



# Ihre Rufnummer einfach mitnehmen.

## So leicht geht das.

Bitte geben Sie uns vollständige und leserliche Angaben.  
Dann sind Ihre Wünsche im Handumdrehen erledigt.

### Voraussetzungen:

Folgendes ist notwendig, damit Sie Ihre Festnetz-Nummer  
zu A1 mitnehmen können:

- Idealerweise haben Sie den Festnetz-Anschluss bei  
Ihrem bisherigen Netzbetreiber noch nicht gekündigt.
- Haben Sie Ihren Festnetz-Anschluss schon gekündigt?  
Dann versuchen Sie bitte Ihre Kündigung zu stornieren.  
Erst danach können wir alle weiteren Schritte  
veranlassen.
- Bitte schicken Sie uns Ihr ausgefülltes Formular zum  
Mitnehmen Ihrer Rufnummer gemeinsam mit Ihrem  
Bestellformular. Wir kündigen dann Ihren alten  
Festnetz-Anschluss bei Ihrem bisherigen Netzbetreiber  
und stellen den neuen A1 Anschluss mit Ihrer  
bisherigen Rufnummer her.
- Bitte beachten Sie: Wir kündigen nur Ihren alten  
Festnetz-Anschluss. Andere Verträge bei Ihrem  
bisherigen Netzbetreiber melden wir nicht ab.
- Bitte kündigen Sie selbst direkt bei Ihrem Netzbetreiber  
für alle anderen Produkte, die Sie nicht mehr  
wünschen!

# Rufnummernmitnahme Festnetz zu A1



Wird von A1 Telekom Austria AG ausgefüllt:

Kundennummer

P20/

Auftragsnummer

Bitte schreiben Sie in Großbuchstaben linksbündig und innerhalb der Kästchen. Die mit „\*“ markierten Felder sind Pflichtfelder.

## \* Netzbetreiber

Neuer Netzbetreiber: **A1 Telekom Austria AG** Derzeitiger Netzbetreiber:

Haben Sie schon einmal den Netzbetreiber gewechselt und dabei diese Rufnummer mitgenommen?

Nein Ja - Ihr ursprünglicher Netzbetreiber:

## \* Adresse des Anschlusses

Frau Herr Firma andere (Verein, Behörde, etc.) Geburtsdatum (TTMMJJJJ) Firmenbuchnr., ZVR-Zahl (Verein) UID-Nummer

Familienname/Firmenname Vorname

Straße Hausnummer Block Stiege Stock Tür

PLZ Ort

Kundennummer (derz. Netzbetreiber) Ansprechpartner

Erreichbar unter Telefon/Fax Zeit (von-bis)

## \* Daten zu Ihrem derzeitigen Anschluss

Art des Anschlusses: Einzelanschluss ISDN-Basisanschluss ISDN-Multianschluss  
Rufnummer (inkl. Vorwahl)

MSN-Nummern

\* Ich nehme hiermit zur Kenntnis, dass die Vertragsabwicklung ausschließlich zu den Geschäftsbedingungen beider Kommunikationsdienstbetreiber erfolgt. Die gegenständliche Kündigung des Vertragsverhältnisses mit dem bisherigen Betreiber wird erst bei einer erfolgreich durchgeführten Portierung sowie ggfs. angeschlossener Aufträge wirksam.

Unterschrift  Ort/Datum

Bei Firmen oder juristischen Personen bitte den Namen des/der Unterzeichners/Zeichnungsberechtigten in Druckschrift anführen.

## Von A1 Telekom Austria AG auszufüllen

A1 Telekom Austria AG, Firmenbuchnummer 280 571f, Sitz Wien  
Hiermit beauftragen wir, im Auftrag des o.a. Kunden, die Rufnummernportierung durchzuführen.  
Die Portierung erfolgt zu den zwischen den Netzbetreibern vertraglich vereinbarten bzw. durch Bescheid angeordneten Bedingungen.

Ansprechpartner Administration:  Ansprechpartner Technik:   
Telefon  Telefon

Fax  Fax

E-Mail  E-Mail

Umschalzeitfenster  Zeit (von-bis)

Bemerkungen

Unterschrift des Bearbeiters  Ort/Datum

Durchgeführt am  Von (Techniker Aufn. NB)  Mit (Abgeb. NB)

Bitte senden Sie das Originalformular unterschrieben an A1 Telekom Austria AG, Postfach 1001, 1011 Wien.



# Bestellung



**Kundendaten, nur für bestehende Kunden**

(Finden Sie auf Ihrer A1 Rechnung)

Ruf-/Anschlussnummer (inkl. Vorwahl)

Bitte schreiben Sie in Großbuchstaben linksbündig und innerhalb der Kästchen. Die mit „\*“ markierten Felder sind Pflichtfelder.

Bitte senden Sie diese Bestellung unterschrieben an uns zurück: Als Dateianhang bei unserem Kontaktformular auf [www.A1.net/Kontaktformular](http://www.A1.net/Kontaktformular) hochladen, an 0800 664 101 faxen oder an A1 Telekom Austria AG, Postfach 1001, 1011 Wien senden.

**\* Persönliche Daten/Firmendaten**

<input type="checkbox"/> Frau	<input type="checkbox"/> Herr	<input type="checkbox"/> Firma	<input type="checkbox"/> andere (Verein, Behörde, etc.)	<input type="text"/>	<input type="text"/>
				Geburtsdatum (TTMMJJJJ)	Firmenbuchnr., UID-Nummer
<input type="text"/>			<input type="text"/>		
Familiename/Firmenname			Vorname		
<input type="text"/>			<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Straße			Hausnummer	Block	Stiege
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>
PLZ	Ort			<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>			<input type="text"/>		
E-Mail-Adresse (dient auch für den Erhalt rechtlich bedeutsamer Erklärungen von A1)			Rufnummer (tagsüber erreichbar)		
Persönliches Kundenkennwort für telefonische Anfragen, mit dem Sie Ihren A1 Vertrag ändern (Tarif, Adresse etc.), Angebote annehmen oder Informationen einholen können:					
<input type="text"/>	Nur eine 4-stellige Zahl, ausgenommen 0000				
<b>Wichtig:</b> Personen, denen Sie Ihr Kundenkennwort weitergeben, sind dazu ebenfalls ausdrücklich bevollmächtigt.					

**\* Ausweisdaten des Anmelders** (Ausweiskopie unbedingt beilegen)

<input type="checkbox"/> Personalausweis	<input type="checkbox"/> Führerschein	<input type="checkbox"/> Reisepass	<input type="checkbox"/> Sonstiger amtlicher Lichtbildausweis	<input type="text"/>
				Ausweisnummer
<input type="text"/>				<input type="text"/>
Ausstellende Behörde				Ausstellungsdatum
<input type="text"/>		<input type="text"/>		
Geburtsort		Staatsbürgerschaft		
Bei nicht EU/EWR Bürgern:				
<input type="checkbox"/> Arbeitserlaubnis	<input type="checkbox"/> Beschäftigungsbewilligung	<input type="checkbox"/> Befreiungsschein	<input type="checkbox"/> Niederlassungsnachweis	<input type="text"/>
				Gültig bis

**Standort**

Daten wie oben, oder:

<input type="text"/>	<input type="text"/>
PLZ	Ort
<input type="text"/>	
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Straße	Hausnummer
	Block
	Stiege
	Stock
	Tür

**Art der Herstellung des gewünschten Produkts**

<input type="checkbox"/> Neuerstellung (am oben angegebenen Standort)	<input type="checkbox"/> Umstellung auf das gewünschte Produkt (bestehende Rufnummer bitte oben angeben)	<input type="checkbox"/> Wechsel Internetbetreiber (Providerwechsel; für die Bestellung muss die Kündigung beim bisherigen Internetbetreiber erfolgen.)
--	---	--

**\* Gewünschtes Produkt**

(Herstellbarkeit vorausgesetzt)

**A1 Internet**  **Kombinieren & Sparen mit der bestehenden A1 Mobilrufnummer**

bitte auswählen: XL-XS (Festnetz-Internet mit 300/150/80/40/20 Mbit/s für zuhause + optional: A1 Start)

A1 Festnetz Voice+ \* (Festnetz-Telefonie optional bei A1 Internet bestellbar)

A1 Internetschutz (nur in Verbindung mit A1 Breitband-Internet Anschluss möglich)

A1 Kindersicherung (nur in Verbindung mit A1 Internetschutz möglich)

**Bestellung A1 Start** (optional/Verbindungen sind entgeltspflichtig; nur bei A1 Internet möglich)

A1 Start (bis zu 4 SIM-Karten möglich)  Anzahl SIM-Karten (werden zugesendet)

**A1 Festnetz Plus\*** inkl. Festnetztelefonie A1 Festnetz Voice+

**\*Hinweis:** Für die Funktionalität der Geräte wie z.B. Router oder Modem ist deren Stromversorgung und Einschaltung notwendig. Ohne deren Stromversorgung funktioniert auch die Telefonie nicht.

**A1 TV / A1 TV Plus** (Telefonanschluss (POTS/NGV) oder DSL-Anschluss sowie A1 TV (Plus)-Herstellbarkeit vorausgesetzt)

A1 TV - zuzüglich einer A1 Mediabox um € 3,90 pro Monat

A1 TV Plus - zuzüglich A1 Mediabox um € 3,90 pro Monat

**Zusätzliche Optionen** (Nur bei A1 TV Plus möglich; entgeltspflichtig)

A1 Premium TV  A1 HD TV (technische Verfügbarkeit vorausgesetzt)  A1 Serien Unlimited

Zusätzliche A1 Mediabox(en) (max. 4 Stück zusätzliche A1 Mediaboxen möglich. Der gleichzeitige Betrieb ist von der jeweils verfügbaren Bandbreite abhängig)

A1 Mediabox(en) - gewünschte Gesamtzahl neu festlegen  A1 Mediabox(en) Anzahl (Soll-Zustand)



# Bestellung



## Kundendaten, nur für bestehende Kunden

(Finden Sie auf Ihrer A1 Rechnung)

Ruf-/Anschlussnummer (inkl. Vorwahl)

Bitte schreiben Sie in Großbuchstaben linksbündig und innerhalb der Kästchen. Die mit „\*“ markierten Felder sind Pflichtfelder.

## Installation (entgeltpflichtig, die Kombination von unterschiedlichen Herstellungsarten für die einzelnen Produktbestandteile ist nicht möglich)

Selbstinstallation (nur bei bestehendem Telefonanschluss (POTS) möglich - Selbstinstallation für das Festnetz-Internet und für die allfällige Zusatzoption A1 TV Plus. Nicht möglich bei einem NGV-Anschluss.)

Installation durch A1 (ein Techniker kommt zu Ihnen)

Terminwunsch

Datum (TTMMJJJJ)

Zeit von

bis

## Optional

A1 Startklar Service für zuhause (optional; Voraussetzung: gesamte Hardware ist beim Kunden)

## Modem

A1 Premium WLAN Box (nur in Verbindung mit A1 Breitband-Internet Anschluss möglich)

## Heimnetzwerk

(Alternative zur Verkabelung)

A1 Mesh WLAN Set  
(3 Mesh Discs)

A1 Powerline Starterset  
(1 Sender & 1 Empfänger)

A1 Powerline  
Einzeladapter

A1 Powerline  
WLAN Adapter

## Telefonbucheintrag

Eintragung gewünscht (mit Beauskunftung)

keine Eintragung (keine Beauskunftung - Geheimnummer)

## \* A1 Rechnungslegung

Rechnung per E-Mail

Online-Rechnung  
(Benachrichtigung per SMS oder E-Mail)

Papierrechnung

## Vertragsbedingungen

### Allgemeines

Die Vertragsabwicklung erfolgt auf Grundlage der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) Telefon, soweit Telefondienste und damit in Zusammenhang stehende Leistungen, den AGB Access, soweit Internetdienstleistungen erbracht werden und den AGB Komm für A1 TV und A1 TV Plus Leistungen, samt den jeweils maßgeblichen Leistungsbeschreibungen und Entgeltbestimmungen (EB) der A1 Telekom Austria AG (A1) in der jeweils gültigen Fassung sowie allfälligen Aktionsbedingungen. Für die (A)DSL-Zugangsleistungen gelten die AGB Online-(A)DSL samt dazugehöriger LB und EB von A1, in der jeweils gültigen Fassung. Für A1 Start gelten die AGB Mobil samt den A1 Mobil LB und die EB A1 Start in der jeweils gültigen Fassung. Darüber hinaus gelten die „Informationen über Festnetz-Internetzugangsdienste“ als zusätzlich vereinbart. Die Bestimmungen liegen in den Vertriebsstellen von A1 auf und sind unter [www.A1.net](http://www.A1.net) abrufbar. Mit seiner Unterschrift erklärt der Kunde, die Bestimmungen vor Angebotstellung gelesen zu haben und damit einverstanden zu sein. Es gilt –sofern in den Aktionsbedingungen nicht anders geregelt- eine Mindestvertragsdauer von 12 Monaten je Produkt als vereinbart. Für A1 Internet XS-XL gilt aufgrund der vergünstigten Herstellungsentgelte eine Mindestvertragsdauer von 24 Monaten als vereinbart. Bei Kündigung (ordentlich) vor Ablauf der Mindestvertragsdauer ist vom Kunden ein Restentgelt (monatliche Grundentgelte pro verbleibendem Monat) zu bezahlen. Der Benutzername und das persönliche Passwort werden dem Kunden übermittelt. Eine Indizierung der wiederkehrenden Entgelte entnehmen Sie den maßgeblichen AGB/EB.

Rechtlich bedeutsame Erklärungen von A1 können dem A1 Internetkunden auch elektronisch per E-Mail an die vom Kunden bekanntgegebene E-Mailadresse mitgeteilt werden. Die für den Empfang von A1 TV Plus und A1 TV erforderliche A1 Mediabox wird dem Kunden gegen ein zusätzliches monatliches Entgelt von EUR 3,90 zur Verfügung gestellt.

**Internet Service Pauschale:** Bei Produkten mit einem fixen Breitband-Internetanschluss wird eine jährliche Internet Service Pauschale von € 15,- verrechnet.

**Hinweis für A1 Festnetz Voice+:** Für die Funktionalität der Geräte wie z.B. Router oder Modem ist eine Stromversorgung und deren Einschalten nötig. Ohne deren Stromversorgung funktioniert auch die Telefonie nicht!

**A1 Startklar Service für zuhause:** es gelten die A1 Startklar für zuhause Service Bedingungen ([www.A1.net/agb](http://www.A1.net/agb)).

**Aktionsbedingungen A1 Internet XS/S/M/L/XL:** Bei Bestellung von A1 Internet XS/S/M/L/XL von 30.10.2017 bis 28.01.2018 kommt für A1 Neukunden (Kunden, bei denen am angegebenen Herstellungsort in den letzten 3 Monaten kein fixer Breitbandinternetanschluss und auch kein Telefonanschluss von A1 bezogen wurde) und Breitband-Neukunden (Kunden, bei denen am angegebenen Herstellungsort in den letzten 3 Monaten kein fixer Breitbandinternetanschluss von A1 bezogen wurde) ein reduziertes Herstellungsentgelt in der Höhe von € 19,90 (bei Regelbauweise) zur Anwendung. Ausnahme: Falls Selbstinstallation-Neuherstellung technisch möglich ist, der Kunde jedoch Neuherstellung durch A1 wünscht, kommt dafür ein reduziertes Herstellungsentgelt (gemäß Regelbauweise) von € 69,90 zur Verrechnung. Weiters kommt für diese, sowie für Breitband-Neukunden ein monatliches Aktions-Grundentgelt bei A1 Internet XS von € 9,90 in den ersten 3 Monaten und ab dem 4. Monat von € 26,90/ bei A1 Internet S von € 9,90 in den ersten 3 Monaten und ab dem 4. Monat von € 32,90/ bei A1 Internet M von € 9,90 in den ersten 3 Monaten und ab dem 4. Monat von € 44,90/ bei A1 Internet L von € 9,90 in den ersten 3 Monaten und ab dem 4. Monat von € 59,90/ bei A1 Internet XL von € 9,90 in den ersten 3 Monaten und ab dem 4. Monat von € 99,90 zur Verrechnung. Produktwechsel innerhalb der A1 Internet XS-XL Produkte: In den ersten drei Monaten ab Vertragsabschluss kann der Kunde ein Mal innerhalb der

gegenständlichen A1 Internet Produkte auf ein Produkt mit anderer Bandbreite wechseln. Mit dem Produktwechsel entfällt sofort das Aktions-Grundentgelt der ersten drei Monate und für das neue Produkt gelangen die monatlichen Grundentgelte ab dem 4. Monat gemäß diesen Aktionsbedingungen zur Verrechnung.

Für Kunden mit einem bestehenden fixen Breitbandprodukt von A1, die von 30.10.2017 bis 28.01.2018 auf A1 Internet XS/S/M/L/XL umsteigen, kommt ein monatliches Aktions-Grundentgelt bei A1 Internet XS von € 36,90/ bei A1 Internet S von € 42,90/ bei A1 Internet M von € 49,90/ bei A1 Internet L von € 64,90 und bei A1 Internet XL von € 104,90 zur Verrechnung. Es fällt ein vergünstigtes Produktwechselentgelt in der Höhe von € 29,90 an. Es gilt - aufgrund der vergünstigten Entgelte - jeweils eine Mindestvertragsdauer von 24 Monaten als vereinbart.

**Aktionsbedingungen A1 TV:** Bei Bestellung von A1 TV von 30.10.2017 bis 28.01.2018 kommt ein monatliches Aktionsgrundentgelt von € 4,90 zzgl. € 3,90/Monat pro A1 Mediabox zur Verrechnung. Bei Selbstinstallation entfällt das Herstellungsentgelt, bei Neuherstellung durch A1 kommt ein reduziertes Herstellungsentgelt in der Höhe von € 69,90 (bei Regelbauweise) zur Verrechnung. Es gilt - aufgrund der vergünstigten Entgelte - für A1 TV eine Mindestvertragsdauer von 24 Monaten als vereinbart. Für die A1 TV Mediabox gilt eine 12-monatige Mindestvertragsdauer als vereinbart. Nicht kombinierbar mit anderen Aktionen.

**Aktionsbedingungen A1 Festnetz Plus:** Bei Bestellung von A1 Festnetz Plus von 04.12.2017 bis 28.01.2018 kommt für A1 Neukunden (Kunden, bei denen am angegebenen Herstellungsort in den letzten 3 Monaten kein fixer Breitbandinternetanschluss und auch kein Telefonanschluss von A1 bezogen wurde) ein reduziertes Herstellungsentgelt in der Höhe von € 19,90 (bei Regelbauweise) zur Anwendung. Ausnahme: Falls Selbstinstallation-Neuherstellung technisch möglich ist, der Kunde jedoch Neuherstellung durch A1 wünscht, kommt dafür ein reduziertes Herstellungsentgelt (gemäß Regelbauweise) von € 69,90 zur Verrechnung. Weiters kommt ein monatliches Aktions-Grundentgelt von € 9,90 in den ersten 3 Monaten und erst ab dem 4. Monat der Regelpreis von € 19,90/Monat zur Verrechnung. Diese Aktion ist nicht mit anderen Aktionen von A1 kombinierbar.

**Aktionsbedingungen A1 TV Plus:** Bei Bestellung von A1 TV Plus von 30.10.2017 bis 28.01.2018 entfällt das Grundentgelt im ersten Monat, danach kommt ein monatliches Aktionsgrundentgelt von € 6,90 zzgl. € 3,90/Monat pro A1 Mediabox zur Verrechnung. Bei Selbstinstallation entfällt das Herstellungsentgelt, bei Neuherstellung durch A1 kommt ein reduziertes Herstellungsentgelt in der Höhe von € 69,90 (bei Regelbauweise) zur Verrechnung. Es gilt - aufgrund der vergünstigten Entgelte - für A1 TV Plus eine Mindestvertragsdauer von 24 Monaten als vereinbart. Für die A1 TV Mediabox gilt eine 12-monatige Mindestvertragsdauer als vereinbart. Nicht kombinierbar mit anderen Aktionen.

**Aktionsbedingungen Serien Unlimited:** Bei gleichzeitiger Bestellung von A1 TV Plus und Serien Unlimited von 30.10.2017 bis 28.01.2018 entfällt das monatliche Entgelt in Höhe von € 4,90 für Serien Unlimited im ersten Monat. Für A1 TV Plus Bestandskunden entfällt bei Bestellung von Serien Unlimited das monatliche Entgelt für Serien Unlimited im ersten Monat.

**Aktionsbedingungen A1 Premium WLAN Box:** Bei Bestellung der Zusatzoption A1 Premium WLAN Box von 30.10.2017 bis 28.01.2018 entfällt das Aktivierungsentgelt in der Höhe von € 69,90. Es gilt - aufgrund der vergünstigten Entgelte - für A1 Premium WLAN Box eine Mindestvertragsdauer von 24 Monaten als vereinbart.

**Daten werden maschinell verarbeitet, daher können Änderungen nicht berücksichtigt werden. Vorbehaltlich Satz- und Druckfehler. Alle Entgelte inkl. USt.**

\* Mit meiner Unterschrift akzeptiere ich die Produkt-Beschreibungen und Vertragsbedingungen auf Seite 2 des Formulars.

Unterschrift des Anmelders (bzw. firmenmäßige Zeichnung oder Vollmacht liegt bei)

Ort/Datum

Unterschrift des gesetzlichen Vertreters

Hat der Anmelder die Volljährigkeit noch nicht erreicht, ist die Einwilligung und Haftungserklärung des gesetzlichen Vertreters erforderlich.



# SEPA Lastschrift Mandat

## SEPA Direct Debit Mandate



Die mit „\*“ markierten Felder sind Pflichtfelder/The fields with an „\*“ are mandatory



### \* Persönliche Daten des Vertragsinhabers/Personal data contract owner

<input type="text"/>		
Name - Firmenname/Company name		
<input type="text"/>		
Straße/Street		
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Länderkennung/ Country code	PLZ/Postcode	Ort/City or town

### Zahlungsempfänger/Payment recipient

A1 Telekom Austria AG; Postfach 1001, A-1011 Wien; Creditor ID: AT57ZZZ00000001044

### Kontoinhaber/Account holder (Falls nicht ident mit dem Vertragspartner/If different from contracting party)

<input type="text"/>
Name - Firmenname/Company name

### Wiederkehrende Lastschrift/Recurring debit

IBAN	<input type="text"/>
BIC	<input type="text"/>

### A1 Kundendaten/Customer details

Mobile Rufnummern oder Vertragsnummern/Mobile telephone numbers or contract numbers

<input type="text"/>	<input type="text"/>	/	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Vorwahl/Area code	Rufnummer/Telephone number		Vertragsnummer/Contract number	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	/	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Vorwahl/Area code	Rufnummer/Telephone number		Vertragsnummer/Contract number	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	/	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Vorwahl/Area code	Rufnummer/Telephone number		Vertragsnummer/Contract number	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	/	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Vorwahl/Area code	Rufnummer/Telephone number		Vertragsnummer/Contract number	

Festnetz Rufnummern oder Vertragsnummern/Landline telephone numbers or clearing accounts

<input type="text"/>	<input type="text"/>	/	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Vorwahl/Area code	Rufnummer/Telephone number		Verrechnungskonto/Clearing account	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	/	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Vorwahl/Area code	Rufnummer/Telephone number		Verrechnungskonto/Clearing account	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	/	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Vorwahl/Area code	Rufnummer/Telephone number		Verrechnungskonto/Clearing account	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	/	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Vorwahl/Area code	Rufnummer/Telephone number		Verrechnungskonto/Clearing account	

\* Mit Unterzeichnung dieses Mandats ermächtige ich A1 Telekom Austria AG, Zahlungen von meinem Konto per Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von A1 Telekom Austria AG auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Ich kann innerhalb von 56 Tagen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung der per Lastschrift eingezogenen Zahlung verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

**Hinweis:** Meine Rechte zu dem obigen Mandat sind in einem Merkblatt enthalten, das ich von meinem Kreditinstitut erhalten kann.

By signing this mandate form you authorise (A) A1 Telekom Austria AG to send instructions to your bank to debit your account and (B) your bank to debit your account in accordance with the instructions from A1 Telekom Austria AG. As part of your rights, you are entitled to a refund from your bank under the terms and conditions of your agreement with your bank. A refund must be claimed within 56 days starting from the date on which account was debited.

**Note:** Your rights regarding the above mandate are explained in a statement that you can obtain from your bank.

Unterschrift/Signature

Datum/Date

**Bitte zurücksenden an/Please return to** A1 Telekom Austria AG - Postfach 1001 - A-1011 Wien  
Weitere Informationen erhalten Sie unter 0800 664 100/For further information please call 0800 664 100

