



Leistungsbeschreibung Professional Conferencing (LB ProConf)

Diese Leistungsbeschreibung gilt ab 1. Juli 2016 für Neubestellungen.

A1 Telekom Austria AG (A1) erbringt im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten den Dienst ProConf nach den Bestimmungen des Telekommunikationsgesetzes (TKG 2003), den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der A1 Telekom Austria für die Inanspruchnahme der Telefondienste und damit in Zusammenhang stehende Leistungen (AGB Telefon) in der jeweils geltenden Fassung, sowie nach den für die ProConf maßgeblichen Leistungsbeschreibungen (LB) und Entgeltbestimmungen (EB) in der jeweils geltenden Fassung, insoweit hier keine von diesen abweichende oder ergänzende Regelungen getroffen werden, samt allfälligen schriftlichen Individualvereinbarungen.

Unter www.A1.net findet sich die jeweils gültige Version dieser Leistungsbeschreibung.

Kunde des Professional Conferencing kann nur ein Unternehmer im Sinne des § 1 des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) sein.

1. Produktbeschreibung

Professional Conferencing ist eine Konferenzplattform für Kommunikation und Zusammenarbeit in- und außerhalb des Unternehmens des Kunden. Die Gesprächspartner können dabei vom Büro aus oder unterwegs über Ihre bestehenden Videoendpunkte (z.B. Skype for Business, Cisco, Huawei, Polycom und LifeSize) oder mittels Handy, Laptop oder Tablets ortsunabhängig an Audio, Video und Telepresence Meetings teilnehmen, Bildschirmhalte teilen und Webcolaboration Features nutzen.

Folgende Ausprägungen werden angeboten:

- Professional Conferencing
- Professional Conferencing Endpunkte

Das Service wird im Datacenter von A1 innerhalb Österreichs betrieben. Die eingesetzte Infrastruktur entspricht den State of the Art Qualitätskriterien in Ausstattung und Servicebetrieb von Hochsicherheitsdatenzentren.

Der Kunde registriert sich gegen ein jährliches Entgelt (EB Professional Conferencing) beim Kundenbetreuer oder beim A1 Operator Service und erhält die erforderlichen Zugangsdaten (Benutzername und Kennwort) zur Abhaltung seiner Konferenzen und zur Selbstadministration seines Unternehmens.

Dem Kunden wird abhängig vom gewählten Tarif „Pay per Use“ oder „Portpreis“ das Entgelt (EB Professional Conferencing) in Rechnung gestellt. Die Konferenzzusammenschaltung von bis zu 25 Teilnehmern beginnt nach der Einwahl des Konferenzleiters oder zum Startzeitpunkt der Konferenz. Die Konferenz wird nach Ablauf der Zeit beendet, bei privaten Konferenzen in jedem Fall automatisch sobald das Zeitlimit von 4 Stunden erreicht wurde oder innerhalb von 10 Minuten nachdem die Verbindung des Konferenzleiters beendet wurde.



Folgende SIP URI und tel URI Formate können für eine Konferenzverbindung Dial In & Dial Out gewählt werden, sofern mit dem jeweiligen Netzbetreiber entsprechende Vereinbarungen bestehen:

- SIP URI format: sip: + user information + @ + domain name
- tel URI format: tel: + nummer

Dial Out Rufnummernbereiche (Zonen) gemäß den EB Professional Conferencing in der jeweils gültigen Fassung. Verbindungen zu Rufnummern für frei kalkulierbare Mehrwertdienste sind nicht möglich.

Um an Konferenzen teilzunehmen werden folgende Möglichkeiten geboten:

- Webclient
- ProConf – App für Handy oder Tablet
- Professional Conferencing Endpunkte
- Nationale und Internationale Ortsrufnummern

Folgende Interworking Möglichkeiten für 3rd Party Systeme und Geräte stehen zur Verfügung:

- SIP
- Skype for Business
- H.323 -
- SIP/TIP
- H.320

Portal:

Die Benutzung von ProConf erfolgt über das ProConf Portal. Über einen Link (<https://ProConf.telekomaustria.com>) kann sich der Kunde mittels Benutzername und Kennwort einloggen. Teilnehmer können mittels Konferenz ID und Passwort (optional für Gäste) über das Internet-, Kundennetz- oder Sprachnetz an Konferenzen teilnehmen.

2. Nutzungsvoraussetzungen

Um ProConf zu nutzen, muss der Kunde folgende Voraussetzungen erfüllen, die nicht Bestandteil des Produkts ProConf sind:

- Eine aufrechte Internet-, Kundennetz- oder Sprachnetz Access Leistung
- State of the Art Video Endgerät (z.B. SIP oder H.323)
- mobile Endgeräte mit iOS oder Android Betriebssystem
- Zustimmung zum Endbenutzerlizenzvertrag
- Ein unterstützter Internet Browser
- Am Kundenstandort müssen die entsprechenden Firewallports für Signaling und Medienstrom freigeschaltet werden.

Die Leistung seitens A1 setzt voraus, dass alle technischen Einzelheiten geklärt sind und dass der Kunde sämtliche baulichen, technischen und rechtlichen Voraussetzungen zur Ausführung geschaffen hat.



3. Nachstehende Pakete stehen bei Professional Conferencing zur Verfügung:

Bezeichnung	Erläuterung
Professional Conferencing	Provisionierung des ProConf Admin und Übernahme der Betriebsverantwortung laut definierten SLA Vereinbarungen.
Professional Conferencing Endpunkte	Installation am Kundenstandort, Registrierung auf ProConf und Übernahme der Betriebsverantwortung laut definierten SLA inklusive Updates und Upgrades

Professional Conferencing Funktionen:

Mit ProConf können Meetings ab zwei Teilnehmern abgehalten werden. Die Übergabe an den Kunden erfolgt inklusive 10 Benutzerkonten, die bei Bedarf erweitert werden können.

Funktionen	Erläuterung
Audio Conference	Teilnehmer mit geeigneten Endgeräten können an einer Audio Conference teilnehmen.
SD Video Conference	Teilnehmer mit geeigneten Endgeräten können an einer SD Video Conference teilnehmen. <ul style="list-style-type: none"> Benötigte Bandbreite mind. 1Mbit/s.
HD Video Conference	Teilnehmer mit geeigneten Endgeräten können an einer HD Video Conference (Video Auflösung grösser/gleich 720P) teilnehmen. <ul style="list-style-type: none"> Benötigte Bandbreite mind. 2Mbit/s.
Telepresence Conference	Teilnehmer mit geeigneten Endgeräten (multi-codec Systeme) können an einer Telepresence Conference teilnehmen. <ul style="list-style-type: none"> Benötigte Bandbreite pro Bildschirm mind. 3Mbit/s.
Webcollaboration	Benötigte Bandbreite mind. 128Kbit/s.

Hinweis: Der Datenverkehr für Professional Conferencing wird priorisiert und von der fürs Internet zur Verfügung stehenden Bandbreite in Abzug gebracht.

4. Administration

Im Rahmen der Registrierung bekommt der Kunde die notwendigen Zugangsdaten (Benutzername und Kennwort) für den ProConf Admin zugesendet. Der Administrator (Admin) ist sowohl für die kundenseitige Administration zuständig als auch Ansprechpartner gegenüber A1.

Dem Admin werden zur Konfiguration folgende Funktionen im ProConf Portal zur Verfügung gestellt:

- Benutzer anlegen, ändern und löschen
- Video Endpunkte anlegen, ändern und löschen
- Unternehmenskontakte anlegen, ändern und löschen
- Preisplan ändern
- E-Mail Templates anlegen, ändern und löschen
- Reports



5. Benutzer

Die notwendigen Zugangsdaten des Benutzers werden vom ProConf Admin angelegt.

Der Benutzer kann im ProConf Portal:

- Konferenzen buchen, verwalten und löschen
- Konferenzen steuern sowie teilnehmen
- Konferenztemplates anlegen, verwalten und löschen
- Lokale Kontakte und Endpunkte anlegen, verwalten und löschen
- Konferenzen aufzeichnen, abspeichern und herunterladen.
- Konferenzhistorien nachsehen

Der Benutzer kann im ProConf Outlook Add-In:

- Konferenzen buchen, verwalten und löschen
- Konferenzen steuern sowie teilnehmen
- Konferenztemplates anlegen, verwalten und löschen

6. Professional Conferencing Endpunkte

Mit den folgenden Endpunkten kann der Kunde sowohl an Konferenzen teilnehmen als auch direkt andere Endpunkte anrufen und angerufen werden. Nicht unterstützt werden direkte Verbindungen ins öffentliche Sprachnetz.

Die Bereitstellung der Endpunkte beinhaltet die Installation am Kundenstandort, Registrierung auf ProConf und Übernahme der Betriebsverantwortung laut definierten SLA inklusive Updates und Upgrades. Die eingesetzte Hardware beim Kunden bleibt im Eigentum der A1. Nach Vertragsbeendigung muss der Kunde die Endpunkte an einem Kundenstandort in Österreich zur Abholung bereitstellen.

Room - TE30

Die Room – TE30 ist ein All-in-One-Videoendpunkt . Es besteht aus einer Kamera mit 12 Fach optischen Zoom, internen & externen Wi-Fi Mikrofon, HD-Codec, Wi-Fi Zugang und Touchpanel App für iOS und Android. Durch die Unterstützung von H.264 High Profile (HP) sowie der Video Motion Enhancement Technologie wird eine qualitativ hochwertige Videoqualität bei geringer Bandbreite ermöglicht.

Personal Executive - DP300

Die Personal Executive DP300 ist ein Desktop-Endpunkt für Videokonferenzen in High Definition (HD). Das System ist mit einer HD-Digitalkamera, HiFi-Lautsprechern einem HD-Mikrofon einem 27-Zoll-Touchscreen und einer Dokumentenkamera ausgestattet. Durch die Unterstützung von H.264 High Profile (HP) sowie der Video Motion Enhancement Technologie wird eine qualitativ hochwertige Videoqualität bei geringer Bandbreite ermöglicht.

7. Allgemeines

Hinweis:

- Allfällige Internet-, Kundennetz- oder Sprachnetzkosten sind nicht Bestandteil der gegenständlichen Leistung.
- Der Kunde hat seine sämtlichen Zugangsdaten, Passwörter und Schlüssel sorgfältig zu verwahren und darf diese nicht an (unbefugte) Dritte weitergeben.



Bei Verdacht des Missbrauches hat der Kunde A1 unverzüglich zu informieren. Der Kunde haftet A1 für jeden aus von ihm zu vertretender missbräuchlicher Verwendung entstandenen Schaden.

- Eine Nutzung von ProConf über nicht A1 Access-Produkte ist möglich. Für eventuelle, die Nutzung beeinträchtigende, Beschränkungen durch das Access-Produkt haftet A1 nur soweit diese durch A1 erbracht werden gemäß den dafür maßgeblichen AGB, EB und LB.
- Updates werden automatisch durchgeführt.
- Für unberechtigte Zugriffe auf Informationen kann außer bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit seitens A1 Telekom Austria keine Haftung übernommen werden.