

Einfach selbst installieren.

1. Bestellung

- Auf A1.net: <http://www.a1.net>
- Im A1 Shop: <http://www.a1.net/hilfe-support/shops-und-haendler/shopfinder/> oder bei unseren A1 Partnern
- Telefonisch beim A1 Serviceteam unter 0800 664 100
- Halten Sie bei Ihrer Bestellung Ihre Adress- und Kontodaten, sowie einen amtlichen Lichtbildausweis bereit.

2. Bestellbestätigung

- Nach der Bestellung erhalten Sie entweder eine Bestätigung per E-Mail, SMS oder – bei einer Bestellung im A1 Shop – persönlich.

3. Prüfung der Bestellung

- A1 prüft Ihre Bestellung und meldet sich bei Ihnen, falls noch Fragen offen sind.
- Sie können jederzeit den Status Ihrer Bestellung online prüfen: <http://www.a1.net/status>

4. Selbstinstallation

- Das Paket mit Ihrer Bestellung, allen benötigten Informationen und Anleitungen erhalten Sie wenige Tage nach der Bestellung per Post.
- Sie können Ihre Produkte gleich selbst installieren und sofort nutzen.

5. Erste Rechnung

- Die Verrechnung startet erst, nachdem Sie das Produkt in Betrieb genommen haben.
- Auf der ersten Rechnung finden Sie:
 - Das Herstellungsentgelt bei Selbstinstallation
 - Die Internet-Service-Pauschale
 - Die Aktivierungsentgelte
 - Das Grundentgelt (Abhängig von Ihrem Abrechnungszeitraum kann das Grundentgelt auf der ersten Rechnung mehr als einen Monat umfassen.)

A1 steht für Kommunikation auf allen Kanälen – Festnetz, Mobiltelefonie, Internet, Fernsehen. Wir entwickeln unsere Technologien, um den Menschen in Österreich vieles zu ermöglichen und zu erleichtern. In ihrem Alltag, in besonderen Situationen, in unterschiedlichen Bereichen. Einfach überall. Einfach alles.

A1.net

Einfach A1.

