

Benutzerhandbuch

# A1 TV

A1 TV und A1 TV Plus mit A1 Mediabox  
oder A1 Mediabox Recorder

A1.net

Einfach A1.



# Inhalt

1	A1 TV im Überblick	3
2	Die Fernbedienung von A1 TV	4
	A1 TV und A1 TV Plus	
3	Die A1 Videothek	5
	A1 TV Plus	
4	Aufnahmen	6
	A1 TV Plus mit A1 Mediabox Recorder	
5	Einstellungen: Geräteeinstellungen	7
	A1 TV und A1 TV Plus	
6	Einstellungen: Profile	8
	A1 TV und A1 TV Plus	
7	Einstellungen: Jugendschutz	9
	A1 TV Plus	
8	Einstellungen: Zusatzoptionen	10
	A1 TV Plus	
9	Die A1 TV App	11
	A1 TV Plus	
10	Tipps: Erweiterung von A1 TV Plus	12
11	Fehlerdiagnose	13-14
12	Rechtliche Hinweise	15

# 1 A1 TV und A1 TV Plus im Überblick

## A1 TV

Für alle Kunden, die klassisches Fernsehen vorziehen. Mit der Menü-Taste Ihrer Fernbedienung haben Sie Zugriff auf folgende Inhalte:



**Fernsehen**  
Mit rund 40 Sendern gut versorgt



**Einstellungen**  
Senderliste, Bildeinstellungen, Produktwechsel, u.v.m.



Radiosender aus Österreich und der ganzen Welt

## A1 TV Plus

Unser Standardprodukt zeichnet sich durch eine hohe Sendervielfalt aus und stellt Ihnen zusätzlich Videos und Infos auf Knopfdruck zur Verfügung:



**Fernsehen**  
Mit über 110 Sendern das volle Programm!



**Videothek**  
Über 2.000 Filme und Serien auf Knopfdruck



**Internet**  
ORF TVthek (kostenlos!), Facebook, Horoskop, usw.



**TV-Programm**  
Bis zu 10 Tage, direkt am TV



**Radio**  
Radiosender aus Österreich und der ganzen Welt



**Meine Medien**  
Bilder und Musik vom PC direkt am Fernseher



**Aufnahmen mit Mediabox Recorder**  
für bis zu 175 Stunden



**Einstellungen**  
Zusatzpakete, Profile, Jugendschutz, u.v.m.



**Zusatzoption: Premium TV**  
Ca. 30 weitere Premium-Sender



**Zusatzoption: A1 Serien Unlimited**  
Lieblingsserien im Abo



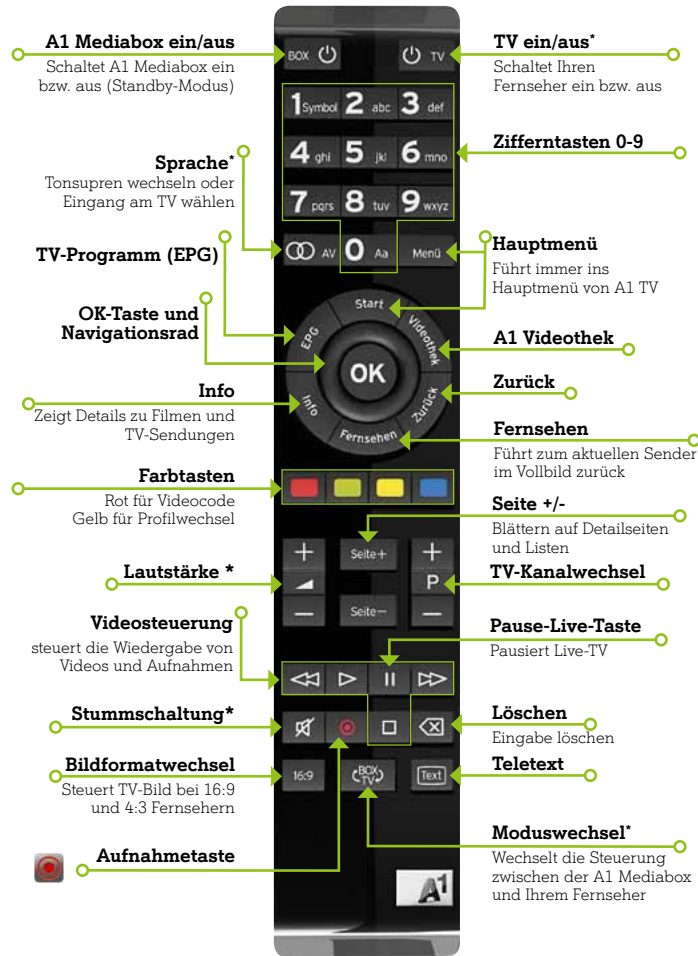
**Zusatzoption: A1 HD TV**  
Über 30 ausgewählte HD Sender



**Zusatzoption: Sky**  
Jetzt auch bei A1 TV Plus!

## 2 Die Fernbedienung von A1 TV

A1 TV und A1 TV Plus



\* Voraussetzung: Ihre A1 Fernbedienung und der Fernseher sind miteinander verbunden.

## 3 Die A1 Videothek

A1 TV Plus



Mit der A1 Videothek haben Sie jederzeit Zugriff auf über 2.000 Filme und Serien.

### Filme kaufen

Der Kauf von Filmen muss durch Eingabe Ihres PIN-Codes bestätigt werden. Dieser PIN-Code wird bei Aktivierung von A1 TV definiert und kann jederzeit unter „Einstellungen > Profile > [ein Profil auswählen] > PIN“ geändert bzw. deaktiviert werden (dazu muss das Jugendschutz-Profil auf „Über 18“ eingestellt sein). Sobald Sie einen Film starten, steht er Ihnen im Regelfall für 48 Stunden in der A1 „Videothek > Meine Filme“ zur Verfügung. Wenn Sie Ihren PIN-Code einmal vergessen haben, kontaktieren Sie bitte das A1 Service Team unter 0800 664 100.

### Filme in HD

Ein großes Angebot an Filmen in High Definition finden Sie unter „Videothek > Filme in HD“. Dieser Punkt wird Ihnen nur angezeigt, wenn Sie genügend Bandbreite für den Empfang von HD-Fernsehen haben oder einen A1 Mediaplex Recorder besitzen.

### Jugendschutz

Unter „Einstellungen > Profile > [Name des Profils] > Jugendschutz“ können Sie jugendgefährdende Inhalte sperren. Ist das Profil auf „unter 18“ eingestellt, wird der Punkt „Erotik“ in der Videothek ausgeblendet. Mehr zum Jugendschutz finden Sie auf Seite 9.

## 4 Aufnehmen

### A1 TV Plus mit Mediabox Recorder



Zum Aufnehmen von Sendungen benötigen Sie den A1 Mediabox Recorder – bestellbar in den A1 Shops oder beim A1 Service Team 0800 664 100.

### Sendungen aufnehmen

Um ein gerade laufendes Programm aufzunehmen, drücken Sie einfach die rote Aufnahmetaste auf Ihrer Fernbedienung. Um zukünftige Sendungen aufzunehmen, nutzen Sie das TV-Programm („EPG“) oder den „TV-Zapper“ (im TV-Vollbild über die Pfeiltasten Ihrer Fernbedienung erreichbar).

In beiden Fällen können Sie auf der Detailseite zu einer Sendung den Menüpunkt „Aufnehmen“ auswählen. Oder Sie drücken einfach die Aufnahmetaste der Fernbedienung. Um den Start- und Endzeitpunkt einer Aufnahme selbst zu bestimmen, gehen Sie zu „Aufnahmen > manuelle Aufnahmen“.

Um eine geplante, aber noch nicht stattgefundene Aufnahme zu ändern oder zu löschen, wählen Sie „Aufnahmen > geplante Aufnahmen“.

### Meine Aufnahmen

Unter „Aufnahmen > meine Aufnahmen“ können Sie Aufnahmen ansehen, stoppen oder löschen.

**Tipp:** Wir empfehlen Ihnen, großzügige Vor- und Nachlaufzeiten bei Aufnahme eines Live-Events einzustellen. Standardmäßig sind jeweils 10 Minuten voreingestellt.

## 5 Einstellungen – Geräteeinstellungen

### A1 TV und A1 TV Plus

Mit der Aktivierung von A1 TV oder A1 TV Plus werden automatisch auch die Bild- und Toneinstellungen von A1 TV festgelegt. Unter „Einstellungen > Geräteeinstellungen“ können Sie diese auch jederzeit wieder ändern. Welches Ausgabeformat Sie verwenden möchten, hängt dabei vor allem von der Kabel-Verbindung mit Ihrem Fernseher ab:

### HD-Fernseher

Wenn Sie einen HD-Fernseher besitzen, sollten Sie ein HDMI-Kabel benutzen, um Ihren Fernseher mit der A1 Mediabox zu verbinden. Starten Sie in diesem Fall den Einstellungs-Assistenten von A1 TV (unter „Einstellungen > Geräteeinstellungen > TV-Gerät“) und wählen Sie im ersten Punkt des Assistenten die Verbindungsart „HDMI“ aus. Folgen Sie dann den weiteren Angaben des Assistenten.

### Fernseher mit Standard-Auflösung

Bei allen nicht HD-Fernsehern (meistens Röhrenfernseher) sollten Sie ein SCART-Kabel verwenden. Nutzen Sie auch hier den Einstellungs-Assistenten unter „Einstellungen > Geräteeinstellungen > TV-Gerät“) und wählen Sie auf der ersten Seite des Assistenten den Punkt „SCART“ aus. Folgen Sie danach den weiteren Angaben des Assistenten.

## 6 Einstellungen – Profile

### A1 TV und A1 TV Plus



Falls Sie mehrere A1 Mediaboxen besitzen oder eine A1 Mediabox von mehreren Personen genutzt wird, können Sie für die einzelnen Boxen unterschiedliche Profile anlegen. Die Profile ermöglichen Ihnen maximale Flexibilität bei Ihren persönlichen Einstellungen. Diese finden Sie unter „Einstellungen > Profile“. Für jedes angelegte Profil können Sie folgende Einstellungen individuell vergeben:

- **Senderreihung** – Erstellen Sie Ihre persönliche Senderliste.
- **Jugendschutz** – Details zu den Jugendschutzeinstellungen finden Sie auf der nächsten Seite.
- **Startprofil** (unter „Persönliches“) – Die Mediabox startet automatisch mit diesem Profil (gilt auch für Standby). Damit bestimmen Sie auch den Jugendschutz nach einem Neustart.
- **Region** (unter „Persönliches“) – Bewirkt eine Regionalisierung der Standard-Senderliste (z.B. durch Eingabe von „Niederösterreich“ bekommt „ORF 2 NÖ“ den Platz 2 der Standardsenderliste).
- **PIN-Code** – Für Ihren Haushalt gibt es immer nur einen gültigen PIN-Code. Wenn Sie also den PIN in einem Profil ändern, wird dieser auch für alle anderen Profile und Mediaboxen geändert.
- **und vieles mehr ...**

Mit jeder zusätzlichen A1 Mediabox wird automatisch ein neues Profil angelegt. Wenn Sie ein Profil für alle Boxen nutzen wollen, definieren Sie einfach auf allen Ihren A1 Mediaboxen dasselbe Startprofil (siehe oben).

**Tipp:** Mit der gelben Farbtaste Ihrer Fernbedienung können Sie jederzeit auch außerhalb der Einstellungen Ihr Profil ändern.

## 7 Einstellungen – Jugendschutz

### A1 TV Plus



Bei der Aktivierung von A1 TV legen Sie die Altersbeschränkungen fest. Diese Einstellung können Sie jederzeit auch über „Einstellungen > Profile > [Auswahl des entsprechenden Profils] > Jugendschutz“ wieder ändern (dafür ist die Eingabe Ihres PINs notwendig). Ist Ihr Kind 7 Jahre alt, sollten Sie die Altersbeschränkung auf „über 6 Jahre“ setzen. Damit werden automatisch Inhalte „über 6 Jahre“ gesperrt. Durch Eingabe des PINs können gesperrte Inhalte abgespielt werden. Achten Sie also darauf, wem Sie Ihren PIN weitergeben.

Der Jugendschutz betrifft folgende Bereiche:

- **Fernsehen:** Startet eine Sendung, die nicht geeignet ist, wird eine Aufforderung zur PIN-Eingabe angezeigt – Bild und Ton werden nicht abgespielt. Die Altersfreigaben kommt direkt vom jeweiligen Rundfunkveranstalter.
- **Videothek:** Filme und Serien, die der Altersbeschränkung nicht entsprechen, werden angezeigt, können aber nur durch Eingabe des PIN-Codes gestartet werden. Sie können in den Jugendschutzeinstellungen Ihres Profils (unter „Einstellungen > Profile“) aber auch Inhalte der Videothek ausblenden lassen, die nicht den Jugendschutzbestimmungen entsprechen. Filme der Kategorie Erotik werden nur bei der Altersbeschränkung „Über 18 Jahre“ eingeblendet. Für Altersbeschränkungen, die darunter liegen, wird dieser Bereich nicht angezeigt.
- **Aufnahmen:** Aufnahmen, die den Altersbeschränkungen unterliegen, können nur nach Eingabe des PIN gemacht bzw. angesehen werden.

## 8 Einstellungen – Zusatzoptionen

---

### A1 TV Plus

#### **Zusatzoptionen bequem über Ihren Fernseher bestellen:**

Wählen Sie dazu einfach im Hauptmenü unter Einstellungen Ihre gewünschte Zusatzoption mit „OK“ aus und geben Sie Ihren PIN-Code ein. Selbstverständlich ist eine Kündigung dieser Pakete auch am Fernseher möglich.

#### A1 HD TV: Aufsehenerregend.\*

- Die beliebtesten HD-Sender
- Hochauflösende Bilder, brillante Farben und scharfe Konturen
- Filme und Dokus in HD und Dolby Digital 5.1

#### A1 Premium TV: Ihre neuen Lieblingssender.

- 30 Premium-Sender für jeden Geschmack
- Aktuelle US-Serien, spannende Dokus, beste Kinder-Unterhaltung, Action, Science-Fiction, Sport, Romantik, Musik sowie prickelnde Erotik

#### A1 Serien Unlimited: Folgen ohne Ende.

- Die besten Folgen Ihrer Lieblingsserien wie Private Practice, Lost, Criminal Minds oder Revenge
- Serien- und ORF Doku-Highlights

#### Sky: Das komplette Angebot.

- Für alle A1 TV Kunden
- Folgende Pakete können Sie ab jetzt bestellen:  
Sky Welt Paket, Sky Film Paket, Sky Sport Paket und Sky Fußball Bundesliga Paket

\* Option abhängig von der zur Verfügung stehenden Bandbreite

## 9 Die A1 TV App

---

### A1 TV Plus

Die A1 TV App ist für A1 TV Kunden eine ideale Erweiterung für die Bedienung und Personalisierung Ihres Fernseherlebnisses.

**Vollständiges Fernsehprogramm:** Mit der A1 TV App können Sie das gesamte Fernsehprogramm direkt auf Ihrem Smartphone oder Ihrem iPad abrufen.

**A1 TV App als Fernbedienung:** Über die App können Sie auf A1 TV Plus den Kanal wechseln – und das direkt aus dem TV-Programm der App heraus!

**Sendungen auf A1 TV Plus aufnehmen:** Wenn Sie einen A1 Mediabox Recorder besitzen, können Sie im TV-Programm der App Aufnahmen programmieren – somit können Sie diese auch unterwegs steuern.

**Sender umreihen:** Sie können über die App auch Ihre Senderliste am Fernseher steuern. Die Änderung der Senderreihenfolge und deren Verwaltung ist für Sie somit noch einfacher.

**Videothek durchstöbern:** Über die A1 TV App können Sie auch unterwegs nachsehen, welche Filme in der A1 Videothek zur Verfügung stehen. Diese können Sie ganz einfach über einen Videocode bestellen.

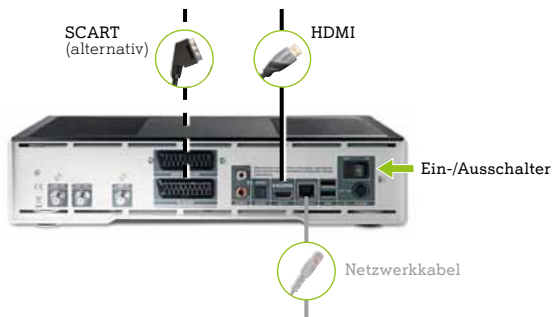
**Tipps:** Um die A1 TV App zusammen mit Ihrer A1 TV Mediabox optimal nutzen zu können, müssen Sie beide miteinander verbinden. Wählen Sie dafür unter „Einstellungen > Profile“ Ihr aktuelles Profil aus und danach „Internet“. Geben Sie den hier angezeigten Code in der App unter „Mehr > Login“ ein.

## 10 Tipps zur Erweiterung von A1 TV Plus

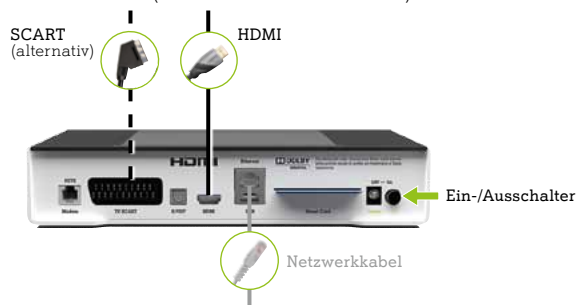
### Home Cinema Anlage

Genießen Sie vollen Sound: Sie können Ihre Home Cinema Anlage mit der A1 Mediabox verwenden. Schließen Sie dafür einfach Ihren Dolby-Digital-Verstärker an die S/PDIF-Schnittstelle an der A1 Mediabox an. Wenn Sie einen Dolby-Digital-Verstärker mit HDMI-Anschluss haben, verbinden Sie die A1 Mediabox mit dem Verstärker über HDMI. Das TV-Gerät wird dann mittels HDMI-Kabel mit dem Verstärker verbunden.

#### A1 Mediabox Recorder



#### A1 Mediabox (ohne Aufnahmefunktion)



**Tipp:** Das Tonausgabeformat kann in den Geräteeinstellungen auf „Dolby Digital 5.1“ geändert werden.

## 11 Fehlerdiagnose: Was tun, wenn...

### Für Kunden mit A1 TV und A1 TV Basic

#### Erste Hilfe

Viele Fehlersituation lassen sich wie folgt beheben:

1. A1 Mediabox bzw. den A1 Mediabox Recorder auf Standby schalten.
2. Mediabox vom Strom nehmen – ziehen Sie dazu das Stromkabel aus der Steckdose.
3. Warten sie bitte eine Minute.
4. Stecken Sie das Stromkabel der A1 Mediabox wieder in die Steckdose.

Führt diese oder eine andere Hilfestellung in diesem Kapitel nicht zum gewünschten Ergebnis, wenden Sie sich bitte an unser A1 Service Team unter 0800 664 100.

#### Kein TV-Bild

1. Verbindungen überprüfen: Überprüfen Sie, ob Ihr Fernseher und Ihre A1 Mediabox bzw. Ihr A1 Mediabox Recorder laut Installationsanleitung mit einem Kabel fest miteinander verbunden sind.
2. Sie verwenden ein SCART-Kabel? Dann überprüfen Sie bitte, ob sich Ihr TV-Gerät im AV-Modus befindet.
3. Sie verwenden ein HDMI-Kabel? Überprüfen Sie, ob am TV-Gerät der richtige HDMI-Eingang gewählt ist. Bei den meisten Fernsehern gibt es mehrere HDMI-Eingänge, die nummeriert sind. Bitte wählen Sie den HDMI-Eingang, der mit der A1 Mediabox verbunden ist.

#### A1 Mediabox lässt sich nicht einschalten

1. **Stromversorgung überprüfen:** Wenn auf Ihrer A1 Mediabox ein Lämpchen leuchtet, ist die Stromversorgung gewährleistet – gehen Sie weiter zu **Punkt 2**.

Sonst:

- Kontrollieren Sie, ob die A1 Mediabox mit dem Stromnetz verbunden ist.
- Kontrollieren Sie, ob der Ein-Aus-Schalter an der Rückseite Ihrer A1 Mediabox auf der richtigen Position ist (nicht jedes Modell hat diesen Schalter).

## 11 Fehlerdiagnose: Was tun, wenn...

- Wenn sich bei Ihrer A1 Mediabox ein Kippschalter auf dem Stromkabel befindet, überprüfen Sie, ob dieser auf der richtigen Position ist.
- Testen Sie Ihre A1 Mediabox an einer anderen Steckdose. Wenn keine Stromversorgung hergestellt werden kann, wenden Sie sich bitte an das A1 Service Team unter 0800 664 100 oder bringen Sie die A1 Mediabox in den nächsten A1 Shop.

**2. Mediabox direkt starten:** Bitte drücken Sie den die Standby-Taste direkt auf Ihrer A1 Mediabox. Lässt sich die Mediabox starten – weiter zu **Punkt 3**.

Lässt sich die A1 Mediabox nicht direkt starten, hilft Ihnen unser A1 Service Team gerne weiter.

### 3. Mediabox mit der Fernbedienung einschalten

Bitte versuchen Sie, mit der Standby-Taste der Fernbedienung, die A1 Mediabox einzuschalten. Wenn der Fehler danach nicht behoben ist, können die Batterien leer sein. Bitte tauschen Sie die Batterien. Ist nach dem Batterientausch der Fehler nicht behoben, können Sie die defekte Fernbedienung im nächsten A1 Shop umtauschen.

### PIN-Code für A1 TV vergessen?

Rufen Sie uns einfach unter 0800 664 100 an und geben Sie bitte Ihr Kunden- oder Telefonkennwort an, das Sie bei Ihrer Bestellung selbst gewählt haben. Danach erhalten Sie direkt am Telefon einen neuen PIN-Code.

### Fehlermeldung „Zu wenig Bandbreite“

Für jedes laufende TV-Signal werden Daten über Ihre Leitung an die A1 Mediabox übertragen. Die Anzahl der gleichzeitig übertragbaren Daten (also die „Bandbreite“) ist aber je nach Leitung begrenzt - aus diesem Grund kann es zu einer Fehlermeldung auf einer Ihren Boxen kommen, wenn Sie mehrere A1 Mediaboxen gleichzeitig nutzen. Die Anzahl der gleichzeitig nutzbaren Boxen hängt von der „Stärke“ Ihrer Leitung und von der Art des TV-Signals ab (HD benötigt mehr als doppelt so viel Bandbreite wie SD).

## 12 Rechtliche Hinweise

### Nutzung

Der Kunde darf A1 TV und A1 TV Plus nur privat nutzen. A1 Telekom Austria und Rechteinhaber können bei Verstoß Ansprüche gegen den Kunden geltend machen.

### Speicherung

Wenn Sie die A1 Mediabox Recorder zurückgeben, löschen Sie bitte die gespeicherten Aufnahmen.

### Jugendschutz-Einstellungen

Der Kunde muss dafür sorgen, dass Jugendliche unter 18 Jahren keine Inhalte nutzen können, die ihrer körperlichen, geistigen oder sittlichen Entwicklung schaden. Zu diesem Zweck muss der Kunde die entsprechenden Jugendschutz Einstellungen an der A1 Mediabox bzw. dem A1 Mediabox Recorder vornehmen. Verstößt der Kunde dagegen, kann A1 Telekom Austria das Vertragsverhältnis beenden.

### Zugangsdaten

Der Kunde hat die ihm zugewiesenen PIN-Codes und Passwörter sorgfältig aufzubewahren und geheim zu halten.

### A1 Smartcard

A1 Telekom Austria überlässt dem Kunden die A1 Smartcard für die Dauer des Vertragsverhältnisses von A1 TV. Der Kunde erwirbt an der A1 Smartcard kein Eigentum. Der Kunde ist nicht berechtigt, die A1 Smartcard Dritten zu überlassen oder missbräuchlich zu verwenden.

### Rechtlicher Hinweis des Herstellers

Dolby Aufnahmen: In Lizenz von Dolby Laboratories gefertigt. Dolby und das Doppel-D-Symbol sind Warenzeichen von Dolby Laboratories. Verbinden Sie diese Mediabox nicht über ein externes Aufnahmegerät. Das Videosignal kann durch die Kopierschutzsysteme der Geräte beeinträchtigt und das TV-Bild wird dadurch gestört. Dieses Produkt wurde vom Hersteller ADB Broadband S.p.A. unter Einhaltung folgender Normen und Verordnungen hergestellt: EMV-Richtlinie 2004/108/EG, LVD Richtlinie 2006/95/EG, ERP-Richtlinie 2009/125/EG sowie den Standards EN 55022, EN 60950-1, EN 55024, EN 62301, Verordnung 278/2009 und 1275/2008.



Das Produkt ist mit dem CE Kennzeichen versehen. Jede unautorisierte Änderung am Produkt verstößt gegen diese Deklaration.

This item incorporates copy protection technology that is protected by U.S. patents and other intellectual property rights of Rovi Corporation. Reverse engineering and disassembly are prohibited.

# A1

## Sie haben weitere Fragen?

Unter **A1.net** sind Sie richtig und finden zahlreiche Antworten auf Fragen zu A1 TV.

Fragen Sie auch die **A1 Support Community** auf „A1.net > Hilfe & Support“ um Rat.

Ihre Frage wurde auf A1.net nicht beantwortet? Dann wenden Sie sich an das **A1 Service Team**, kostenlos unter 0800 664 100.

