

Installieren Sie mit Ihrer Installations-CD gleich das A1 Servicecenter, Ihren virtuellen Internet-Werkzeugkasten.

- Internetzugang und E-Mail Konten einrichten
- WLAN sicher konfigurieren
- Probleme selbst beheben
- Geschwindigkeitsbremsen eliminieren
- Heimnetzwerk verwalten und optimieren
- Anleitungen immer griffbereit



Das A1 Servicecenter finden Sie auch auf [A1.net/servicecenter](http://A1.net/servicecenter)

### A1 WLAN Manager

Der A1 WLAN Manager führt auf Knopfdruck eine automatische WLAN-Optimierung für Sie durch. Und das Beste ist: Sie benötigen dafür keinerlei technische Vorkenntnisse!

Die wichtigsten Funktionen:

- Einfache WLAN-Einrichtung auch mit QR-Code
- Übersicht von WLAN- und Modem-Daten
- Automatische, einfache WLAN-Analyse und -Optimierung
- Expertenansicht mit allen Details

Der A1 WLAN Manager unterstützt die gängigsten WLAN Boxen von A1. Mehr Infos auf [a1.net/wlan-manager-app](http://a1.net/wlan-manager-app)  
Laden Sie die kostenlose A1 WLAN Manger App gleich auf Ihr Smartphone oder Tablet.



### Einfach alles online auf A1.net

Schnelle Antworten auf Ihre Fragen? Auf [A1.net/hilfe](http://A1.net/hilfe) sind Sie richtig. Tauschen Sie sich dort auch mit anderen Nutzern in der A1 Support Community aus. Sie haben noch weitere Fragen? Einfach 0800 664 100 anrufen.

### Impressum

Herausgeber: A1 Telekom Austria AG,  
Lassallestraße 9, 1020 Wien,  
[www.A1.net](http://www.A1.net)

Vorbehaltlich Satz- und Druckfehler. Stand: Juni 2017.

1-400-002-141

# A1 Festnetz-Internet.

### Paketinhalt



A1 WLAN Box H268N  
inklusive Stromkabel



Gelbes Netzwerkkabel



Telefonkabel



Installations-CD mit  
A1 Servicecenter





Abhängig von Ihrer Anschlussart gibt es 2 Verkabelungsvarianten mit denen Sie die Installation durchführen können. Stecken Sie zuerst Ihr Festnetz Telefon an die Telefonsteckdose. Hören Sie kein Freizeichen oder nutzen Sie nur Internet? Dann wählen Sie **Variante A**. Hören Sie ein Freizeichen geht's weiter mit **Variante B**.

### Anschluss Variante A

- 1 Telefonkabel mit der A1 WLAN Box (Grüner Stecker in Phone1 und grauer Stecker in DSL.) verbinden.
- 2 Telefonstecker in den mit ▲ gekennzeichneten Steckplatz stecken.
- 2a Optional: Kabel des Festnetz-Telefons in den mit ☎ gekennzeichneten Steckplatz stecken.
- 3 Stromkabel an der A1 WLAN Box und der Steckdose anschließen.
- 4 A1 WLAN Box seitlich am Gerät einschalten.
- 5a Für Internet via WLAN: Um das WLAN ein- oder auszuschalten, drücken Sie die WLAN-Taste seitlich an der A1 WLAN Box. Im eingeschalteten Zustand leuchtet die WLAN-Lampe (auf der Vorderseite) grün. An der Rückseite der A1 WLAN Box finden Sie einen Aufkleber mit dem WLAN-Namen (SSID) und dem WLAN-Kennwort (WPA Key). Wählen Sie am Computer diesen WLAN-Namen aus der Liste der verfügbaren drahtlosen Netzwerke aus und geben Sie das WLAN-Kennwort ein.
- 5b Für Internet via Kabel: Nutzen Sie das gelbe Netzwerk-kabel, um Ihren Computer mit einem der 4 gelben Steckplätze der A1 WLAN Box zu verbinden.
- 6 Abschluss: Sobald die Internet-Lampe auf der Vorderseite der A1 WLAN Box grün leuchtet, ist die Internetverbindung erfolgreich hergestellt. Um das A1 Servicecenter zu installieren starten Sie nun die mitgelieferte Installations-CD auf Ihrem Computer. Sollte Ihr PC kein CD-Laufwerk haben, können Sie dazu folgenden Link nutzen: [A1.net/servicecenter](http://A1.net/servicecenter)

**Aufkleber auf der Rückseite der A1 WLAN Box**

- QR-Code
- WLAN-Name (SSID)
- WLAN-Kennwort (WPA Key)

oder

### Anschluss Variante B

- 1 Verbinden Sie Ihr bestehendes Telefonkabel (mit Splitterkästchen) mit der A1 WLAN Box (Grauer Stecker in DSL).
- 2 Telefonstecker in den mit ▲ gekennzeichneten Steckplatz stecken. Optional: Kabel des Festnetz-Telefons in den mit ☎ gekennzeichneten Steckplatz stecken.

Ab hier fahren Sie bitte wie bei Punkt 3 auf der linken Seite fort!

### Was kann ich tun, wenn meine A1 WLAN Box nicht funktioniert oder die Lampen auf der Funktions-Anzeige nicht leuchten?

- Überprüfen Sie, ob das Netzgerät mit Strom versorgt wird und die A1 WLAN Box eingeschaltet ist. Der Ein-/Aus-schalter befindet sich seitlich an der A1 WLAN Box.
- Überprüfen Sie die Verkabelung wie in der Anleitung dargestellt.
- Stecken Sie das Stromkabel der A1 WLAN Box für ca. 15 Minuten aus und danach wieder an.
- Wenn die Internet-Lampe bei eingeschaltetem und mit der A1 WLAN Box verbundenem Computer nicht innerhalb von 2 Min. grün aufleuchtet, überprüfen Sie bitte Ihre eingegebenen Zugangsdaten mithilfe des A1 Servicecenters (Software auf der Installations-CD) unter „Diagnose & Reparatur“.
- Die A1 WLAN Box funktioniert trotzdem nicht? Rufen Sie das A1 Service Team unter 0800 664 100

### Den Anschluss Ihrer A1 WLAN Box überprüfen:

- Power leuchtet grün und dauernd: Stromversorgung ist okay
- Broadband-Lampe leuchtet grün und dauernd: DSL ist verbunden
- Broadband-Lampe blinkt grün: Modem synchronisiert (bitte warten)
- Broadband-Lampe leuchtet nicht: Kein Signal auf der Leitung
- Internet-Lampe leuchtet dauernd rot: Internet ist nicht ausgewählt
- Internet-Lampe leuchtet dauernd grün: Mit Internet verbunden
- LAN1-4, Lampe leuchtet grün: Netzwerkgerät ist angesteckt, eingeschaltet und verbunden
- WLAN-Lampe ist grün: WLAN ist eingeschaltet
- WLAN-Lampe ist aus: WLAN ist ausgeschaltet
- WPS-Lampe blinkt: WLAN-Verbindung via WPS ist möglich
- Phone1/2-Lampe leuchtet grün: Ein Telefonapparat ist aktiv
- USB-Lampe leuchtet grün: Ein Gerät ist über USB angesteckt und in Betrieb



### Einfach verbunden!

Drücken Sie die WPS-Taste seitlich an der A1 WLAN Box und danach auf „Verbinden“ bei Ihrem Gerät. Die Verbindung wird dadurch ohne Eingabe des WLAN-Kennworts hergestellt. Voraussetzung: Ihr Gerät unterstützt WPS.