

Installationsanleitung

# A1 WLAN Box

Thomson Gateway 585 für  
Windows 10

Einfach A1.





## Einfach schneller zum Ziel.

Sie können die Konfiguration für Ihre **A1 WLAN Box mit Windows 10** manuell vornehmen. Wie das geht, erfahren Sie in dieser Anleitung. Befolgen Sie dazu einfach die einzelnen Konfigurationsschritte und halten Sie sich bitte an die Reihenfolge.

Die Einrichtung dauert nur wenige Minuten, versprochen.



# 1. Überprüfen der Netzwerkeinstellungen

Klicken Sie bitte auf „**Start**“ links unten in der Menüleiste und anschließend links unten auf „**Alle Apps**“. Danach scrollen Sie hinunter bis zur Auswahl „**Windows System**“. Dort finden Sie die „**Systemsteuerung**“.

Beachten Sie, dass Ihre aktuelle Ansicht von der hier angezeigten Ansicht abweichen kann.

Alternativ können Sie auch „**Windows + X**“ auf ihrer Tastatur drücken und im sich dann öffnenden Kontextmenü „**Systemsteuerung**“ auswählen.



Wählen Sie als nächstes den Menüpunkt „**Netzwerkstatus und -aufgaben anzeigen**“ aus.

## Hinweis:

Sollte die Ansicht von Ihrer abweichen, können Sie dies über „**Kategorie**“ einstellen, indem Sie „**Große Symbole**“ wählen.

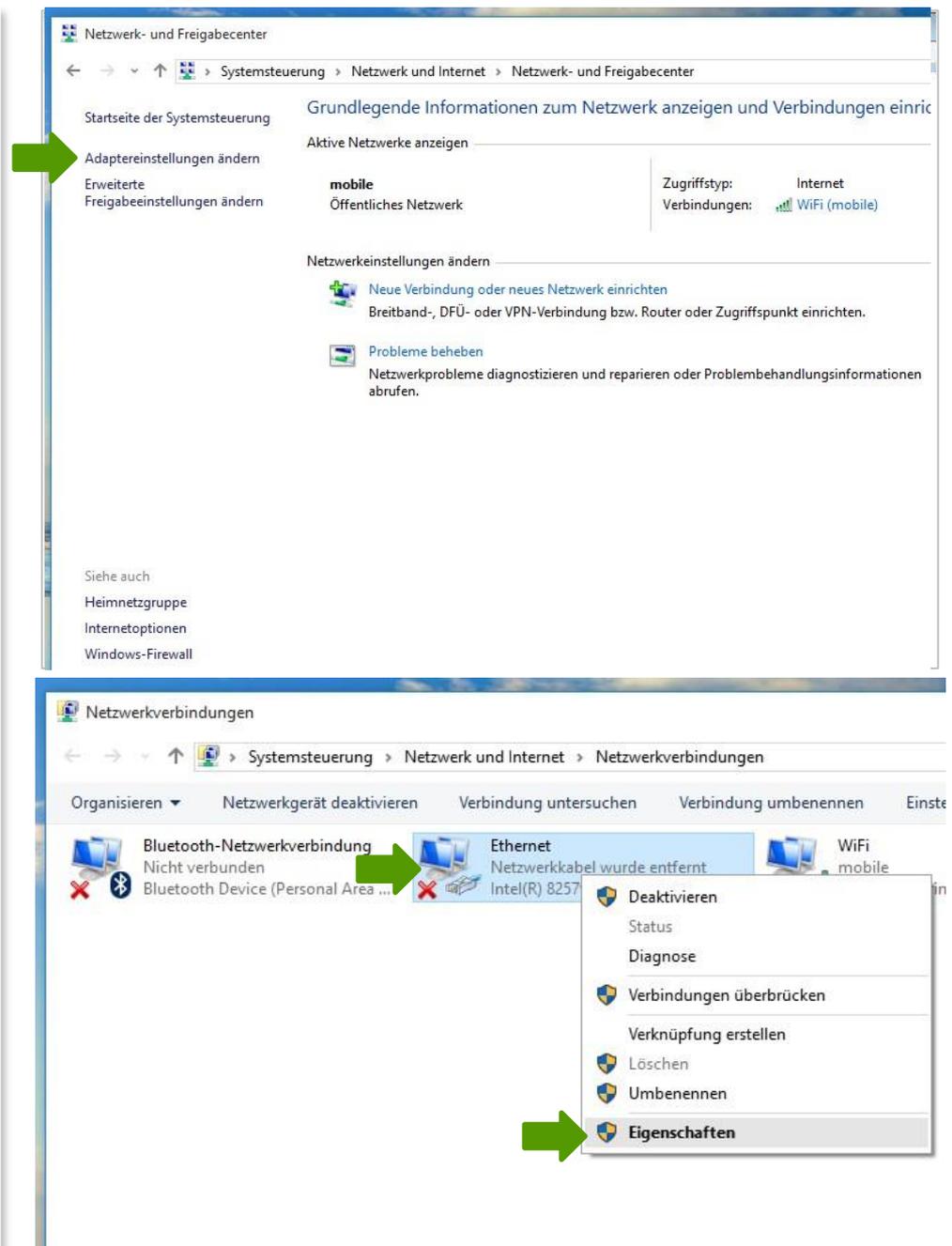


## Netzwerk- und Freigabecenter

Klicken Sie bitte auf „**Adaptoreinstellungen ändern**“.

Im Fenster „**Netzwerkverbindungen**“ werden alle installierten Netzwerkadapter angezeigt.

Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Symbol „**Ethernet**“ und dann auf „**Eigenschaften**“ um die Einstellungen zu öffnen.

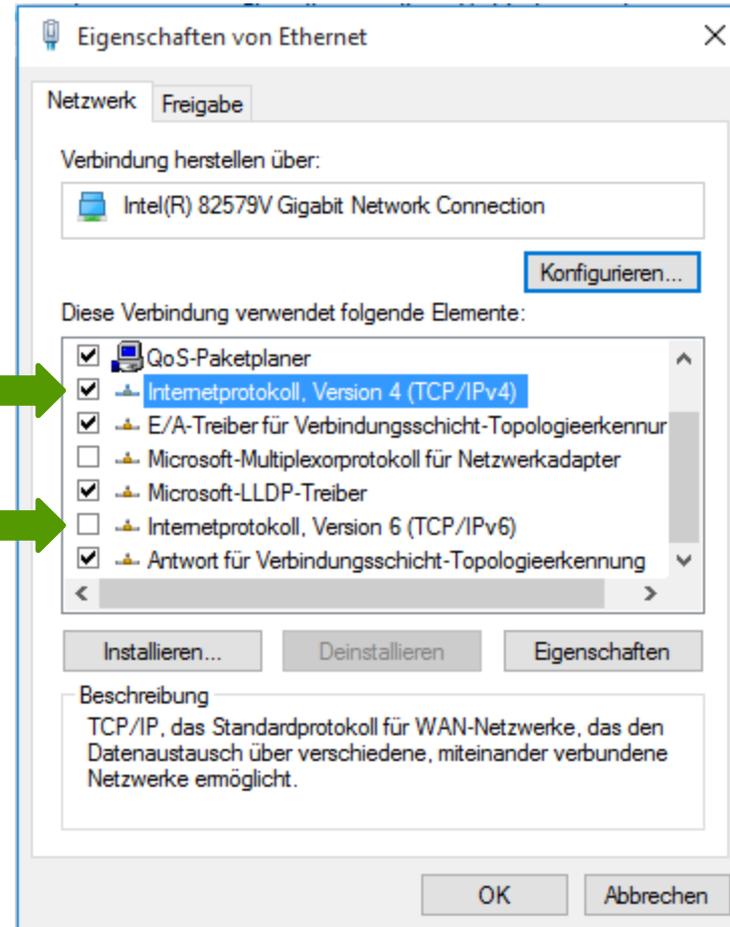


## Eigenschaften von Ethernet

Sie sind nun in den Eigenschaften der LAN-Verbindung.

Entfernen Sie den Haken beim Punkt „**Internetprotokoll Version 6 (TCP/IPv6)**“.

Achten Sie bitte darauf, dass der Haken beim Punkt „**Internetprotokoll Version 4 (TCP/IPv4)**“ aktiviert bleibt klicken Sie den Schriftzug „**Internetprotokoll Version 4 (TCP/IPv4)**“ doppelt an.

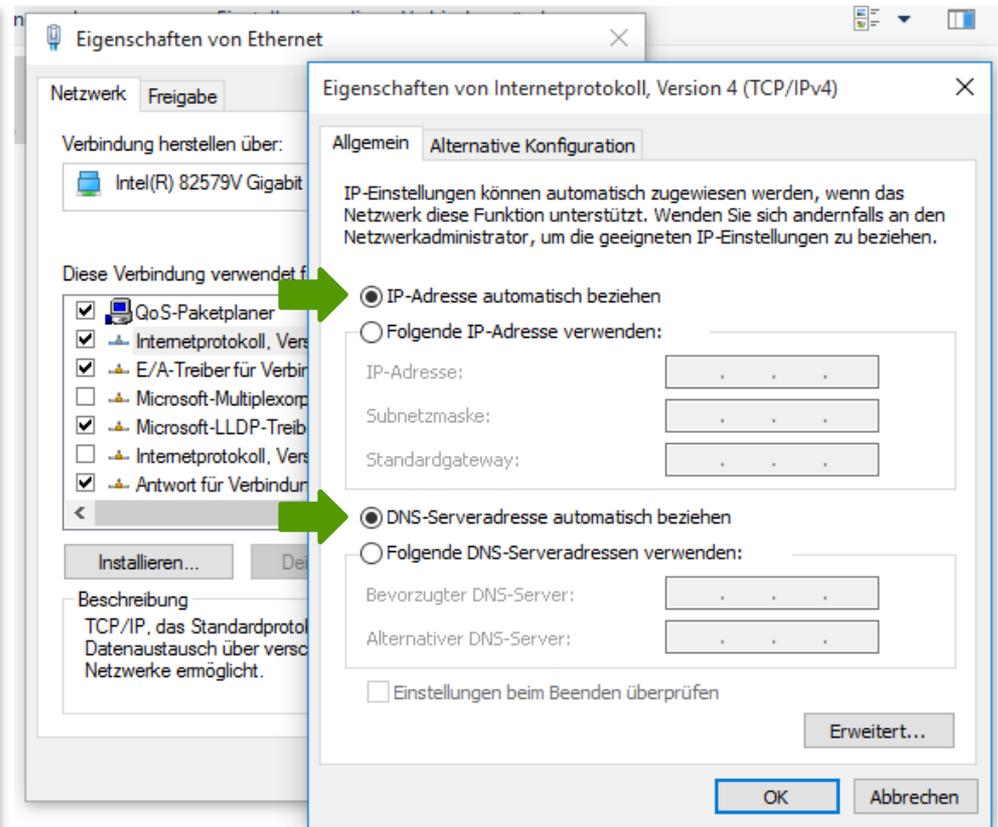


## Eigenschaften von Internetprotokoll Version 4

In diesem Fenster können Sie die IP-Einstellungen für Ihre Netzwerkkarte vornehmen.

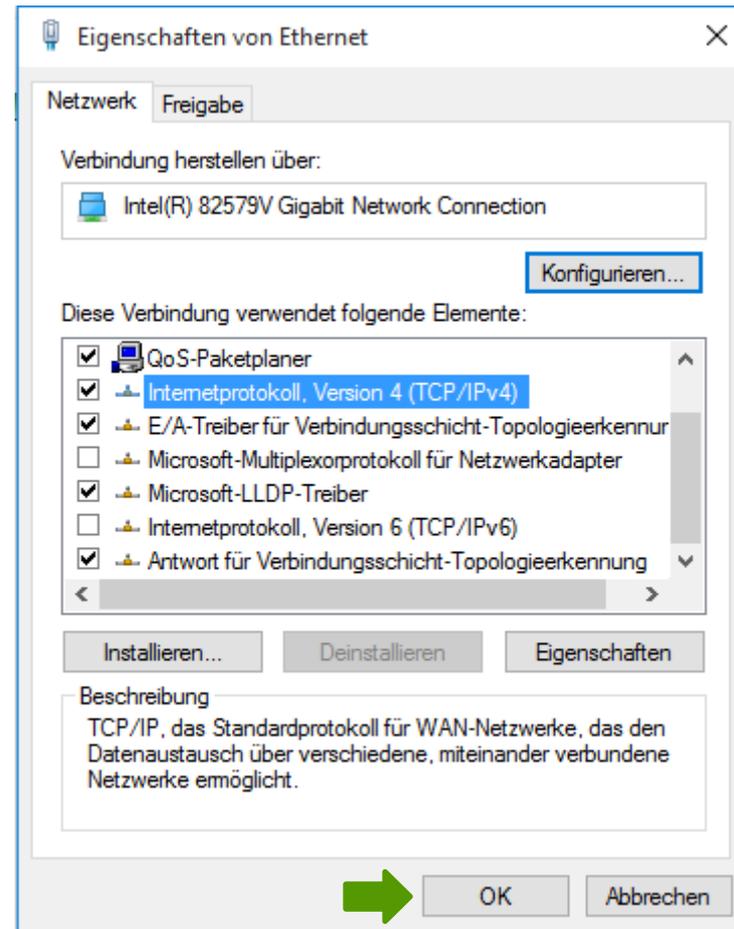
Stellen Sie bitte sicher, dass die Felder „**IP-Adresse automatisch beziehen**“ und „**DNS-Serveradresse automatisch beziehen**“ ausgewählt sind.

Klicken Sie anschließend auf „**OK**“.



## Eigenschaften von LAN-Verbindung

Bestätigen Sie mit „**OK**“ und schließen Sie auch das daraufhin noch geöffnete letzte Fenster.



Ihre Netzwerkeinstellungen sind damit abgeschlossen.

Verbinden Sie jetzt Ihre A1 WLAN Box über das Netzkabel mit Ihrem Computer und schließen Sie alle noch offenen Fenster.

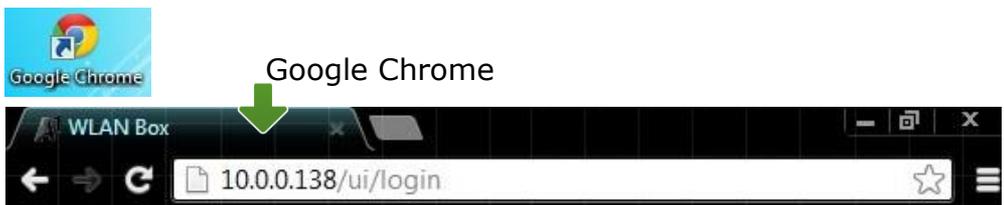
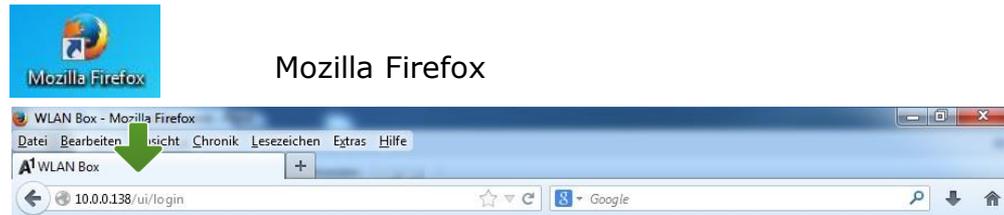
## 2. A1 WLAN Box konfigurieren

In diesem Abschnitt nehmen Sie die persönlichen Einstellungen für Ihre A1 WLAN Box vor.

Tragen Sie dazu bitte in die Adressleiste Ihres Browsers „**10.0.0.138**“ ein und bestätigen die Eingabe mit „**Enter**“.

Ihr Internet Browser ist das Programm, mit dem Sie die Internetseiten öffnen. Verbreitete Browser sind Internet Explorer, Mozilla Firefox, Safari, Google Chrome und Opera.

Sie gelangen nun zu den Einstellungen Ihrer A1 WLAN Box.



### 3. Eintragen der Zugangsdaten

Je nach A1-Serveranbindung wird Ihre Internetverbindung bereits automatisch hergestellt.

Sollte unter „**Breitbandverbindung**“ bei „**INTERNET**“ bereits „**Verbindung hergestellt**“ ersichtlich sein, so ist keine weitere Einstellung in diesem Bereich erforderlich.

Ihre A1 WLAN Box ist bereits online.



The screenshot shows the Thomson Gateway POS1 web interface in a Mozilla Firefox browser. The page title is "THOMSON TG585 v7". On the left, there is a navigation menu with buttons for "POS1", "Thomson Gateway", "Breitbandverbindung", "Utensilien", "Heimnetzwerk", and "Hilfe". The main content area is titled "POS1" and contains several sections:

- Thomson Gateway**: Information section showing "Produktname: TG585 v7" and "Softwareversion: 8.2.3.10".
- Breitbandverbindung**: Internet section showing "INTERNET: Verbindung hergestellt" and a "Verbindung trennen" button.
- Utensilien**: Remote support section showing "Entfernte Unterstützung: Deaktiviert", "Gemeinsame Nutzung von Spielen und Anwendungen", and "Firewall: Standard".
- Heimnetzwerk**: Network section showing "Wireless: name-3197f9a02f" and "havl", and "Ethernet: Keine Geräte gefunden".

Ist dies nicht der Fall, stellen Sie die Verbindung her, indem Sie bei „**Breitbandverbindung**“ auf „**INTERNET**“ und danach auf „**Mehr anzeigen...**“ klicken.

The screenshot shows the Thomson Gateway POS1 web interface with the "Breitbandverbindung" section expanded. The left navigation menu is the same as in the previous screenshot. The main content area shows:

- DSL-Verbindung**: A section with a "Mehr anzeigen..." link. Below it, statistics are shown: "Betriebszeit: 0 Tage, 0:07:51", "Bandbreite (Senden/Empfangen): [kpbs/kpbs]: 517 / 5.987", and "Übertragene Daten (Gesendet/Empfangen) [kB/kB]: 0,00 / 0,00".
- INTERNET**: A section with a green arrow pointing to a "Mehr anzeigen..." link. Below it, status is shown: "Verbindungsstatus: Verbindung getrennt", "Typ: PPPoA", and "Letzte Fehlermeldung: Verbindung durch Benutzer getrennt".
- Aufgabe auswählen...**: A section with a "Verbindung zum Internet überprüfen" link.

Tragen Sie nun bitte Ihren **10-stelligen Internet-Benutzernamen** und Ihr **8-stelliges Internet-Kennwort** ein und setzen Sie den Haken bei „**Kennwort speichern**“.

Sie finden beides auf dem Datenblatt, das Sie mit unserem Brief nach Ihrer Bestellung erhalten haben. Sie erhalten diese Daten auch bei unserer Serviceline unter 0800 664 100.

Bestätigen Sie bitte abschließend mit „**Verbinden**“.

POS1 > Breitbandverbindung > Internetdienste > INTERNET Übersicht | Details

**INTERNET** ➔ Verbinden

- Verbindungsinformationen

Verbindungsstatus:	Verbindung getrennt
Letzte Fehlermeldung:	Verbindung durch Benutzer getrennt
Benutzername:	<input type="text" value="Benutzername / Teilnehmerkennung"/>
Kennwort:	<input type="text" value="8-stelliges Kennwort"/>
Kennwort speichern:	<input checked="" type="checkbox"/>

**Aufgabe auswählen...**

[Konnektivität dieses Internetdienstes überprüfen](#)

## 4. WLAN-Einstellungen

Dieser Teil der Anleitung führt Sie durch die Konfiguration der WLAN-Einstellungen.

Klicken Sie nun bitte auf „**Heimnetzwerk**“, danach auf „**WLAN: Thomsonxxxxxx**“ und auf der Folgeseite rechts oben auf den Menüpunkt „**Konfigurieren**“.

Hier finden Sie die grundlegenden WLAN-Einstellungen. Standardmäßig wird das Gerät mit aktivierter WLAN-Schnittstelle und WPA-PSK-Verschlüsselung ausgeliefert.

POS1 > Heimnetzwerk

**Heimnetzwerk**

Wireless

→ **WLAN: Thomson3F3AF1 (36Mbps)**

Ethernet

- ethport1 (100Mbps)
- ethport2 (100Mbps)
- ethport3 (100Mbps)
- ethport4 (100Mbps)

POS1 > Heimnetzwerk > Schnittstellen > WLAN: Thomson3F3AF1

Übersicht | De **Konfigurieren**

**WLAN-Zugangspunkt - Thomson3F3AF1**

- **Konfiguration**
  - Schnittstelle aktiviert: Ja
  - Physische Adresse: 00:1F:9F:EA:9C:C9
  - Netzwerkname (SSID): Thomson3F3AF1
  - Schnittstellentyp: 802.11b/g
  - Tatsächliche Geschwindigkeit: 48 Mbps
  - Band: 2,4G Hz
- **Sicherheit**
  - Neue Geräte zulassen: Neue Stationen sind zugelassen (automatisch)
  - Sicherheitsmodus: WPA-PSK

## WLAN-Zugangspunkt

### Netzwerkname (SSID):

Hier können Sie den Namen Ihrer WLAN-Verbindung frei wählen. Ändern Sie dazu bitte die vorausgefüllte Bezeichnung.

### Sicherheit:

Damit die Sicherheitseinstellungen Ihrer A1 WLAN Box optimal an die Anforderungen Ihrer PC Einstellungen angepasst werden, stellen Sie die Option „**Encryption**“ auf „**WPA-PSK-Verschlüsselung verwenden**“ und „**WPA-PSK-Version**“ auf „**WPA+WPA2**“.

Achten Sie auch darauf, dass bei „**Neue Geräte zulassen**“ die Option „**Neue Stationen sind zugelassen (automatisch)**“ ausgewählt ist.

### WPA-PSK-Schlüssel:

Hier legen Sie Ihr persönliches, frei wählbares WLAN-Kennwort fest. Dieses benötigen Sie jedes Mal, wenn Sie ein zusätzliches Gerät mit Ihrem WLAN-Netzwerk verbinden möchten. Geben Sie dazu bitte Ihr selbst gewähltes WLAN-Kennwort in das Feld „**WPA-PSK-Schlüssel**“ ein. Wir empfehlen Ihnen einen 8-stelligen Wert, bestehend aus Ziffern und Groß- und Kleinbuchstaben, ohne Sonderzeichen oder Umlaute zu verwenden und klicken Sie danach auf „**Übernehmen**“.

Die Konfiguration Ihrer A1 WLAN Box ist abgeschlossen.

Schließen Sie alle noch offenen Fenster und entfernen Sie das Netzkabel von Ihrem Computer.

POS1 > Heimnetzwerk > Schnittstellen > WLAN: Thomson3F3AF1 [Übersicht](#) | [Details](#) | [Konfigurieren](#)

### WLAN-Zugangspunkt - Thomson3F3AF1

- Konfiguration**
  - Schnittstelle aktiviert:
  - Physische Adresse: 00:1F:9F:EA:9C:C9
  - Netzwerkname (SSID): Thomson3F3AF1
  - Schnittstellentyp: 802.11b/g
  - Tatsächliche Geschwindigkeit: 36 Mbps
  - Band: 2.4G Hz
  - Kanalwahl: Automatisch
  - Region: Europe
  - Kanal: 1
  - Multicast von Breitbandnetzwerk zulassen:
- Sicherheit**
  - Broadcast-Netzwerkname:
  - Neue Geräte zulassen: Neue Stationen sind zugelassen (automat)
  - Encryption:  Deaktiviert  WEP-Verschlüsselung verwenden  WPA-PSK-Verschlüsselung verwenden
  - WPA-PSK-Schlüssel: FA720789EC
  - WPA-PSK-Version: WPA

## 5. Computer mit dem WLAN-Netzwerk verbinden

Klicken Sie bitte auf „**Start**“ links unten in der Menüleiste und anschließend links unten auf „**Alle Apps**“. Danach scrollen Sie hinunter bis zur Auswahl „**Windows System**“. Dort finden Sie die „**Systemsteuerung**“.

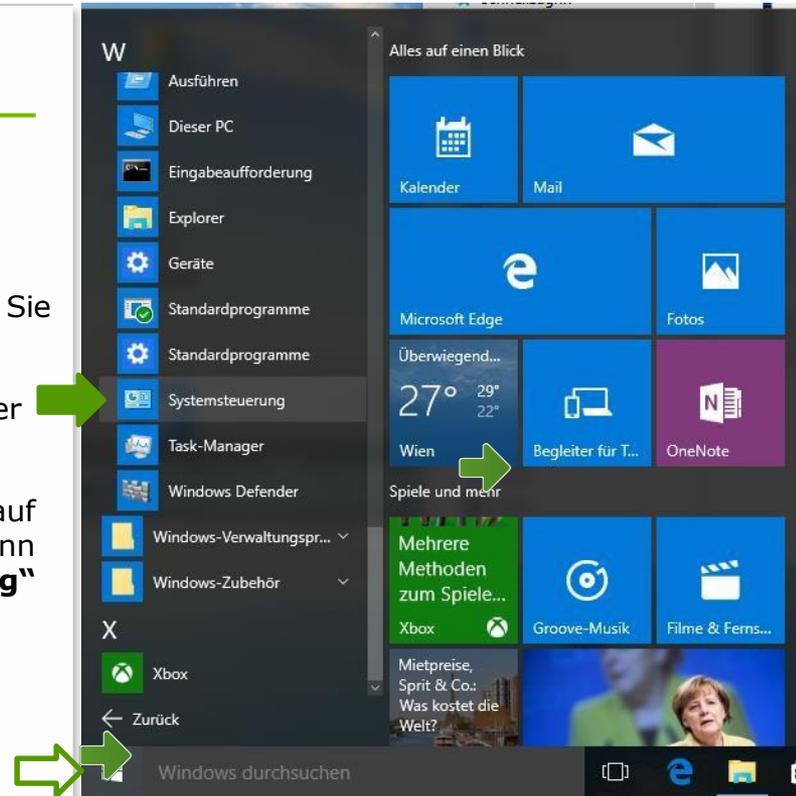
Beachten Sie, dass Ihre aktuelle Ansicht von der hier angezeigten Ansicht abweichen kann.

Alternativ können Sie auch „**Windows + X**“ auf ihrer Tastatur drücken und im sich dann öffnenden Kontextmenü „**Systemsteuerung**“ auswählen.

Wählen Sie als nächstes den Menüpunkt „**Netzwerkstatus und -aufgaben anzeigen**“ aus.

### Hinweis:

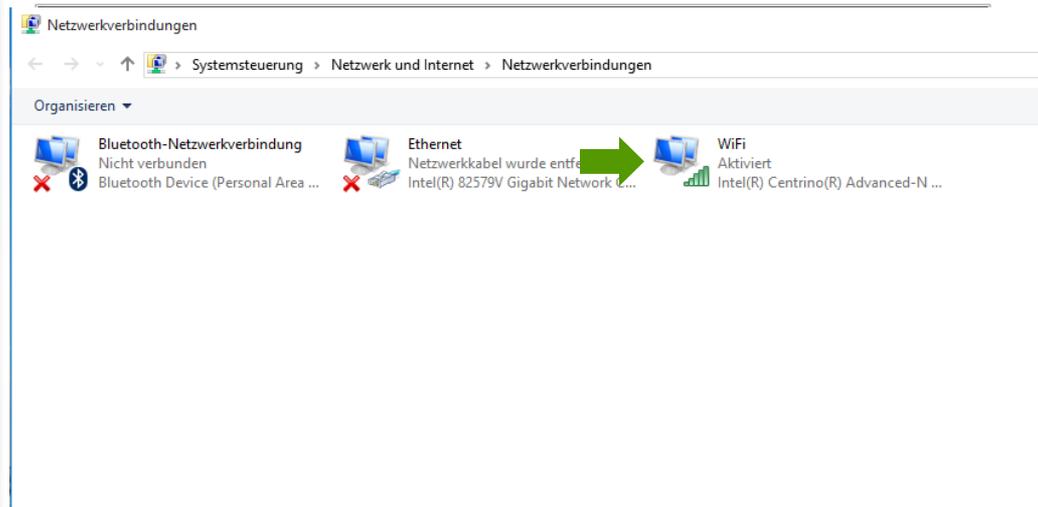
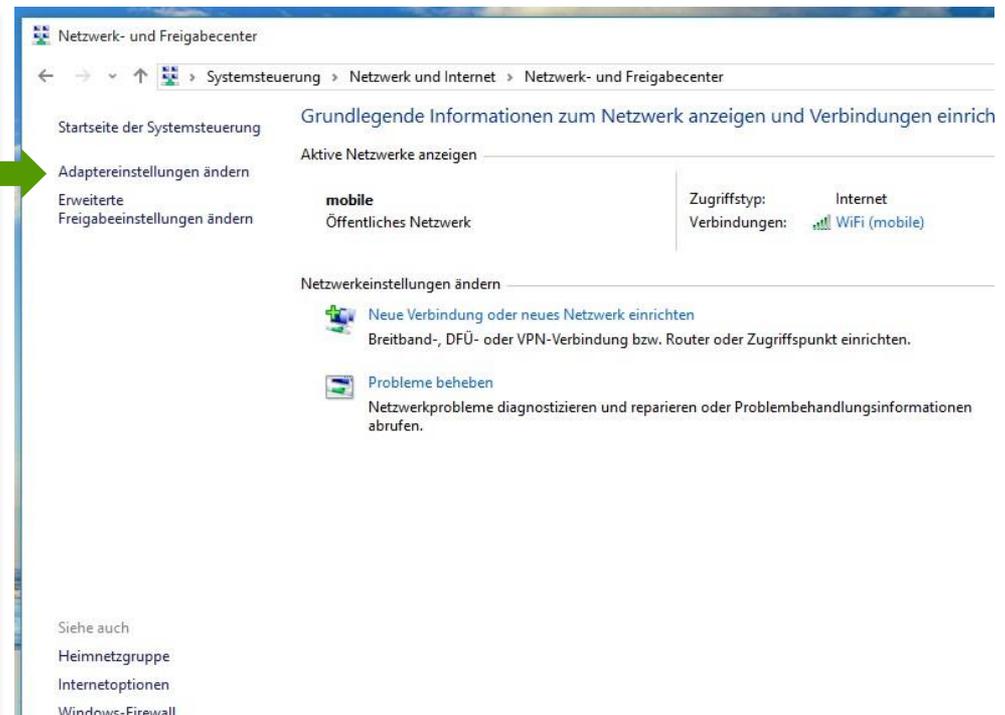
Sollte die Ansicht von Ihrer abweichen, können Sie dies über „**Kategorie**“ einstellen, indem Sie „**Große Symbole**“ wählen.



Klicken Sie bitte auf „**Adaptoreinstellungen ändern**“.

Im Fenster „**Netzwerkverbindungen**“ werden alle installierten Netzwerkadapter angezeigt.

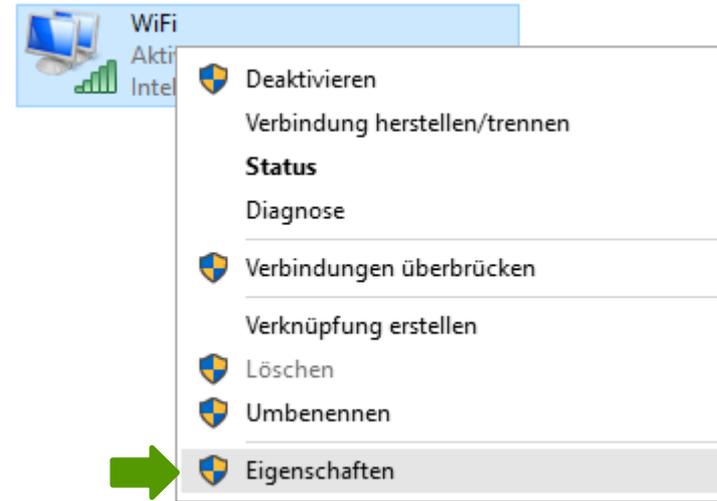
Öffnen Sie die Einstellungen für die „**Drahtlosnetzwerkverbindung**“, indem Sie das Symbol mit **der rechten Maustaste** anklicken.



## WiFi

Stellen Sie sicher, dass Ihre drahtlose Netzwerkverbindung **aktiviert** ist. Im Bild auf der rechten Seite ist die Verbindung bereits aktiv.

Klicken Sie bitte auf „**Eigenschaften**“.

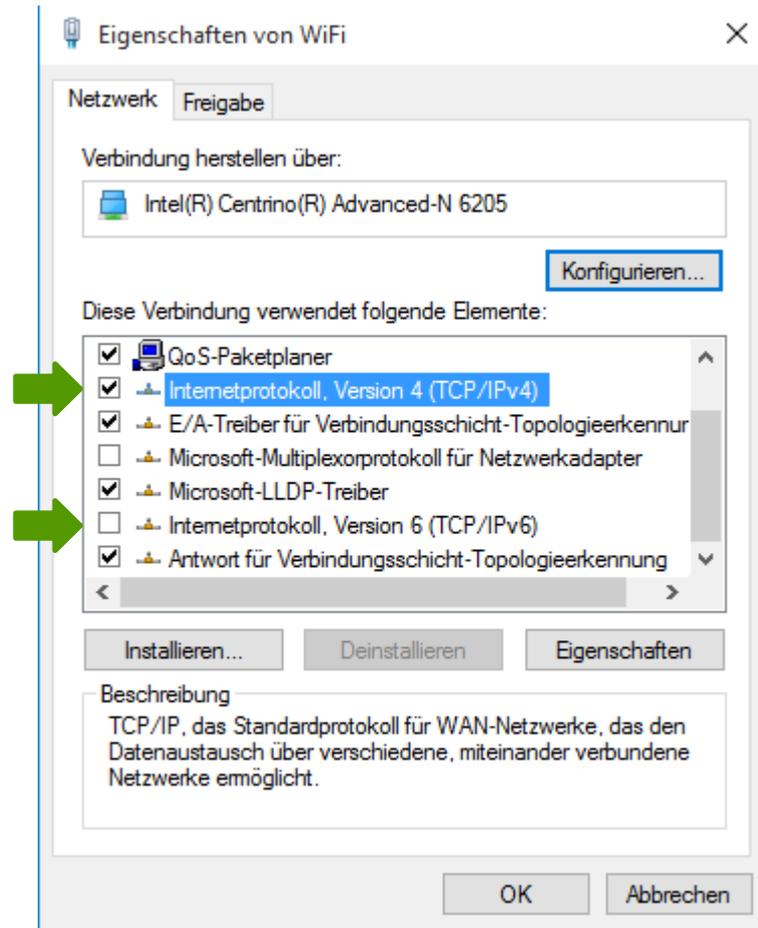


## Eigenschaften von WiFi

Sie sind nun in den Eigenschaften der Drahtlosnetzwerkverbindung.

Entfernen Sie den Haken beim Punkt „**Internetprotokoll Version 6 (TCP/IPv6)**“.

Achten Sie bitte darauf, dass der Haken beim Punkt „**Internetprotokoll Version 4 (TCP/IPv4)**“ aktiviert bleibt und klicken Sie den Schriftzug „**Internetprotokoll Version 4 (TCP/IPv4)**“ doppelt an.



## Eigenschaften von Internetprotokoll Version 4

In diesem Fenster können Sie die IP-Einstellungen für Ihre Netzwerkkarte vornehmen.

Stellen Sie bitte sicher, dass die Felder „**IP-Adresse automatisch beziehen**“ und „**DNS-Serveradresse automatisch beziehen**“ ausgewählt sind.

Klicken Sie anschließend auf „**OK**“.

Eigenschaften von Internetprotokoll, Version 4 (TCP/IPv4) [X]

Allgemein Alternative Konfiguration

IP-Einstellungen können automatisch zugewiesen werden, wenn das Netzwerk diese Funktion unterstützt. Wenden Sie sich andernfalls an den Netzwerkadministrator, um die geeigneten IP-Einstellungen zu beziehen.

IP-Adresse automatisch beziehen

Folgende IP-Adresse verwenden:

IP-Adresse: [.] [.] [.] [.]

Subnetzmaske: [.] [.] [.] [.]

Standardgateway: [.] [.] [.] [.]

DNS-Serveradresse automatisch beziehen

Folgende DNS-Serveradressen verwenden:

Bevorzugter DNS-Server: [.] [.] [.] [.]

Alternativer DNS-Server: [.] [.] [.] [.]

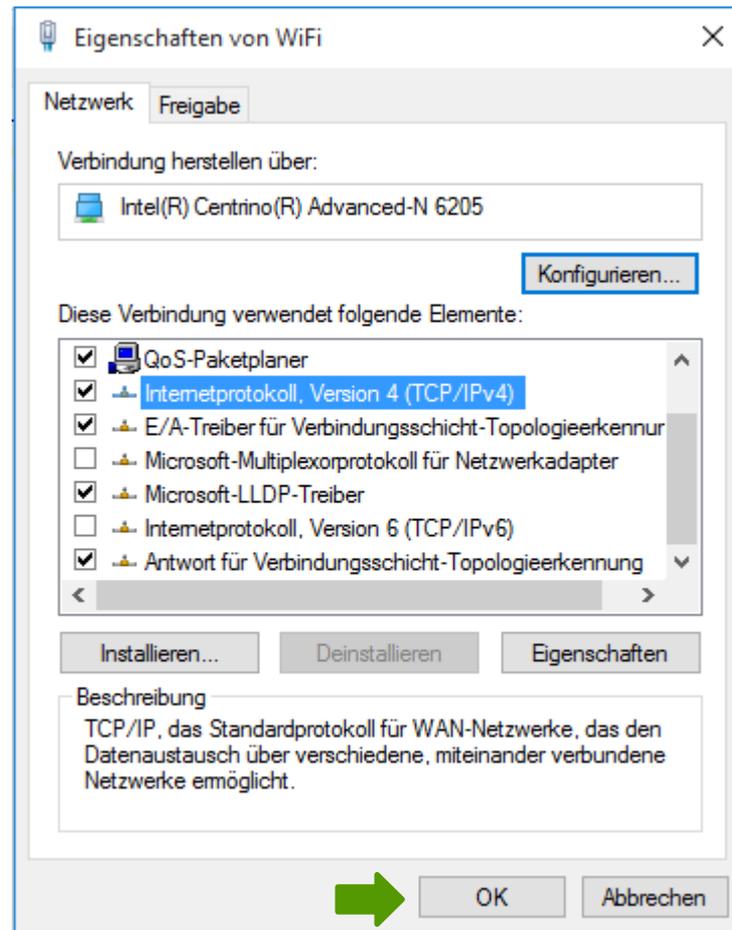
Einstellungen beim Beenden überprüfen

Erweitert...

OK Abbrechen

## Eigenschaften von WiFi

Bestätigen Sie mit „**OK**“ und schließen Sie auch das daraufhin noch geöffnete letzte Fenster.

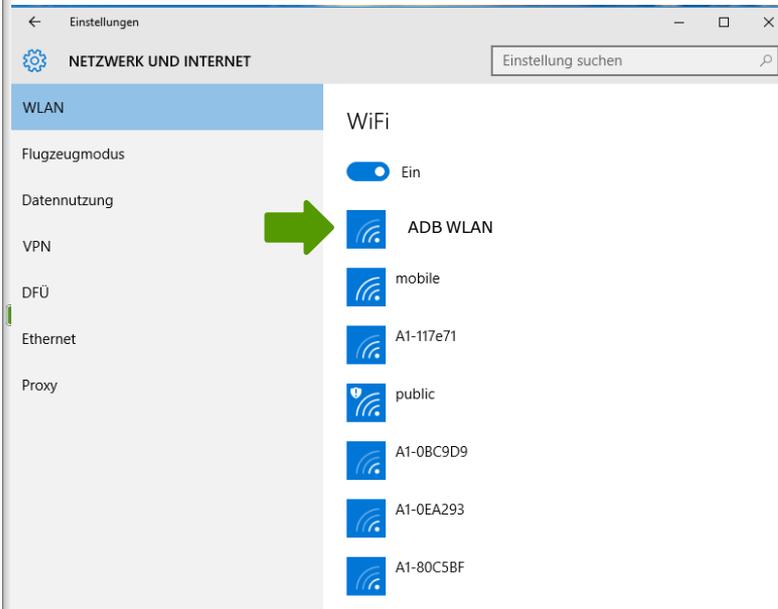
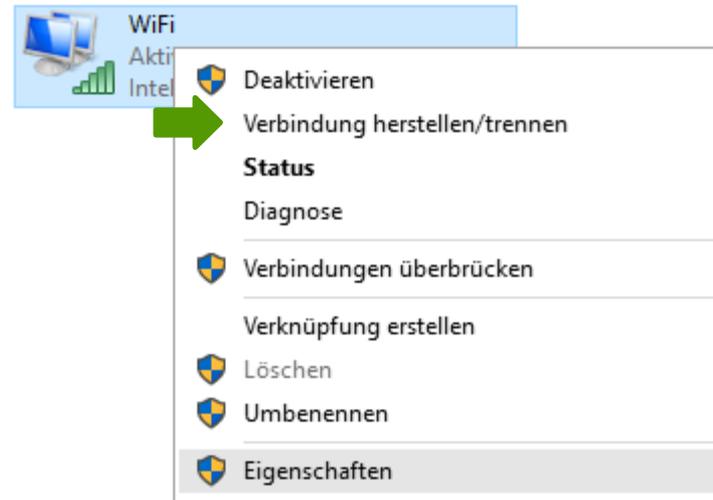


## Netzwerkverbindungen

Klicken Sie mit der rechten Maustaste bitte auf „**WiFi**“ und wählen Sie „**Verbindung herstellen/trennen**“.

Stellen Sie sicher, dass Ihre drahtlose Netzwerkverbindung **aktiviert** ist. Im Bild auf der rechten Seite ist die Verbindung bereits aktiv.

Im neuen Fenster werden Ihnen alle Drahtlosnetzwerke in Reichweite ihres Computers angezeigt. Wählen Sie hier Ihre zuvor individuell bezeichnete WLAN-Verbindung aus der Liste aus.

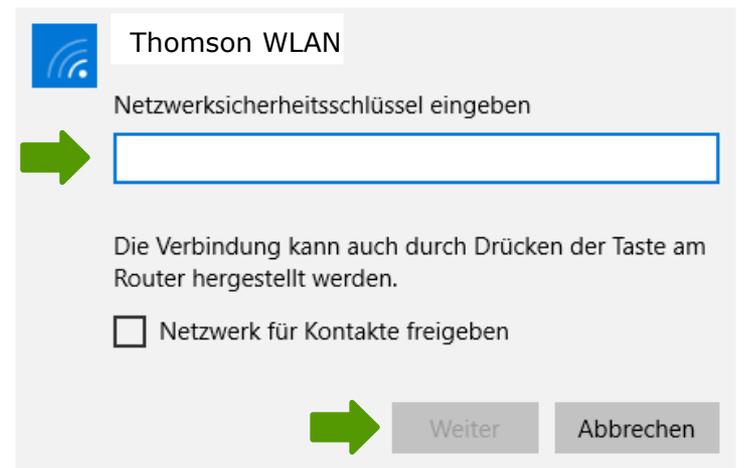


## Verbindung mit einem Netzwerk herstellen

Tragen Sie nun im Feld „**Sicherheitsschlüssel**“ bitte Ihr selbst gewähltes WLAN-Kennwort ein und klicken Sie auf „**Weiter**“.

Es wird eine Verbindung hergestellt.

Die Konfiguration ist jetzt abgeschlossen.



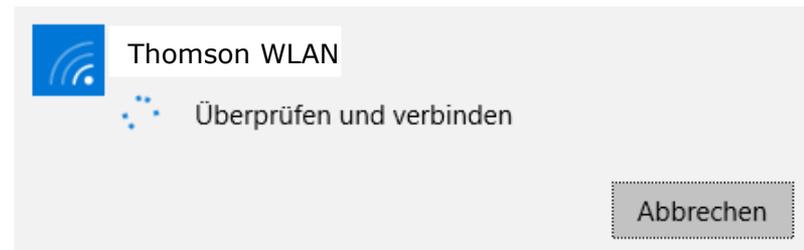
Thomson WLAN

Netzwerksicherheitsschlüssel eingeben

Die Verbindung kann auch durch Drücken der Taste am Router hergestellt werden.

Netzwerk für Kontakte freigeben

Weiter Abbrechen



Thomson WLAN

Überprüfen und verbinden

Abbrechen



Einfach A1.



### Sie haben noch Fragen?

Egal ob Sie Fragen zu Internet, PC, E-Mail, TV, Smartphones, Router- oder Netzwerkkonfiguration haben, unsere A1 Guru Serviceline ist gerne für Sie da:

#### **A1 Guru Serviceline (€ 1,56/min.)**

Sie haben eine Frage zu Internet, PC, E-Mail & TV?

- 0900 664 900 – Durchwahl 1

Ihr Handy oder Smartphone macht Probleme?

- 0900 664 900 – Durchwahl 2

Sie brauchen Unterstützung bei Problemen mit Ihrem Computer, Router oder mit Netzwerkkonfigurationen?

- 0900 664 900 – Durchwahl 3

#### **Sie nehmen die Dinge gerne selbst in die Hand**

Viele Antworten gibt 's auf [www.a1.net/hilfe-support](http://www.a1.net/hilfe-support)

Tauschen Sie sich gerne mit anderen aus:

[www.a1community.net](http://www.a1community.net)

#### **Sie besitzen ein Smartphone?**

Probieren Sie doch einfach unsere neue

„**A1 WLAN Manager**“ App für [Android](#) und [iOS](#) aus!

#### **Und ohne Smartphone?**

Auf [www.a1.net/wlan-optimieren](http://www.a1.net/wlan-optimieren) helfen wir Ihnen weiter!