



Leistungsbeschreibungen (LB) und Entgeltbestimmungen (EB) für A1 Mail

Diese Leistungsbeschreibungen und Entgeltbestimmungen gelten ab 01. März 2015. Die am 14. Juni 2011 veröffentlichten LB/EB A1 Mail werden ab diesem Zeitpunkt nicht mehr angewendet.

Die A1 Telekom Austria erbringt im Rahmen ihrer technischen und betrieblichen Möglichkeiten A1 Mail nach den Bestimmungen des Telekommunikationsgesetzes (TKG 2003), den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der A1 Telekom Austria für Kommunikationslösungen (AGB Komm) in der jeweils geltenden Fassung sowie nach den für diese Produkte maßgeblichen Leistungsbeschreibungen und Entgeltbestimmungen in der jeweils geltenden Fassung, insoweit hier keine von diesen abweichende oder ergänzende Regelungen getroffen werden, samt allfälligen schriftlichen Individualvereinbarungen.

1. Voraussetzung für A1 Mail

Voraussetzung:

- Anmeldung/Nutzung eines A1 DSL-Internet-Produkts
- Anmeldung/Nutzung eines aktiven A1-Mobilfunk-Anschlusses mit aktiver Rufnummer, dann kann unter www.A1.net ein „A1.net-Benutzername“ registriert werden.

1.1 A1 Mail Nutzung mit einem A1 DSL-Internet-Produkt

Wenn Sie ein A1 DSL-Internet-Produkt anmelden wird automatisch eine standardisierte A1 Mailbox mit einer E-Mail-Adresse in der Form „A1.produktnummer@A1.net“ („A1.kundennummer@A1.net“ od. „aon.kundennummer@aon.at“) aktiviert.

Pro A1 Privat DSL-Produkt können Sie bis zu 5 Mailboxen mit jeweils bis zu 5 Alias-Adressen aktivieren.

Pro A1 Business DSL-Produkt haben Sie eine Mailbox mit bis zu 5 Alias-Adressen.

1.2 A1 Mail Nutzung via A1.net Registrierung

Pro aktiver A1-Rufnummer können Sie eine A1 Mailbox aktivieren und mit einer E-Mail-Adresse in der Form „A1.netBenutzername@A1.net“ mit bis zu 5 Alias-Adressen nutzen.

Die Aktivierung der Mailbox erfolgt nach der Registrierung unter „A1.net/email-verwalten“.

Hinweis:

Da wir Ihnen u.a. rechtlich bedeutsame Erklärungen oder sonstige Informationen auch via E-Mail an Ihre standardisierte A1 Mailbox übermitteln können, ist es auch in Ihrem Interesse die Mailbox einzurichten und auch regelmäßig abzufragen.

2. A1 Mail Leistungen

Sie können die Größe Ihrer A1 Mailbox im Rahmen der angebotenen Mailbox-Größen wählen.



Das E-Mail-Service inkl. Webmail ist für die Dauer Ihres Vertrages (aufrechtes A1 DSL-Internet-Produkt oder dem Benutzer verrechenbare aktive A1 Mobil-Rufnummer) verfügbar. Wenn kein aktives Vertragsverhältnis mehr besteht, dann werden alle Mailboxen inkl. den dazugehörigen Alias-Adressen mit Beendigung gelöscht.

Ausnahme:

Die Standard-Mailbox ohne Alias-Adresse(n) bleibt noch für weitere 6 Monate aktiv.

3. Sicherheit - A1 Basis-Spamschutz und A1 Basis-Virenschutz

- a) A1 Basis-Spamschutz
- b) A1 Basis-Virenschutz

Erkannte Viren, Trojaner, Phishing-Mails und offensichtlicher Spam werden von der Mailplattform schon beim Zustellversuch zurückgewiesen (rejected). Der Absender solcher E-Mails wird darüber informiert, dass sein E-Mail von der A1-Mailplattform nicht angenommen wurde (SMTP Reject), der Empfänger des E-Mails erhält KEINE diesbezügliche Information darüber.

Zu a) A1 Basis-Spamschutz

Beim A1 Basis-Spamschutz werden alle E-Mails, die dem Kunden in seine Mailbox(en) auf den Mailserver von A1 geschickt werden, anhand der von A1 festgelegten Parameter auf Spaminhalte untersucht.

Im Webmail kann festgelegt werden, wie mit E-Mails verfahren werden soll, wenn diese als Spam identifiziert worden sind.

Konfigurierbar ist die

- Spamerkennungsstufe (ab welchen Grad eine Einstufung als Spam erfolgen soll)
- Spammarkierung (Spam wird im Betreff der E-Mails gekennzeichnet und/oder in den Spam-Ordner verschoben).

Der Zugriff auf den Spam-Ordner um E-Mails zu lesen, verschieben bzw. löschen kann via IMAP oder Webmail erfolgen.

Die im Spam-Ordner enthaltenen E-Mails werden bei einem Abruf der E-Mails via POP3 vom Mailserver von A1 nicht automatisch mitheruntergeladen.

Der Spam-Ordner sollte regelmäßig durchgesehen und auch regelmäßig gelöscht werden, da die darin befindlichen E-Mails den verfügbaren Speicherplatz reduzieren.

Zu b) A1 Basis-Virenschutz

Für Nachrichten mit erkannten Viren gibt es KEINE Einstellungsmöglichkeiten, da diese bereits von der A1-Mailplattform beim Zustellversuch zurückgewiesen (rejected) werden.

Hinweis für a) und b):

Wir weisen Sie darauf hin, dass aufgrund der ständigen Neu- und Weiterentwicklung von Softwareviren, deren Mutation und der Entwicklung neuer, virenähnlicher Programme ein vollständiger und absoluter Schutz (100%) vor Virenbefall und/oder dem Erhalt von Spam nicht möglich ist.

Die Konfiguration von A1 Basisschutz liegt in Ihrer alleinigen Verantwortung. Für den Verlust oder die Vernichtung von E-Mails, die durch Ihre getroffenen Einstellungen



auftreten können, übernimmt A1 – außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit – keine Haftung.

4. A1 Mail Entgeltbestimmungen

Folgende Leistungen stehen Ihnen im Rahmen von A1 Mail zur Verfügung.
Der gewählte Speicherplatz wird für alle Mailboxen der jeweiligen Kundennummer (Produktnummer) freigeschalten.

Mailbox-Größe (Speicherplatz):	Monatliches Entgelt in EUR inkl. USt
A1 E-Mail Standard (40 MB Speicherplatz)	Unentgeltlich
A1 E-Mail Standard Plus (1 GB Speicherplatz)	unentgeltlich

Die Aktivierung/Änderung der Speichergröße erfolgt durch den Kunden im Kundencenter (A1.net/email-verwalten) selbst.