



## **Leistungsbeschreibung für A1 Gäste WLAN (LB A1 Gäste WLAN)**

Diese Leistungsbeschreibung gilt ab 27. Februar 2017.

A1 Telekom Austria AG (A1) erbringt im Rahmen ihrer technischen und betrieblichen Möglichkeiten A1 Gäste WLAN nach den Bestimmungen des Telekommunikationsgesetzes (TKG 2003), den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Solutions von A1 (AGB Solutions) in der jeweils geltenden Fassung, sowie nach den maßgeblichen Leistungsbeschreibungen und Entgeltbestimmungen in der jeweils geltenden Fassung, insoweit hier keine von diesen abweichende oder ergänzende Regelungen getroffen werden, samt allfälligen Individualvereinbarungen.

Diese Leistungsbeschreibung gilt für Unternehmen im Sinne von § 1 Konsumentenschutzgesetz idgF.

### **1 Allgemeine Produktbeschreibung**

Voraussetzung für die Inanspruchnahme von A1 Gäste WLAN ist das Produkt „A1 Breitband Pro Business“. Zusätzlich wird zumindest ein vom Kunden bereitzustellender „WLAN Access Point“ benötigt, um das WLAN-Funknetz zur Verfügung zu stellen. Dieser WLAN Access Point liegt im Verantwortungsbereich des Kunden.

Bei A1 Gäste WLAN handelt es sich um dem Kunden zur Verfügung gestellte Dienstleistungen von A1, die aus verschiedenen Schutzmaßnahmen vor Angriffen auf das A1 Gäste WLAN sowie der optionalen Anzeige einer „Landing Page“ besteht.

Die Landing Page wird den Gästen beim ersten Aufruf einer Webseite angezeigt. Erst nach dem Akzeptieren dieser Bedingungen können weitere Webseiten aufgerufen werden.

### **2 Leistungen**

Mit einer vom Kunden selbst individuell einstellbaren Proxy-Lösung wird der HTTP-Verkehr aus dem Gäste-WLAN des Kunden, bevor er zu den Endgeräten seiner Gäste gelangt, zentral auf Malware (Schadsoftware) und nicht freigegebene Web-Sites mittels URL-Filtering untersucht.

A1 Gäste WLAN ist ein verbesserter Schutz vor Web-Sites unerwünschten Inhalts und eventuell schädlichen Programmen wie zum Beispiel Viren, Würmern oder Trojaner. Dazu wird am A1 Router der HPPT-Verkehr aus dem Gäste-WLAN zum Proxy umgeleitet.

Der Kunde erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, dass HTTP-Verkehr anhand der vom Kunden individuell festzulegenden Parameter auf Schadsoftware untersucht wird. Die Konfiguration liegt in der alleinigen Verantwortung des Kunden. Der Kunde ist verpflichtet, bestehende rechtliche, insbesondere arbeits- und datenschutzrechtliche Bestimmungen einzuhalten.



Optional wird den Gästen beim ersten HTTP-Zugriff statt der vom Gast aufgerufenen Seite eine „Landing Page“ mit Nutzungsbedingungen angezeigt.

Über eine Web-Oberfläche gelangt der Kunde oder sein IT-Administrator mittels Username und Passwort zu den kundenspezifischen Konfigurationen.

## **2.1 Einmalige Dienstleistungen**

A1 Gäste WLAN wird nach Vorkonfiguration durch A1 und nachfolgender Einstellungen durch den Kunden aktiviert. Der Verkehr wird über die A1 Gäste WLAN Infrastruktur geroutet, was über eine Änderung am Internet-Router durch A1 passiert.

## **2.2 Laufende Dienstleistungen**

Der zur Verfügung gestellte Dienst A1 Gäste WLAN entspricht dem verfügbaren Stand der Technik bei der Bekämpfung von unerwünschten Web-Inhalten. Dennoch kann, insbesondere aufgrund der ständigen Neu- und Weiterentwicklung von Schadsoftware und Angriffstechniken, ein vollständiger und absoluter Schutz (100%) seitens A1 nicht ermöglicht werden. A1 übernimmt für etwaige daraus dem Kunden entstandene Schäden keinerlei Verantwortung, Gewähr oder sonstige Haftung. Haftungsansprüche etc. gegen A1 sind, soweit es gesetzlich zulässig ist, ausdrücklich ausgeschlossen. Der Kunde hält weiters A1 hinsichtlich sämtlicher von Dritter Seite erhobenen Ansprüche aufgrund Gewährleistung, Schadenersatz oder sonst mit den Kundeninhalten in Zusammenhang stehend unverzüglich und in vollem Umfang schad- und klaglos.

## **Antimalware und URL-Filtering Services**

Folgende Leistungen sind bei A1 Gäste WLAN beinhaltet:

- Das Scannen des HTTP-Verkehrs des Gäste-WLAN in Echtzeit.
- Das Verhindern des Downloads von Viren, Trojanern und Würmern, Adware, Spyware und Keylogger, Rootkits und Backdoors, sowie Malicious Code.
- Das Filtern und Blocken von Web-Sites unerwünschten Inhalts.
- Die Filterung von unerwünschten Dateitypen und Downloads aus dem Datenverkehr.
- Das selbständige Konfigurieren der Einstellungen über eine Web-Oberfläche.
- Automatische Updates der Viren- und URL-Filtering-Datenbanken.
- Statistiken und Reporting



## Landing-Page

Anzeige einer „Landing Page“ mit Nutzungsbedingungen beim ersten HTTP-Zugriff durch den Gast. Erst nach dem Akzeptieren der Nutzungsbedingungen ist der Aufruf anderer HTTP-Seiten durch den Gast für einen definierten Zeitraum möglich. Danach ist ein erneutes Akzeptieren der Nutzungsbedingungen notwendig. Der Kunde kann zwischen folgenden Varianten wählen:

- Einfache Landing Page: Nutzungsbedingungen und Logo können vom Kunden individuell angepasst werden. Die „Landing Page“ wird innerhalb von „A1 Gäste WLAN“ zur Verfügung gestellt.
- Erweiterte Landing Page: Die Gestaltung der Landing Page erfolgt durch den Kunden auf einem externen Webspaces. Dieser Webspaces ist nicht Teil von „A1 Gäste WLAN“ und ist vom Kunden zur Verfügung zu stellen.
- Keine Landing Page: Der HTTP-Zugriff ist ohne das Akzeptieren von Nutzungsbedingungen möglich.

## 3 Service Desk

Dem Kunden-IT-Administrator steht ein Service Desk werktags, Montag bis Samstag von 7:00 bis 19:00 Uhr, ausgenommen 24.12. und 31.12. für Support-Anfragen zu A1 Gäste WLAN zur Verfügung.