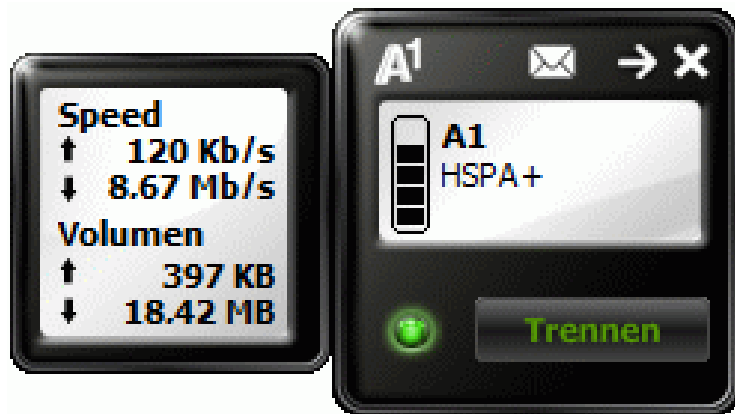


# A1 Dashboard

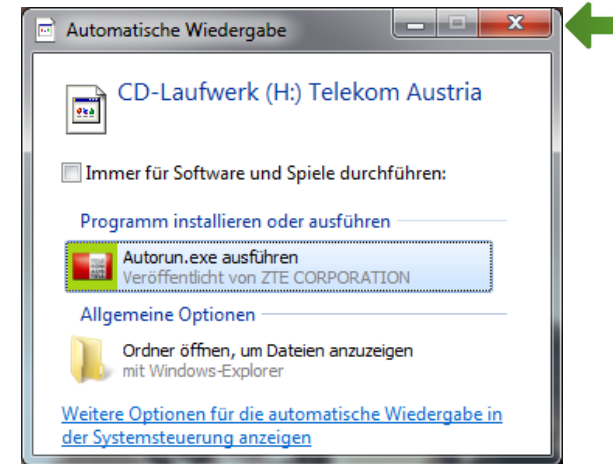
Internet Schnelleinrichtung

Windows



Bevor Sie Ihr mobiles A1 Internet einrichten und das erste Mal das Dashboard öffnen, stecken Sie bitte Ihr mobiles A1 Modem an und trennen bereits bestehende Internetverbindungen.

Falls sich nach dem Anstecken des mobilen A1 Modems ein Fenster für „**Automatische Wiedergabe**“ öffnet, schließen Sie dieses bitte mit einem Klick auf das **X** rechts oben im Fenster.



Am Desktop Ihres Computers und in der Taskleiste von Windows finden Sie die Icons für das Dashboard – das Programm, das Ihr mobiles A1 Modem steuert. Es werden die Signalstärke und der Online/Offline Status des A1 Modems angezeigt.

**Desktop-Icon**



**Tray-Icon**



**Modem ist online**



**Modem ist offline**



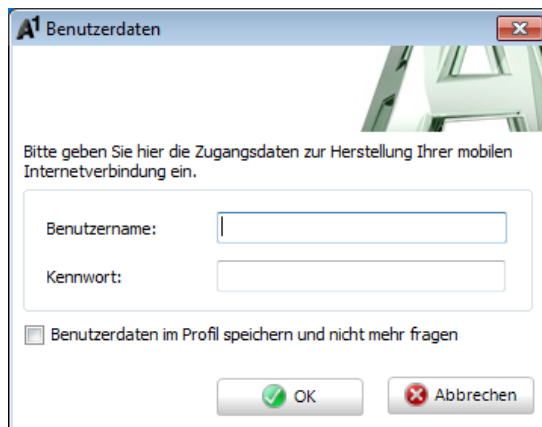
Um Ihr mobiles A1 Internet einzurichten, klicken Sie bitte doppelt auf den **Desktop-Icon** und öffnen Sie das Dashboard. Wenn Sie nun auf „**Verbinden**“ klicken, öffnet sich ein Fenster zur Eingabe Ihrer Benutzerdaten.



**Desktop-Icon**



**Dashboard**

A Windows-style dialog box titled 'A1 Benutzerdaten'. It contains a text input field for 'Benutzername:', a text input field for 'Kennwort:', and a checkbox labeled 'Benutzerdaten im Profil speichern und nicht mehr fragen'. At the bottom are 'OK' and 'Abbrechen' buttons.

Tragen Sie bitte Ihren 10-stelligen Internet-Benutzernamen und ihr 8-stelliges Internet-Kennwort ein. Sie erhalten diese Daten auch unter 0800 664 100.

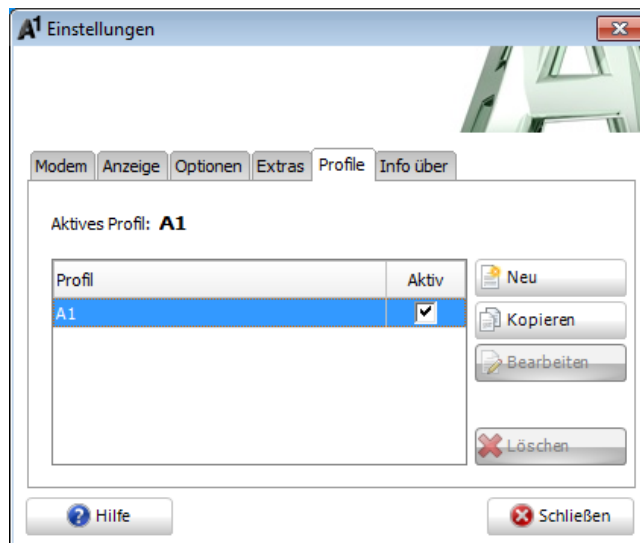
Setzen Sie anschließend den Haken bei „**Benutzerdaten im Profil speichern und nicht mehr fragen**“ und schließen Sie das Fenster mit „**OK**“.

Ihr mobiles A1 Modem stellt nun die gewünschte Internetverbindung her.

# A1 Dashboard

## Profil einrichten

Windows



Bevor Sie Ihr mobiles A1 Internet einrichten und das erste Mal das Dashboard öffnen, stecken Sie bitte Ihr mobiles A1 Modem an und trennen bereits bestehende Internetverbindungen.

Falls sich nach dem Anstecken des mobilen A1 Modems ein Fenster für „Automatisches Wiedergabe“ öffnet, schließen Sie dieses bitte mit einem Klick auf das **X** rechts oben im Fenster.

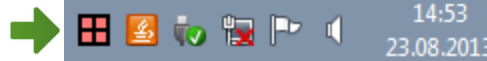


Am Desktop Ihres Computers und in der Taskleiste von Windows finden Sie die Icons für das Dashboard – das Programm, das Ihr mobiles A1 Modem steuert. Es werden die Signalstärke und der Online/Offline Status des A1 Modems angezeigt.

#### Desktop-Icon



#### Tray-Icon



#### Modem ist online



#### Modem ist offline



Bitte öffnen Sie durch **Doppelklick** auf das Desktop-Icon das Dashboard. Nun können Sie durch einen **Linksklick** auf das **Tray-Icon** folgendes Menü öffnen.



Hier können Sie die Statusanzeige in den Vordergrund bringen, den Einstellungen-Dialog aufrufen, die Internet-Verbindung trennen bzw. herstellen und das A1 Dashboard beenden.

Um Ihr mobiles A1 Internet einzurichten, öffnen Sie bitte die **Einstellungen**.

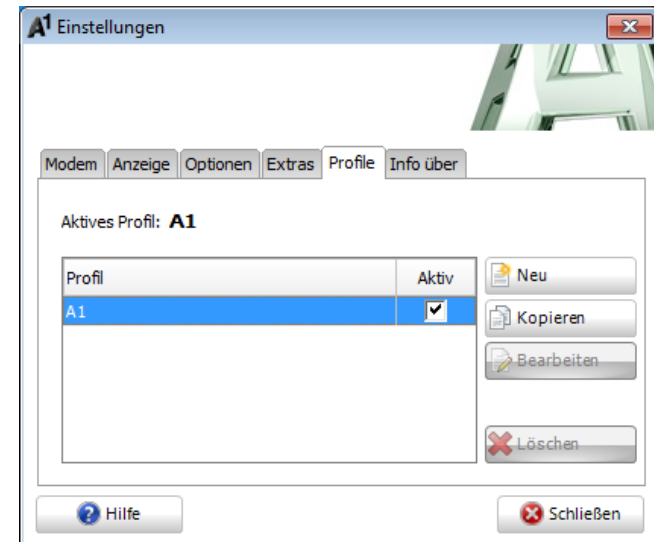
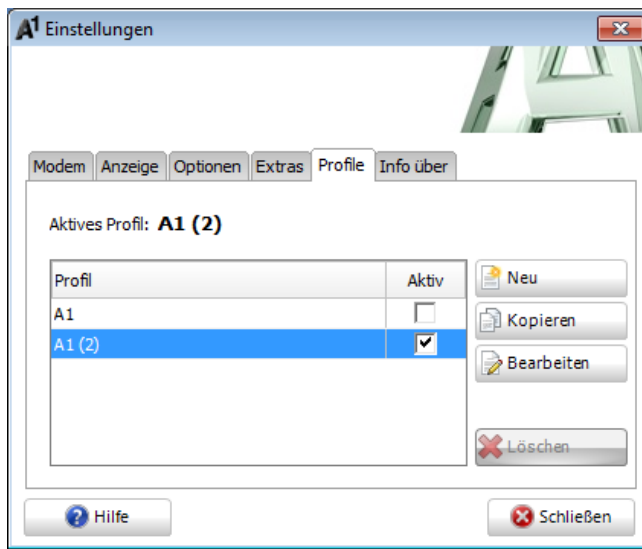


## Profil anlegen / ändern

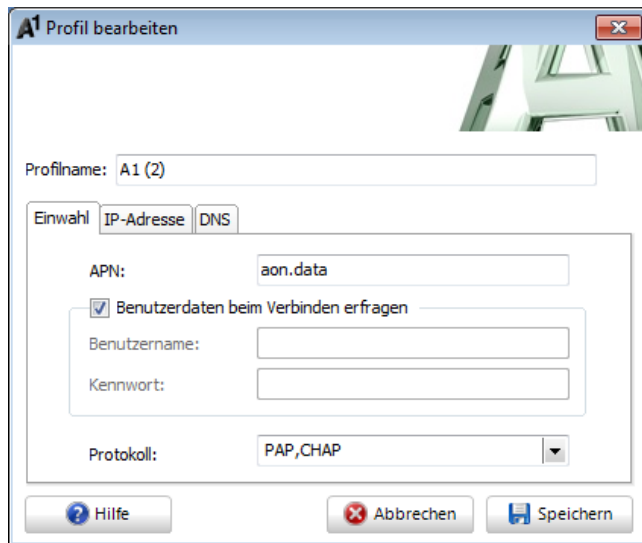
Hier können Sie sich ein neues Profil anlegen oder ein bestehendes bearbeiten.

Falls Sie das Dashboard gerade neu auf Ihrem Computer installiert haben, erstellen Sie sich bitte ein neues Profil, damit Ihr mobiles A1 Modem eine Internetverbindung herstellen kann.

Klicken Sie bitte unter dem Reiter **„Profile“** auf **„Neu“**, um sich ein neues Profil anzulegen.



Setzen Sie bitten beim neu erstellen Profil den Haken bei **„Aktiv“** und klicken anschließend auf **„Bearbeiten“**.



Geben Sie Ihrem mobilen Internet einen beliebigen Profilnamen und achten Sie bitte darauf, dass im Feld „APN“ **aon.data** steht.

Entfernen Sie den Haken bei „**Benutzerdaten beim Verbinden erfragen**“ und tragen Sie Ihren 10-stelligen Internet-Benutzernamen und ihr 8-stelliges Internet-Kennwort ein. Sie erhalten diese Daten auch unter 0800 664 100.

Abschließend klicken Sie bitte auf „**Speichern**“ und schließen die Dashboard Einstellungen.

Nun können Sie durch Doppelklick auf den **Desktop-Icon** das Dashboard öffnen und nach Klicken auf „**Verbinden**“ stellt Ihr mobiles A1 Modem die gewünschte Internetverbindung her.



**Desktop-Icon**

**Weitere Einstellungen des A1 Dashboards entnehmen Sie bitte den nachfolgenden Seiten.**



**Dashboard**

# A1 Dashboard

## Allgemeine Einstellungen

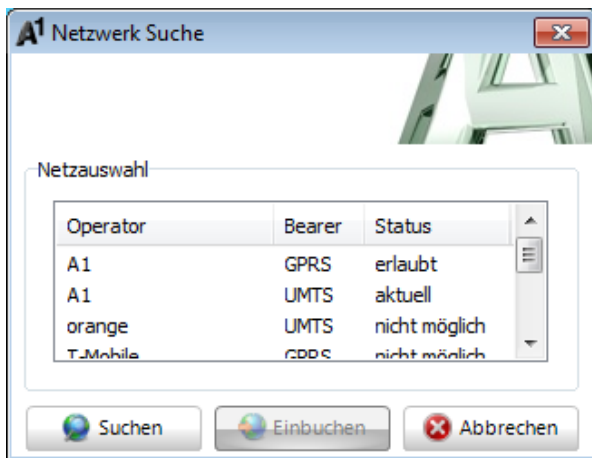
Windows



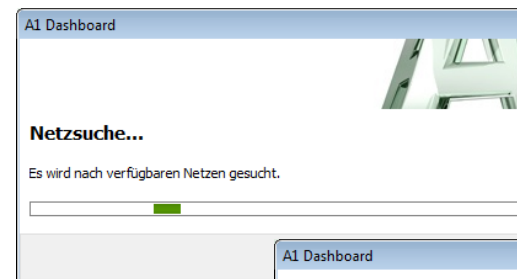
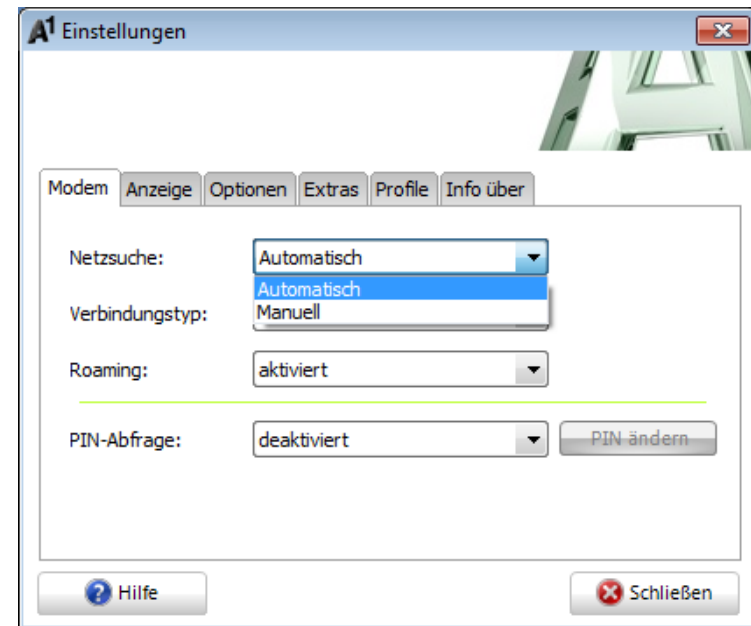
## Netzsuche

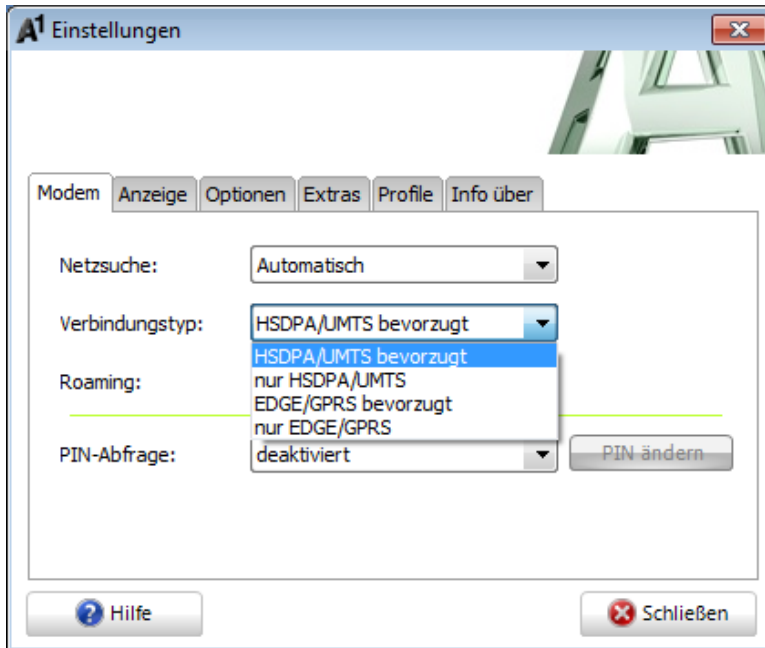
Über das Dropdownmenü "**Netzsuche**" können Sie einstellen, ob das mobile A1 Modem automatisch oder manuell nach einem geeigneten Netz suchen soll.

Wählen Sie in dem Menü "**Manuell**" aus, wird folgender Dialog geöffnet.



Hier können Sie durch einen Klick auf den Button "**Suchen**" nach verfügbaren Netzen suchen. Eine Fortschrittsanzeige informiert Sie über den aktuellen Status der Suche. Durch Auswahl eines Netzes und Klick auf den Button "**Einbuchen**" können Sie sich in das Netz einbuchen. Eine Fortschrittsanzeige informiert Sie über den aktuellen Status und ggf. Erfolg der Netzeinbuchung.





## Verbindungstyp

Über das Dropdownmenü "**Verbindungstyp**" können Sie Ihren bevorzugten Verbindungstyp einstellen, den das mobile Modem verwenden soll.

In schwierigen Empfangslagen kann dies die Leistung Ihres mobilen Modems erhöhen.

### Empfehlung: HSDPA/UMTS bevorzugt

**HSDPA/UMTS bevorzugt:** Das mobile Modem wählt nach Möglichkeit UMTS.

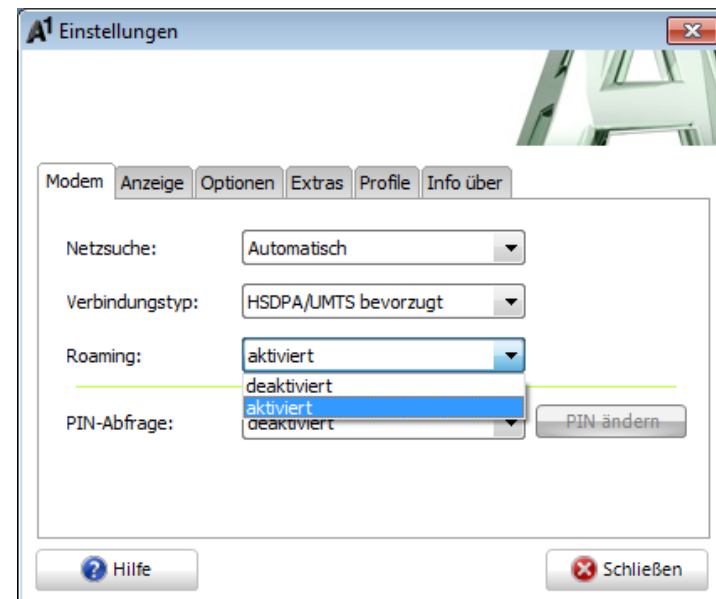
**Nur HSDPA/UMTS:** Das mobile Modem wählt ausschließlich UMTS.

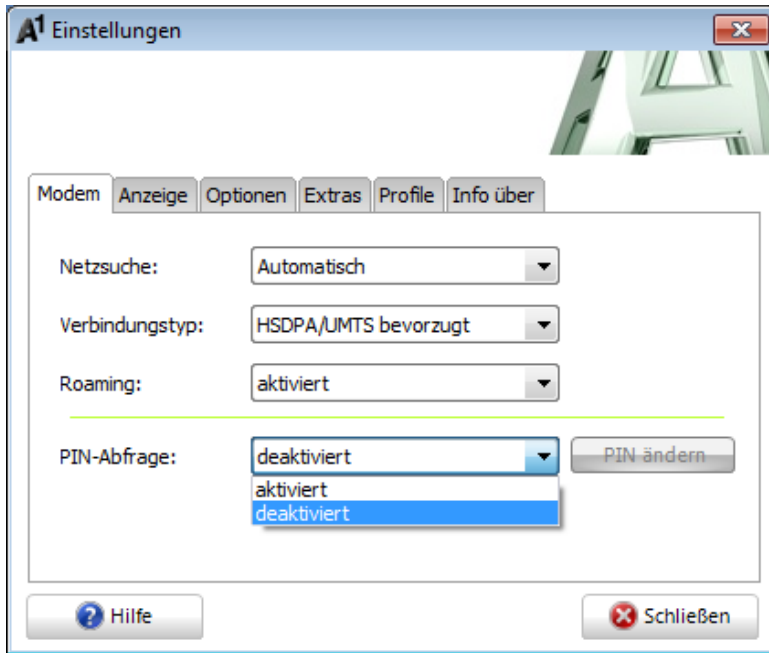
**EDGE/GPRS bevorzugt:** Das mobile Modem wählt nach Möglichkeit GPRS.

**Nur EDGE/GPRS:** Das mobile Modem wählt ausschließlich GPRS.

## Roaming

Über das Dropdownmenü "**Roaming**" können Sie einstellen, ob das mobile Modem auch in anderen Netzen funktionieren soll, z.B. im Ausland.





## PIN-Abfrage

Über das Dropdownmenü **"PIN-Abfrage"** können Sie die PIN-Abfrage aktivieren bzw. deaktivieren.



Wenn Sie die Einstellungen der PIN-Abfrage ändern möchten, werden Sie dazu aufgefordert, Ihren aktuellen PIN-Code einzugeben.

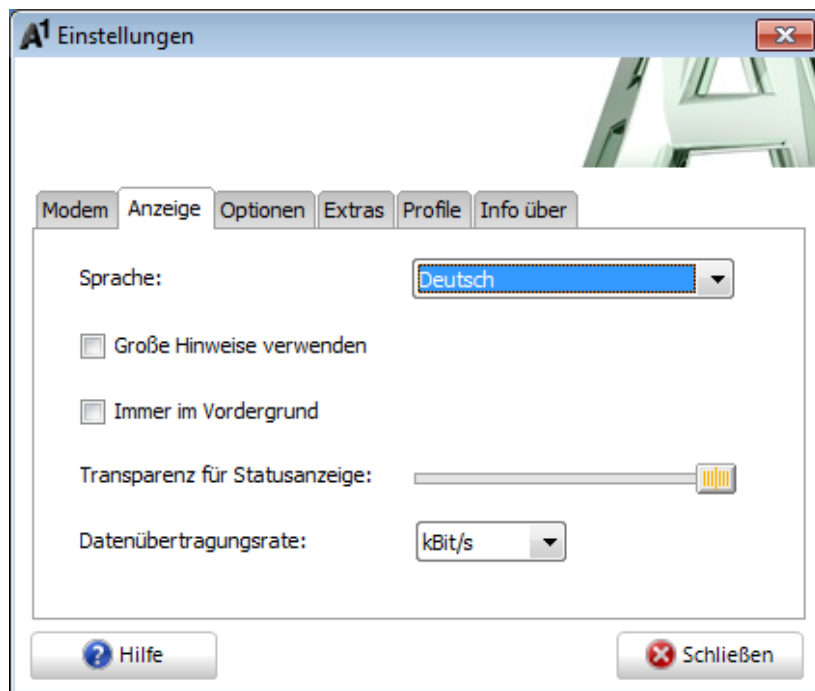
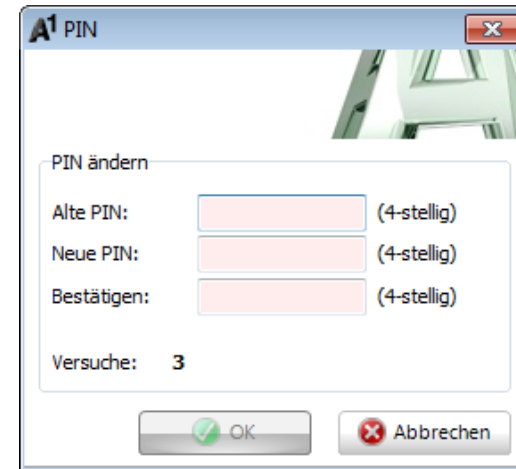
Nach 3 fehlerhaften Eingabeversuchen werden Sie dazu aufgefordert, Ihren PUK-Code, sowie einen neuen PIN-Code einzugeben.

**WICHTIG: Bitte keinesfalls erneut den alten PIN-Code verwenden!**



## PIN ändern

Mit einem Klick auf den Button **"PIN ändern"** öffnet sich dieses Fenster. Hier geben Sie Ihren alten PIN-Code, sowie zweimal Ihren gewünschten neuen PIN-Code ein. Bitte bestätigen Sie abschließend mit **„OK“**.



## Anzeige

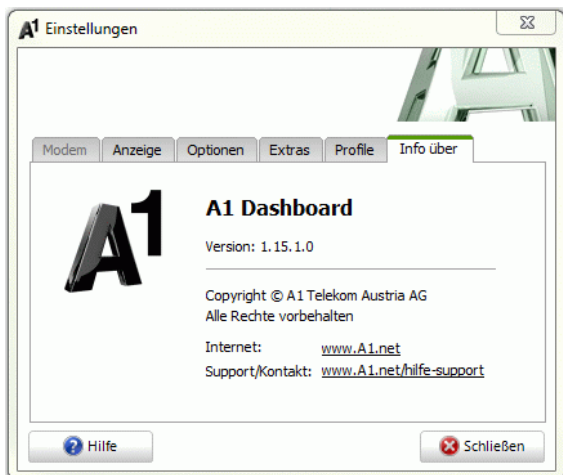
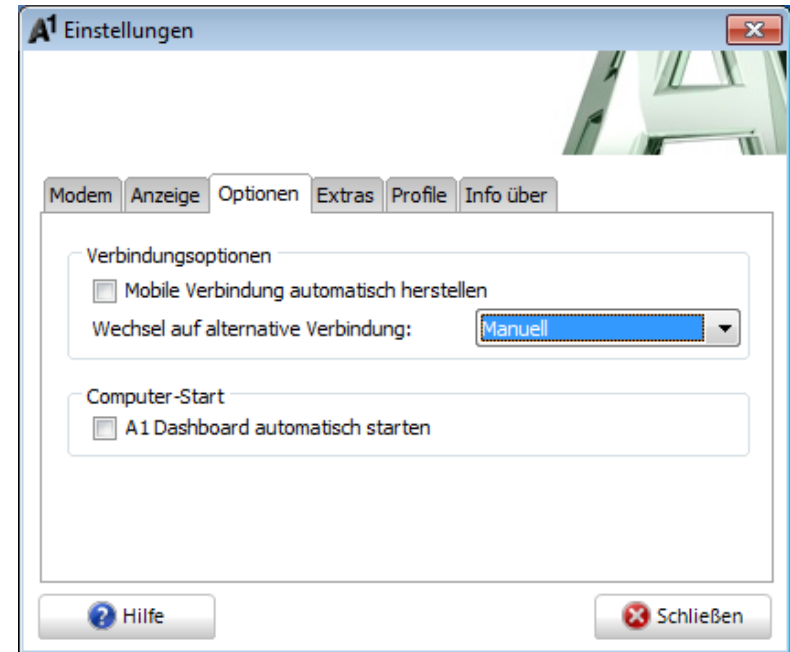
Hier können Sie in der Sprachauswahl zwischen Deutsch und Englisch wechseln.

Zur Anzeige der Datenübertragungsrate steht Ihnen eine Auswahl zwischen kBit/s und kByte/s zur Verfügung.

## Optionen

Über die Registerkarte **„Optionen“** können Sie durch Setzen eines Hakens bei **„Mobile Verbindung automatisch herstellen“** einstellen, dass sich Ihr mobiles Modem automatisch mit dem Internet verbindet, sobald Sie es anstecken – auch ohne Öffnen des Dashboards.

Wenn Sie den Haken bei **„A1 Dashboard automatisch starten“** setzen, öffnet sich das Dashboard nach dem Computer-Neustart automatisch.



## Info

Der Registerkarte **„Info über“** entnehmen Sie die Versionsinformationen Ihres Dashboards.

# Einfach für Sie da.

## A1 Technik Service für Festnetz & Internet (€ 1,56/Min.)

Bei unseren ExpertInnen sind Sie richtig mit Ihren Fragen rund um Festnetz, Internet und A1 TV.

0900 100 100

## A1 Technik Service für Mobil (€ 1,56/Min.)

Ihr Handy oder Smartphone macht Probleme?

Wir sind für Sie da:

0900 664 900

## Computer-HelpLine (€ 1,56/Min.)

Sie brauchen Unterstützung bei Problemen mit Ihrem Computer, Router oder Netzwerkkonfigurationen? Dann sind Sie hier richtig:

0900 44 00 88

## Sie nehmen die Dinge gerne selbst in die Hand?

Viele Antworten gibt's auf [A1.net/hilfe-support](https://a1.net/hilfe-support)

Tauschen Sie sich mit anderen aus: [A1.net/forum](https://a1.net/forum)

