E-Mail an die vom Kunden bekanntgegebene E-Mailadresse mitgeteilt werden. Die/Der für den Empfang von A1 TV Plus und A1 TV erforderliche A1 Mediabox/ A1 Mediabox Recorder wird dem Kunden gegen ein zusätzliches monatliches Entgelt (€ 2,90/A1 Mediabox bzw. € 4,90/A1 Mediabox Recorder) von A1 zur Verfügung gestellt. Eine Indexsicherung der wiederkehrenden Entgelte entnehmen Sie den maßgeblichen AGB/EB.

Ich bin widerruflich damit einverstanden von A1 und paybox Bank AG zu Marketingzwecken und Werbung mittels SMS/MMS, Email und Telefon kontaktiert zu werden.

Mit meiner Unterschrift erkläre ich mich einverstanden, dass ich seitens A1 per Mail, per Postwurfsendung, telefonisch und SMS, über Zusatzoptionen von A1 TV Plus und A1 TV informiert werde, wobei es sich hierbei auch um Zusatzoptionen von Drittanbietern handeln kann. Diese Einverständniserklärung kann jederzeit schriftlich widerrufen werden.

**Internet Service Pauschale:** Bei Produkten mit einem fixen Breitbandinternetanschluss wird eine jährliche Internet Service Pauschale von € 15,- verrechnet.

**Telefonanschluss Next Generation Voice (NGV):** Bei Herstellung eines bzw. Umstellung auf einen NGV Anschluss können bestimmte Produkte von A1 (Bonuspakete, aonAlarmservices) nicht (mehr) genutzt werden. Für die Funktionalität der Endgeräte ist deren Stromversorgung plus deren Einschaltung notwendig. Weitere Informationen zu NGV unter [www.A1.net/NGV](http://www.A1.net/NGV).

**Aktionsbedingungen A1 Kombi:** Bei Bestellung von A1 Kombi von 01.06.2015 bis 29.08.2015 entfällt für A1 Neukunden (Kunden, bei denen am angegebenen Herstellungsort in den letzten 3 Monaten keine fixer Breitbandinternetanschluss und auch kein Telefonanschluss von A1 bezogen wurde) das Herstellungsentgelt. Ausnahme: Falls SI-Neuherstellung technisch möglich ist, der Kunde jedoch Neuherstellung durch A1 wünscht, kommt dafür ein reduziertes Herstellungsentgelt (gemäß Regelbauweise) von EUR 69,90 zur Verrechnung. Weiters kommt für diese, sowie für Breitband-Neukunden ein monatliches Aktions-Grundentgelt von EUR 19,90 zur Verrechnung. Für Kunden mit einem bestehenden fixen Breitbandprodukt von A1, die von 01.06.2015 bis 29.08.2015 auf A1 Kombi umsteigen, kommt bei A1 Kombi ein monatliches Aktions-Grundentgelt von € 29,90 zur Verrechnung. Es fällt ein Produktwechselentgelt in der Höhe von € 29,90 an. Mindestvertragsdauer 12 Monate.

**Aktionsbedingungen A1 Festnetz-Internet Plus:** Bei gleichzeitiger Bestellung von A1 Festnetz-Internet und A1 Mobil-Internet Basic von 01.06.2015 bis 27.06.2015 entfällt für A1 Neukunden (Kunden, bei denen am angegebenen Herstellungsort in den letzten 3 Monaten keine fixer Breitbandinternetanschluss und auch kein Telefonanschluss von A1 bezogen wurde) das Herstellungsentgelt. Ausnahme: Falls SI-Neuherstellung technisch möglich ist, der Kunde jedoch Neuherstellung durch A1 wünscht, kommt dafür ein reduziertes Herstellungsentgelt (gemäß Regelbauweise) von EUR 69,90 zur Verrechnung. Weiters kommt für diese, sowie für Breitband-Neukunden ein monatliches Aktions-Grundentgelt von EUR 19,90 zur Verrechnung. Für Kunden mit einem bestehenden fixen Breitbandprodukt von A1, die von 01.06.2015 bis 27.06.2015 auf A1 Festnetz-Internet Plus umsteigen, kommt bei A1 Festnetz-Internet ein monatliches Aktions-Grundentgelt von € 29,90 zur Verrechnung. Es fällt ein Produktwechselentgelt in der Höhe von € 29,90 an. Es gilt - aufgrund der vergünstigten Entgelte - jeweils eine Mindestvertragsdauer von 24 Monaten als vereinbart. A1 Mobil-Internet Basic: SIM-Pauschale € 19,90/Jahr. Kein Aktivierungsentgelt bis auf Widerruf.

**Aktion A1 Mobil Start/A1 Start:** ab 26.03.2015 Entfall Aktivierungsentgelt (€ 69,90) und SIM-Pauschale (€ 10,-/einmalig) bis auf Widerruf.

**Aktionsbedingungen A1 Glasfaser Power 100/50/30/16:** Bei Bestellung von A1 Glasfaser Power 100/50/30/16 von 01.06.2015 bis 26.09.2015 entfallen das Aktivierungsentgelt sowie das monatliche Entgelt in den ersten 3 Monaten. Aktion gültig bei Neubestellung von A1 Glasfaser Power 100/50/30/16 in einem Ausbaubereich (Auskunft unter 0800 664 100 und [www.A1.net](http://www.A1.net)).

**Aktionsbedingungen Serien Unlimited:** Bei gleichzeitiger Bestellung von A1 TV Plus und Serien Unlimited von 01.06.2015 bis 26.09.2015 entfällt das monatliche Entgelt in Höhe von € 4,90 für Serien Unlimited für die ersten 6 Monate. Für A1 TV Plus Bestandskunden entfällt bei Bestellung von Serien Unlimited das monatliche Entgelt für Serien Unlimited für die ersten zwei Monate.

Daten werden maschinell verarbeitet, daher können Änderungen nicht berücksichtigt werden. Vorbehaltlich Satz- und Druckfehler. Alle Entgelte inkl. USt.

Unterschrift des Anmelders (bzw. firmenmäßige Zeichnung oder Vollmacht liegt bei) Ort/Datum

**Zahlungsarten:** Für Produkte in Verbindung mit Online-Rechnung erhalten Sie keinen Erlagschein per Post. Für die Bezahlung Ihrer Rechnung mit Zahlschein oder die Überweisung mittels Onlinebanking verwenden Sie bitte die Daten der A1 Telekom Austria AG Bankverbindung in der Fußzeile Ihrer Online-Rechnung. Nutzen Sie die Vorteile einer Einzugsermächtigung! Ihre A1 Rechnung wird rechtzeitig und bequem von Ihrem Konto abgebucht.

Bitte senden Sie diese Bestellung unterschrieben an uns zurück: als Dateianhang bei unserem Kontaktformular auf: [www.A1.net/Kontaktformular](http://www.A1.net/Kontaktformular) hochladen, an 0800 664 101 faxen oder an A1 Telekom Austria AG, Postfach 1001, 1011 Wien senden.



# SEPA Lastschrift Mandat

## SEPA Direct Debit Mandate



Die mit „\*“ markierten Felder sind Pflichtfelder/The fields with an „\*“ are mandatory



### \* Persönliche Daten des Vertragsinhabers/Personal data contract owner

<input type="text"/>		
Name - Firmenname/Company name		
<input type="text"/>		
Straße/Street		
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Länderkennung/ Country code	PLZ/Postcode	Ort/City or town

### Zahlungsempfänger/Payment recipient

A1 Telekom Austria AG; Postfach 1001, A-1011 Wien; Creditor ID: AT57ZZZ00000001044

### Kontoinhaber/Account holder (Falls nicht ident mit dem Vertragspartner/If different from contracting party)

<input type="text"/>
Name - Firmenname/Company name

### Wiederkehrende Lastschrift/Recurring debit

IBAN	<input type="text"/>
BIC	<input type="text"/>

### A1 Kundendaten/Customer details

Mobile Rufnummern oder Vertragsnummern/Mobile telephone numbers or contract numbers

<input type="text"/>	<input type="text"/>	/	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Vorwahl/Area code	Rufnummer/Telephone number		Vertragsnummer/Contract number	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	/	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Vorwahl/Area code	Rufnummer/Telephone number		Vertragsnummer/Contract number	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	/	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Vorwahl/Area code	Rufnummer/Telephone number		Vertragsnummer/Contract number	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	/	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Vorwahl/Area code	Rufnummer/Telephone number		Vertragsnummer/Contract number	

Festnetz Rufnummern oder Vertragsnummern/Landline telephone numbers or clearing accounts

<input type="text"/>	<input type="text"/>	/	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Vorwahl/Area code	Rufnummer/Telephone number		Verrechnungskonto/Clearing account	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	/	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Vorwahl/Area code	Rufnummer/Telephone number		Verrechnungskonto/Clearing account	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	/	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Vorwahl/Area code	Rufnummer/Telephone number		Verrechnungskonto/Clearing account	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	/	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Vorwahl/Area code	Rufnummer/Telephone number		Verrechnungskonto/Clearing account	

\* Mit Unterzeichnung dieses Mandats ermächtige ich A1 Telekom Austria AG, Zahlungen von meinem Konto per Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von A1 Telekom Austria AG auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Ich kann innerhalb von 56 Tagen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung der per Lastschrift eingezogenen Zahlung verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

**Hinweis:** Meine Rechte zu dem obigen Mandat sind in einem Merkblatt enthalten, das ich von meinem Kreditinstitut erhalten kann.

By signing this mandate form you authorise (A) A1 Telekom Austria AG to send instructions to your bank to debit your account and (B) your bank to debit your account in accordance with the instructions from A1 Telekom Austria AG. As part of your rights, you are entitled to a refund from your bank under the terms and conditions of your agreement with your bank. A refund must be claimed within 56 days starting from the date on which account was debited.

**Note:** Your rights regarding the above mandate are explained in a statement that you can obtain from your bank.

Unterschrift/Signature

Datum/Date

**Bitte zurücksenden an/Please return to** A1 Telekom Austria AG - Postfach 1001 - A-1011 Wien

Weitere Informationen erhalten Sie unter 0800 664 100/For further information please call 0800 664 100

