



## Leistungsbeschreibung für A1 Over IP (LB A1 Over IP)

Diese Leistungsbeschreibung gilt ab 31.Juli 2014. Die am 14.Juni 2011 veröffentlichte Leistungsbeschreibung wird ab diesem Zeitpunkt nicht mehr angewendet. Das Produkt A1 Over IP wird mit 31.Juli 2014 eingestellt und kann nur mehr im Einzelfall bei bestimmten Rahmenvereinbarungen genutzt werden.

A1 Over IP kann als zusätzliche Leistung zu einem Mobilfunkanschluss A1 in grundsätzlich allen A1 Tarifmodellen gewählt werden. Ausgenommen sind folgende Tarifmodelle: A1 DATA CORPORATE PLUS, A1 DATA FLEX PLUS, A1 DATA Automaten (jährlich), A1 MATIK, DATA, A1 NAVI DATA, A1 CHAT+MAIL (OGO), A1 MATIK (jährlich).

Neben diesen Leistungsbeschreibungen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der A1 Telekom Austria AG für die Erbringung von Kommunikationsdiensten und damit in Zusammenhang stehenden Leistungen (AGB Mobil) einschließlich der Besonderen Bestimmungen über die Erbringung von Dienstleistungen im Rahmen des Internet durch die A1 Telekom Austria AG (A1 Net Internet Zugang), sowie die Leistungsbeschreibung Mobilfunkanschluss A1.

### Grundsätzliches

Mittels A1 Over IP können A1 Telefonie-Funktionen auf den PC übertragen werden, sodass mit Hilfe der Technologie Voice over IP (SIP – Session Initiation Protocol, RTP - Realtime Transport Protocol) Telefonate (Sprachverbindungen) via PC geführt, sowie SMS übermittelt werden können. Als Identitätsmerkmal für den A1 Kunden dient die A1 SIP Adresse, die dem A1.net Benutzernamen entspricht. Es werden sowohl Telefonate zwischen zwei Voice over IP Teilnehmern von Internet zu Internet (PC zu PC) (siehe Leistungsumfang), als auch Telefonate zwischen einem A1 over IP-Teilnehmer und anderen, über das herkömmliche Telefonnetz angebotenen Teilnehmern ermöglicht (net out calls und net in calls, siehe Leistungsumfang). Für die Verwendung von A1 over IP ist ein IP-basierter, breitbandiger Internet-Anschluss Voraussetzung.

Durch die Verwendung von Komprimierungsverfahren kann es je nach Konfiguration (Codec-Auswahl) zu wahrnehmbaren Einschränkungen der Sprachqualität kommen.

Darüber hinaus ist die Sprachqualität abhängig von Faktoren, die nicht im Einflussbereich von A1 Telekom Austria AG stehen, insbesondere von der verwendeten Software, Hardware oder Internetverbindung. Für darauf zurückzuführende Qualitätseinschränkungen oder Funktionsstörungen haftet die A1 Telekom Austria AG nicht.

Auch in dem Fall, dass die Internetverbindung von A1 Telekom Austria AG bereitgestellt wird, kann es aufgrund der Charakteristik des Funknetzes und in Abhängigkeit von den funktechnischen Ausbreitungsbedingungen (z.B. Auslastung einer Funkzelle, Funkschatten, ... – insbesondere in Gebäuden –) dazu kommen, dass eine Verbindung beeinträchtigt, unterbrochen oder nicht jederzeit hergestellt werden kann und A1 over IP daher nicht genutzt werden kann. Insbesondere ist damit zu rechnen, dass UMTS/LTE-Verbindungen bei Verlassen des UMTS/LTE-Versorgungsgebiets unterbrochen werden können.



## 1. Voraussetzungen/

Für die Nutzung von A1 Over IP ist ein A1.net Benutzername erforderlich. **Der Teilnehmer muss das Nutzungsrecht an der Rufnummer, mit der die Registrierung erfolgt, haben. Daher ist die Verwendung desselben A1.Net Benutzernamens/A1 Over IP Accounts für mehrere Personen nicht zulässig.** Das Login zu A1 Over IP erfolgt ausschließlich online unter [www.a1.net/A1overIPanmeldung](http://www.a1.net/A1overIPanmeldung) mit dem A1.net Benutzernamen. In den Registrierungsdaten des A1.net Benutzernamens muss jene Rufnummer aufscheinen, die für A1 Over IP verwendet werden soll. Die A1 SIP Adresse entspricht automatisch dem A1.net Benutzernamen, eine andere SIP Adresse kann nicht gewählt werden. Weiters ist ein Voice over IP Client eines Drittanbieters erforderlich; dieser Voice over IP Client ist daher nicht Bestandteil der A1 Over IP Leistung von A1Telekom Austria AG. Der von A1 Telekom Austria AG empfohlene, bei der A1 Over IP Anmeldung zum kostenlosen Download zur Verfügung gestellte Client wurde für die

Verwendung von A1 Over IP angepasst und kann daher nur für A1 Over IP, nicht jedoch für Voice over IP Angebote anderer Provider eingesetzt werden. Der Kunde kann alternativ einen beliebigen anderen Voice over IP Client verwenden, sofern dieser SIP unterstützt. Voraussetzung für den vollen Leistungsumfang gemäß Punkt 2. ist ein Voice Over IP Client, der sämtliche Funktionalitäten unterstützt.

## 2. Leistungsumfang

a.) Folgende Sprachverbindungen (Call Directions), sowie zum Teil SMS werden im Rahmen von A1 Over IP ermöglicht:

Internet zu Internet (PC – PC): Sprachverbindungen können zwischen zwei Voice over IP - Teilnehmern von PC zu PC geführt werden. Teilnehmer können sowohl andere A1 Over IP Kunden, als auch fremde Voice over IP Teilnehmer sein, sofern diese das Protokoll SIP benutzen und ihr System für andere Benutzer geöffnet haben.

Internet (PC) ins öffentliche Kommunikationsnetz (net out calls): Sprachverbindungen und SMS können vom PC aus zu sämtlichen Destinationen hergestellt/übermittelt werden, zu denen Sprachverbindungen/SMS auch vom zugrunde liegenden Mobilfunkanschluss A1 hergestellt werden können (siehe LB A1). Ausgenommen sind Verbindungen zu netzinternen (Mobilfunknetz von A1 Telekom Austria AG) Kurzrufnummern, z.B. A1 Voice Service (77077). Verbindungen zu frei kalkulierbaren Mehrwertdiensten (09xx) (Sprachverbindungen zu Mehrwertnummern (09xx) sind möglich, wobei eine eigene Anmeldung zu diesen Diensten (opt in) über die A1 Hotline erforderlich ist. SMS sind darüber hinaus nicht möglich zu 0664 660 xxx, 0664 680 xxx, 0664 681 xxx, 0664 684 xxx, und sonstigen SMS-Dienstenummern (z.B. 0810, 0820). Diese Verbindungen können jedoch vom zugrunde liegenden Mobilfunkanschluss A1 in Anspruch genommen werden.

Sofern der Kommunikationsdienstebetreiber des angerufenen Teilnehmers dies unterstützt, wird beim angerufenen Teilnehmer jene A1-Rufnummer angezeigt, mit der die Anmeldung zu A1 Over IP erfolgt ist.

Verbindungen aus dem öffentlichen Kommunikationsnetz zu Internet (PC) und zum Mobilfunkanschluss A1: Eingehende Gespräche können vom Teilnehmer sowohl am



Mobilfunkanschluss A1, als auch am PC entgegengenommen werden (sog. net-in-calls), sofern dieser A1 Over IP Kunde ist, die Funktion Multiring aktiviert hat und unter der angegebenen Rufnummer angerufen wird. Mobilfunkanschluss A1 und PC läuten dabei gleichzeitig. Die Multiring Funktion kann jederzeit unter [www.A1.net/A1overIPanmeldung](http://www.A1.net/A1overIPanmeldung) aktiviert bzw. deaktiviert werden. Eingehende SMS an die A1 Rufnummer des Teilnehmers werden ausschließlich auf dem Mobilfunkanschluss A1 zugestellt; bei Antwort auf vom PC versendete SMS, die nur innerhalb eines Zeitraumes von einer Stunde möglich ist, erfolgt die Zustellung am PC.

b.) 50 Gratis-SMS: unter Beachtung der unter Punkt 2.a.) für den Versand von SMS normierten Bestimmungen und Einschränkungen kann der Teilnehmer 50 SMS pro Rechnungsmonat unentgeltlich von seinem A1 Over IP Client oder von seinem zugrunde liegenden Mobilfunkanschluss A1 versenden. Bei Überschreiten dieser inkludierten SMS kommen die in den Entgeltbestimmungen A1 Over IP angeführten Entgeltansätze zur Anwendung. Kunden, die sich vor dem 14.08.2008 zu A1 Over IP angemeldet haben, können 50 Gratis-SMS/Rechnungsmonat ebenfalls nutzen, müssen sich dazu aber gesondert unter [www.A1.net/A1overIPanmeldung](http://www.A1.net/A1overIPanmeldung) anmelden.

### 3. Einschränkungen

Bei Inanspruchnahme der zusätzlichen Leistung A1 Xtra Line kann A1 Over IP nicht für die Xtra Line Rufnummer gewählt werden. Videotelefonie ist nicht möglich, Videoanrufe sind nur von Internet zu Internet/PC zu PC möglich, wobei nur Gespräche zwischen A1 over IP Kunden unterstützt werden.

Bei Notrufen, die vom PC unter Verwendung von A1 Over IP abgesetzt werden, ist die Ermittlung des Standorts des Anrufers derzeit aus technischen Gründen nicht möglich; Notrufe werden daher generell an die zentrale Leitstelle Wien weitergeleitet.

Rufsperrn: Rufsperrn zu bestimmten Destinationen beim zugrunde liegenden Mobilfunkanschluss A1 (siehe Leistungsbeschreibung A1) gelten nicht für A1 Over IP.

Anruferidentifizierung: Die ständige Unterdrückung der Anruferidentifizierung ist nicht möglich, es wird bei Verbindungen via A1 Over IP immer die Rufnummer des zugrunde liegenden Mobilfunkanschlusses A1 angezeigt, sofern der Kommunikationsnetzbetreiber des angerufenen Teilnehmers dies unterstützt.

Die Unterdrückung der Anruferidentifizierung im Einzelfall ist möglich.

### 4. Vertragsbeendigung

Hinsichtlich der Vertragsbeendigung wird auf die AGB Mobil verwiesen, wobei die ordentliche Kündigung von A1 Over IP durch den Kunden neben der schriftlichen Kündigungsmöglichkeit auch online unter [www.a1.net/A1overIPanmeldung](http://www.a1.net/A1overIPanmeldung) erfolgen kann.