

# A1 Backup Service

---

## Servicebeschreibung

Version: 2.2

Datum: 19.08.2016

## **Inhaltsverzeichnis**

1	Allgemeines .....	3
2	Nutzungsvoraussetzungen .....	4
3	Beschreibung der Pakete .....	5
3.1	Allgemeine Hinweise .....	5
3.2	Pakete für PC/MAC Desktops .....	7
3.3	Pakete für Server & PC/MAC Desktops .....	7
3.4	Zusatzoptionen .....	7
3.5	Paketwechsel .....	8
3.6	Verrechnung .....	8
4	Servicepakete .....	8
4.1	Einrichtungspaket .....	8
4.2	Einmaliges Betreuungspaket .....	9
5	Serviceparameter .....	10
5.1	Nutzungszeit .....	10
5.2	Verfügbarkeit .....	11
5.3	Erreichbarkeit .....	11
5.4	Fehlerbehebung .....	11
6	Vertragsabschluss und -beendigung .....	12
7	Sonstiges .....	13
8	Spezielle Nutzungsbedingungen .....	13



## 1 Allgemeines

Das A1 Backup Service stellt dem Kunden eine einfache, automatische und sichere Backup Lösung für Computer (Windows und MAC Desktops), Server (Windows) und Netzlaufwerke zur Verfügung. Der Kunde erwirbt Speicherplatz und eine Software zur laufenden, automatisierten Speicherung von Daten. Die Auswahl der Daten, die durch das A1 Backup Service in den Rechenzentren gespeichert werden, erfolgt durch den Kunden über die bereitgestellte Software. Zur Datensicherung wird der Datenbestand im Rechenzentrum mit dem beim Kunden gespeicherten Datenbestand nach dem vom Kunden gewählten Intervall abgeglichen und angepasst. Der Kunde kann verschiedene Versionen derselben Datei bis zu 90 Tage jederzeit durch den integrierten Wiederherstellungsmanager auf seinem Endgerät wiederherstellen.

Kunde des A1 Backup Service kann nur ein Unternehmer im Sinne des § 1 des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) sein.

Sofern hier nicht Abweichendes geregelt wird, kommen die AGB Solutions der A1 Telekom Austria AG und die Nutzungsbedingungen für A1 Marketplace zur Anwendung.

Die Administration des A1 Backup Service erfolgt über die A1 Marketplace Administration, durch den Kunden oder durch den vom Kunden beauftragten Mitarbeiter (Admin). Die A1 Marketplace Administration kann über <https://www.a1.net/cplogin> mit Benutzernamen und Kennwort aufgerufen werden. Damit können Administratoren, Benutzer oder Benutzergruppen angelegt, deaktiviert oder entfernt werden. Weiters können Lizenzen verteilt und das bereits vergebene Kontingent eingesehen werden. Darüber hinaus erhalten Kunden Zugriff zur A1 Backup Service Management Konsole, wo sie unter anderem die A1 Backup Service Software downloaden, Auswertungen vornehmen oder Dateien wiederherstellen können.

**Hinweis:** Anlegen von Administratoren, Benutzern oder Benutzergruppen sowie Verteilen von Lizenzen erfolgt ausschließlich in der A1 Marketplace Administration.

Das Service wird in ISO 27001 zertifizierten Rechenzentren in der EU (Irland) betrieben.



## 2 Nutzungsvoraussetzungen

Um das A1 Backup Service zu nutzen, sind für die Backupsoftware und den Webzugriff auf die Backup Dateien folgende Voraussetzungen seitens des Kunden zu erfüllen, die nicht Produktbestandteile sind:

### Backupsoftware

- Internet Anschluss
- Administratorrechte auf dem PC/Server wo ein Backup eingerichtet werden soll
- Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 10
- Windows Server 2003, Windows Server 2008, Windows Server 2008 R2, Windows Server 2012, Windows Server 2012 R2
- Mac OS X Snow Leopard (10.6), Lion (10.7), Mountain Lion (10.8), Mavericks (10.9), Yosemite (10.10) in einem Intel-Prozessor

### Webzugriff auf Backup Dateien

- Internet Anschluss
- (Nur Windows) Internet Explorer (Version 10 und Version 11)
- (Nur Mac) Safari (Version 9)
- Chrome (Version 52)
- Firefox (Version 48)

### Hinweis:

- Allfällige Datenverbindungskosten sind nicht Bestandteil des gegenständlichen Vertrages.
- Der Kunde hat seine Zugangsdaten und Passwörter sorgfältig zu verwahren und nicht an (unbefugte) Dritte weiterzugeben. Bei Verdacht des Missbrauches hat der Kunde A1 unverzüglich zu informieren. Der Kunde haftet gegenüber A1 für jeden aus von ihm zu vertretender missbräuchlicher Verwendung entstandenen Schaden. Allfällige Zugangsdaten und Passwörter werden dem Kunden elektronisch an die zuletzt bekannt gegebene Kontakt E-Mail Adresse übermittelt.



- Die Nutzung des A1 Backup Service über Access-Produkte eines Dritt-Anbieters ist möglich. Für eventuelle die Nutzung beeinträchtigende Beschränkungen durch das Access-Produkt haftet A1 nur soweit dieses durch A1 gemäß den dafür maßgeblichen AGB und LB erbracht wird.
- Updates werden automatisch durchgeführt.

### 3 Beschreibung der Pakete

Das A1 Backup Service ist in nachstehenden Paketen über den A1 Marketplace verfügbar:

PAKETE FÜR PC/MAC			PAKETE FÜR SERVER & PC/MAC		
10 GB	50 GB	125 GB	250 GB	500 GB	1 TB
1 Computer (PC-Mac)	1 Computer (PC-Mac)	5 Computer (PC-Mac)	50 Endgeräte (Server-PC-Mac)	100 Endgeräte (Server-PC-Mac)	200 Endgeräte (Server-PC-Mac)
€ 3,90 / Monat	€ 6,90 / Monat	€ 14,90 / Monat	€ 59,90 / Monat	€ 114,90 / Monat	€ 219,90 / Monat

Alle Preise sind exklusive USt.

#### 3.1 Allgemeine Hinweise

- Die Daten werden vor der Übertragung direkt beim Kunden verschlüsselt, entweder durch einen persönlichen AES (Advanced Encryption Standard) 256 Schlüssel oder einen verwalteten 448-Bit Blowfish Schlüssel. Der Kunde kann zwischen einem der beiden Verschlüsselungstypen wählen. Beim 256-Bit AES Schlüssel erstellt der Kunde selbst einen Schlüssel, dieser ist A1 nicht bekannt und kann somit durch A1 im Falle etwa eines Verlustes nicht wiederhergestellt werden. Der 448-Bit Blowfish Schlüssel wird durch Verwendung des Blowfish Algorithmus erstellt und durch A1 verwaltet. Nach der lokalen Verschlüsselung werden die Daten über eine sichere SSL (Secure Lock Layer) Verbindung in die Rechenzentren in Irland übertragen und dort in verschlüsselter Form gespeichert.
- A1 weist daher ausdrücklich darauf hin, dass der Kunde für die Sicherheit seines persönlichen Schlüssels alleine verantwortlich ist. Er hat den zur Ver- und Entschlüsselung seiner Backup-Daten generierten persönlichen Schlüssel sorgfältig, ordentlich und sicher zu verwahren. A1 empfiehlt dem Kunden dringend, umgehend nach Wahl des persönlichen Schlüssels eine Sicherungskopie (z.B. aufschreiben) desselben anzulegen und diesen entsprechend der Haltbarkeit des verwend-



ten Mediums in den erforderlichen Zeitabständen zu erneuern, eventuell ihn durch Hinterlegung vor Verlust zu schützen.

- A1 übernimmt keinerlei Haftung für Schäden, die aus dem Verlust, der Zerstörung oder sonstiger – aus welchem Grund auch immer entstandenen – Nichtverfügbarkeit des persönlichen Schlüssels entstehen.
- Die Auswahl der Backup-Daten wird ausschließlich durch den Kunden getroffen, die Übertragung und Sicherung der Backup-Daten erfolgt ausschließlich im Auftrag des Kunden. Der Kunde ist verpflichtet, sich mit der Software vertraut zu machen. A1 übernimmt keinerlei Haftung für allfällige Schäden, wie insbesondere Datenverlust, wenn diese aus Anwendungsfehlern des Kunden, so etwa durch falsch eingestellte Parameter (etwa Daten die vergessen wurden, Daten die am falschen Ort abgespeichert wurden, etc.) resultieren.
- A1 weist ausdrücklich darauf hin, dass A1 Backup Service nicht geeignet ist, als externer (Langzeit-) Speicher für Daten verwendet zu werden, die Verwendung als solcher durch den Kunden erfolgt ausschließlich auf seine Gefahr, für dabei verloren gegangene Daten übernimmt A1 keinerlei Haftung.
- A1 sichert nur Dateien, die sich auf dem Computer des Kunden befinden. Werden Daten vom Computer gelöscht, werden diese nach Ablauf einer bestimmten Toleranzperiode (maximal 90 Tage) ebenfalls gelöscht.
- Es ist nicht möglich mit dem A1 Backup Service den gesamten Computer, einschließlich der installierten Programme und den Systemdateien wieder in einen funktionsfähigen Status zurück zu versetzen.
- A1 weist weiters darauf hin, dass für die Nutzung des A1 Backup Service ein Datentransfer notwendig ist. Insbesondere bei der erstmaligen Übertragung kann je nach der Größe des vom Kunden gewählten Datenbestands ein nicht unbeträchtlicher Datentransfer und damit für den Kunden Zusatzkosten beim Access-Produkt entstehen. Dafür ist der Kunde allein verantwortlich, A1 übernimmt keinerlei Haftung für solcherart dem Kunden entstandene Zusatzkosten.
- Der Kunde trägt die alleinige Verantwortung für eine allfällig von ihm gewünschte Rücksicherung im Falle einer – unabhängig von welcher Partei und aus welchem Grund veranlassten - Vertragsbeendigung. A1 übernimmt keinerlei Haftung für im Zuge der Vertragsbeendigung gelöschte und damit für den Kunden nicht mehr zugängliche Daten.



### 3.2 Pakete für PC/MAC Desktops

Die A1 Backup Service Pakete für PC/MAC Desktops sind für Desktop Betriebssysteme (Windows, Mac) bestimmt und ermöglichen die Sicherung von internen und externen Festplatten. Diese Pakete sind in verschiedenen Varianten erhältlich:

- 10 GB Speicherplatz für 1 Computer um € 3,90/Monat exkl. USt
- 50 GB Speicherplatz für 1 Computer um € 6,90/Monat exkl. USt
- 125 GB Speicherplatz für 5 Computer um € 14,90/Monat exkl. USt

### 3.3 Pakete für Server & PC/MAC Desktops

Die Pakete für Server & PC/MAC Desktops unterstützen Desktop (Windows und Mac) oder Server (Windows) Betriebssysteme und ermöglichen die Sicherung von internen und externen Festplatten, Netzlaufwerken oder auch Serveranwendungen wie Microsoft Exchange und SQL Server. Diese Pakete sind ebenfalls in verschiedenen Varianten erhältlich:

- 250 GB Speicherplatz für 50 Endgeräte (Server, PC, MAC) um € 59,90/Monat exkl. USt
- 500 GB Speicherplatz für 100 Endgeräte (Server, PC, MAC) um € 114,90/Monat exkl. USt
- 1 TB Speicherplatz für 200 Endgeräte (Server, PC, MAC) um € 219,90/Monat exkl. USt

### 3.4 Zusatzoptionen

Benötigt der Kunde zusätzlichen Speicherplatz, so kann er innerhalb der Desktop- oder innerhalb der Server-Pakete auf dem A1 Marketplace upgraden. Ein Upgrade von einem Desktop- auf ein Server-Paket ist nicht möglich.

Für Server Pakete können Kunden, die mehr als 1 TB Speicher benötigen zusätzlichen Speicher über den Marketplace erwerben.



### **3.5 Paketwechsel**

Der Up- oder Downgrade innerhalb der Desktop- oder innerhalb der Server-Pakete ist jederzeit möglich und wird durch den Kunden selbst im A1 Marketplace durchgeführt. Damit sind Änderungen in den Preisen, in der Anzahl der zu sichernden Endgeräte und der zur Verfügung stehenden Speichermenge verbunden.

Hinweis für den Kunden: Im Falle eines Downgrades darf das derzeit verwendete Speichervolumen das inkludierte Speichervolumen des neuen Paketes nicht überschreiten.

### **3.6 Verrechnung**

Die Verrechnung erfolgt monatlich im Vorhinein und beginnt mit dem Datum der Aktivierung des Services.

## **4 Servicepakete**

Folgende Serviceleistungen werden ergänzend zum Produktangebot des A1 Backup Service angeboten.

### **4.1 Einrichtungspaket**

Dieses Service beinhaltet eine einmalige Einrichtung des A1 Backup Services per Telefon und Fernzugriff (Remote). Mit Hilfe dieses Services werden grundlegende Tätigkeiten durchgeführt, um das A1 Backup Service nutzen zu können.

Dieses Service umfasst folgende Leistungen:

- Einrichten eines Users mit Zuweisung von Lizenz und Speicher
- Unterstützung bei der Client Installation auf dem PC eines Users
- Überblick zu den Grundfunktionalitäten des Clients (Auswahl zu sichernde Dateien, Frequenz der Sicherung, Hinweis auf die A1 Backup Service Management Konsole)
- Exemplarische Vorführung der Wiederherstellung von Daten





Das Paket ist um € 29.- per User exkl. USt erhältlich und über den A1 Marketplace zu bestellen. Die Verrechnung erfolgt mit der nächsten Monatsrechnung.

Dieses Service wird nicht für die Einrichtung von Server Clients angeboten. Vor-Ort-Einrichtungen und die Auswahl der zu sichernden Dateien sind nicht Bestandteile des Services.

#### **Voraussetzungen:**

- Die notwendigen Systemvoraussetzungen für A1 Backup Service werden erfüllt
- Der Fernzugriff auf den Computer des Benutzers ist vollumfänglich möglich (Der Benutzer ist lokaler Administrator oder ein allgemeiner Administrator- Zugang ist verwendbar)
- Alle notwendigen Benutzerkonten-Informationen und Kennwörter sind verfügbar

**Hinweis:** A1 übernimmt keine Garantie für die erbrachten Leistungen.

## **4.2 Einmaliges Betreuungspaket**

Das Service beinhaltet Unterstützung für Benutzerprobleme mit dem A1 Backup Service per Telefon und Fernzugriff (Remote). Damit ist es jedem Benutzer möglich, Unterstützung von A1 zu erhalten. Folgende Leistungen sind im Service enthalten:

- Löschen/Deaktivieren von Usern
- Vergrößern/Verkleinern des zugewiesenen Speichers
- Hinzufügen/Entfernen von Benutzergruppen
- Hinzufügen/Entfernen von Administratoren
- Hinzufügen/Entfernen von Sub-Admins
- Anpassung der Client Konfiguration
- Auswertungen
- Wiederherstellung von Daten



Dieses Paket ist um € 19,- exkl. USt erhältlich und wird durch das A1 Customer Service Team bestellt. Benötigt der Kunde Unterstützung zu einem der oben genannten Themen, kontaktiert er die Serviceline. Diese bestellt das Paket und unterstützt den Kunden bei seinen Anliegen. Die Verrechnung des Pakets erfolgt mit der nächsten Monatsrechnung.

Dieses Service wird nicht für Server-Clients angeboten und umfasst keine Vor-Ort Betreuung.

#### **Voraussetzungen:**

- Die notwendigen Systemvoraussetzungen für A1 Backup Service werden erfüllt
- Der Fernzugriff auf den Computer des Benutzers ist vollumfänglich möglich (Der Benutzer ist lokaler Administrator oder ein allgemeiner Administrator Zugang ist verwendbar)
- Alle notwendigen Benutzerkonten-Informationen und Kennwörter sind verfügbar

## **5 Serviceparameter**

Nachfolgend wird der Support für das A1 Backup Service im Hinblick auf Nutzungszeit, Verfügbarkeit, Erreichbarkeit und Fehlerbehebung erläutert.

### **5.1 Nutzungszeit**

Montag bis Sonntag von 00:00-24:00 Uhr

Die Nutzungszeit ist der Zeitraum, in dem die grundsätzliche Leistung dem Kunden zur Verfügung steht.



## 5.2 Verfügbarkeit

A1 garantiert eine monatliche Verfügbarkeit des A1 Backup Service von 99,5%.

## 5.3 Erreichbarkeit

Anrufe unserer Kunden werden Montag bis Sonntag von 0:00-24:00 Uhr entgegen genommen.

Die Service Line Rufnummer ist 0800 664 810.

## 5.4 Fehlerbehebung

Die technischen Experten von A1 stehen den Kunden Montag bis Freitag von 8:00-19:00 Uhr zur Verfügung.

Reaktionszeit (kritische Fehler): 2 Stunden

Die Reaktionszeit ist der Zeitraum zwischen der Störungsmeldung durch den Kunden und der Bestätigung der Störungsübernahme durch die für die Störungsbehebung verantwortliche Stelle der A1. Die Bestätigung der Störungsübernahme erfolgt telefonisch oder auf elektronischem Weg. Kann eine Bestätigung der Störungsübernahme, aus Gründen, die nicht von A1 zu vertreten sind, nicht erfolgen, gilt dies als Fremdverzögerung. Nach Bestätigung der Störungsübernahme wird unverzüglich mit der Störungsbehebung begonnen.

Lösungszeit Störungsbehebung (kritische Fehler): bis zu 24h für Massenentstörung (Werktage von Montag bis Freitag), bis zu 10 Werktagen (Montag bis Freitag) für Einzelentstörung

Die Lösungszeit ist der Zeitraum zwischen Bestätigung der Fehlerannahme oder proaktiver Störungserkennung und der Lösung.



Kritische Fehler: Die vertragsgemäße Nutzung des Service ist nicht möglich oder unzumutbar eingeschränkt. Das heißt, dass der Fehler u. a. schwerwiegenden Einfluss auf die Abwicklung der Geschäftsprozesse oder auf die Sicherheit hat. Das sind vor allem Fehler, die eine weitere Verarbeitung ausschließen. Funktionsbezogene Beispiele sind Systemstillstand ohne Wiederanlauf, Datenverlust, Datenzerstörung und falsche Ergebnisse bei zeitkritischer Massenverarbeitung von Daten, gravierende Unterschreitung von vereinbarten Leistungsdaten des Systems (z.B.: Performance, Antwortzeiten).

## **6 Vertragsabschluss und –beendigung**

Der Vertrag zwischen A1 und dem Kunden über die Nutzung des A1 Backup Service kommt durch die Bestellung des Kunden und die Aktivierung des Services über den A1 Marketplace (im Wege des elektronischen Fernabsatzes) zustande.

Der Vertrag kann von Seiten des Kunden unter Einhaltung einer mindestens 5-tägigen Frist vor Ablauf der Verrechnungsperiode beendet werden und endet dann mit Ablauf der Verrechnungsperiode.

Hinweis für den Kunden: Bei Vertragsbeendigung ist der Kunde dafür verantwortlich, dass seine Daten und Dateiversionen in anderer Form abgesichert werden.

Bei einer Vertragsbeendigung seitens A1 wird dem Kunden eine mindestens 5-tägige Frist vor Ablauf der Verrechnungsperiode zur Sicherung seiner Daten eingeräumt.

Bei Ablauf Ihrer Services oder dieser Vereinbarung sind Sie nicht länger zur Nutzung der Software und Services berechtigt und können nicht mehr auf Ihre Backupdaten zugreifen bzw. diese wiederherstellen. Darüber hinaus stimmen Sie ausdrücklich zu, dass A1 in keiner Weise verpflichtet ist, Ihnen oder Dritten eine Kopie Ihrer Backupdaten bereitzustellen, und dass A1 Ihre Backupdaten automatisch aus den Systemen des Serviceproviders löschen kann.



## 7 Sonstiges

Um die Funktionalität des A1 Backup Service sowie dessen Support zu ermöglichen, werden Ihr Name und Ihre E-Mail Adresse dem Hersteller des Produktes, Mozy International Limited (vormals Decho Technology International Limited), zur Verfügung gestellt.

## 8 Spezielle Nutzungsbedingungen

Die vorliegende Nutzungsvereinbarung (die „Vereinbarung“) ist eine rechtsgültige Vereinbarung zwischen Ihnen – wobei Sie entweder eine Einzelperson oder eine juristische Person („Sie“) sein können – und der A1 Telekom Austria AG und der von ihr beauftragten Serviceprovider, die Ihnen die Onlinebackupservices liefert („Serviceprovider“). Diese Vereinbarung gilt auch für Ihre Nutzung von zugehörigen Websites („Website“) oder von mit dieser Vereinbarung zur Verfügung gestellter Clientsoftware, einschließlich jeglicher Updates und begleitender Dokumentation („Software“). Die Software, die Website und die Services können zusammen auch als „Produkte“ bezeichnet werden. Durch Bestellung am A1 Marketplace stimmen Sie dieser Vereinbarung und der Serviceprovider-Datenschutzerklärung zu.

### 1. KONTEN UND GEBÜHREN

Zur Nutzung der Services müssen Sie sich bei A1 registrieren. Sie stellen sicher, dass Ihre Registrierungsinformationen für die Nutzungsdauer der Services stets genau, vollständig und aktuell sind. Sie erklären sich damit einverstanden, die festen Abonnement- und variierenden nutzungsbasierten Entgelte für das ausgewählte Paket zu zahlen (sofern anwendbar) und stimmen sämtlichen geltenden Beschränkungen - auch im Hinblick auf die zulässigen Speicherkontingente - zu. Sie stimmen zu, dass für den Fall dass Sie Ihrem Konto zugewiesene Kontingente überschreiten, A1 das Backup weiterer Daten einschränken kann, bis Sie die Nutzung von Speicherplatz reduzieren oder sich für ein anderes Paket mit größerem Kontingent registrieren.



## 2. PASSWÖRTER UND SICHERHEIT

Sie sind für die Sicherheit Ihrer Passwörter verantwortlich und dürfen diese Dritten gegenüber nicht offenlegen. Sie übernehmen die volle Verantwortung für alle Aktivitäten, die unter Ihren Benutzernamen und Konten sowie sämtlichen Unterkonten erfolgen. Wenn Sie Ihre Passwörter oder die Verschlüsselungsziffern für Ihre Konten vergessen oder verlieren, haben Sie möglicherweise keinen Zugriff auf Ihre Backupdaten. Sie müssen A1 unverzüglich von einem unberechtigten Gebrauch Ihrer Konten oder Sicherheitsverletzungen in Bezug auf den Service in Kenntnis setzen. Stellt der Serviceprovider eine Sicherheitsverletzung fest oder hält diesen für wahrscheinlich, kann der Serviceprovider Ihre Konten sperren und Sie auffordern, Ihre Benutzernamen und Passwörter zu ändern.

## 3. DATENSCHUTZ

Sie erklären sich mit der Erfassung, Nutzung und Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten, Backupdaten oder allen anderen Daten durch A1 gemäß der Datenschutzerklärung von A1 und den allgemein auf den Serviceprovider anwendbaren Gesetzen, einschließlich von Gesetzen zur Meldepflicht von Sicherheitsverstößen, einverstanden. Soweit nicht ausdrücklich abweichend schriftlich mit dem Serviceprovider vereinbart, stimmen Sie zu, allein verantwortlich zu sein für die Einhaltung der anwendbaren Gesetze bezüglich derartiger Informationen oder Daten und Ihrer Nutzung der Services, einschließlich bezüglich aller Gesetze, die für Ihr Unternehmen oder Ihre Branche anwendbar sind.

## 4. NUTZUNG DER SERVICES UND SOFTWARE

Auf Basis der vorliegenden Vereinbarung erteilt Ihnen A1 das eingeschränkte, nicht exklusive, nicht übertragbare und widerrufliche Recht auf die A1-Website zuzugreifen und die Services und Software zu nutzen. Sie können die Software in ausführbarer Form nur auf der Anzahl und Art der Geräte installieren und nutzen, die in der jeweils aktuellen Dokumentation zu Ihrem Paket – wie auf der Website beschrieben – oder in anderer, vom Serviceprovider oder einem autorisierten Vertriebspartner bereitgestellten Transaktionsdokumentation spezifiziert sind. Sie erkennen an, dass ggf. ein bestimmter Code eines Drittanbieters in der Software enthalten ist und die Nutzung dieses Codes dessen jeweiligen Lizenzbedingungen unterliegt.



Sie erkennen an, dass A1 oder Drittanbietern alle Rechte, Ansprüche und Anteile an den Produkten, einschließlich aller Rechte an geistigem Eigentum, gehören. Mit Ausnahme der in dieser Vereinbarung erteilten Lizenz sind alle Rechte an den Produkten A1 und seinen Lizenzgebern vorbehalten und es werden Ihnen keine stillschweigenden Lizenzen erteilt.

Sie bestätigen insbesondere, Folgendes zu unterlassen und Dritten Folgendes zu unterlassen:

- Unterlizenzierung, Verpachtung, Vermietung, Verleihung, Übertragung oder Vertrieb der Produkte oder von Teilen der Produkte;
- Änderung, Anpassung, Übersetzung der Produkte oder Erstellen von abgeleiteten Werken auf Basis der Produkte;
- Dekompilierung, Rückentwicklung, Zerlegung oder anderweitige Versuche, den Quellcode aus den Produkten zu extrahieren; davon ausgenommen ist die Dekompilierung von Software in rechtlich zulässigem Umfang, in dem Maß, wie sie für die Beschaffung von Informationen unverzichtbar ist, um die Interoperabilität eines unabhängig entwickelten Programms mit der Software oder anderen Programmen benötigt werden, und wenn diese Informationen weder vom Serviceprovider noch anderweitig frei verfügbar sind; oder
- Entfernung, Verschleierung oder anderweitige Änderung der Marken, Copyright-Hinweise oder anderer Hinweise auf Schutzrechte in der Software oder auf der Website.

Die Backupsoftware, die Sie installiert haben, kann unter Umständen regelmäßig eine Verbindung zum Serviceprovider herstellen um zu prüfen, ob Updates abrufbar sind, und Sie stimmen zu, dass der Serviceprovider automatisch solche Updates auf Ihre Geräte herunterladen und installieren darf.

## 5. FREIGELEGTE INHALTE

Die Produkte bieten Ihnen unter Umständen die Möglichkeit, Ihre Dateien zwischen Ihren eigenen Geräten oder mit Geräten, die Eigentum Dritter sind oder von diesen kontrolliert



werden, auszutauschen oder zu synchronisieren. Wenn Sie sich für die Nutzung derartiger Funktionen entscheiden, erkennen Sie an, dass Sie diese Funktionen, einschließlich aller von Ihnen übertragenen Inhalte, auf eigenes Risiko und auf eigene Verantwortung nutzen. Sie erklären außerdem, dass Sie alle notwendigen Rechte und Lizenzen für diese Inhalte beschafft haben.

## 6. EINHALTUNG VON GESETZEN UND SACHGEMÄSSER GEBRAUCH

Sie tragen die alleinige Verantwortung für Ihre Handlungsweise in Bezug auf den Service und jedweder Daten, die Sie über den Service speichern oder freigeben. Sie bestätigen insbesondere, bei der Nutzung der Produkte Folgendes zu unterlassen:

- gegen Gesetze oder rechtliche Vorschriften zu verstoßen;
- die Rechte an geistigem Eigentum oder sonstige Rechte Dritter zu verletzen;
- Materialien zu übertragen, die obszön oder bedenklich sind oder die Viren oder andere(n) böartige(n) Computercode oder Dateien enthalten, z.B. Trojaner, Würmer oder Zeitbomben.

## 7. SCHUTZ GEISTIGEN EIGENTUMS

A1 respektiert die Rechte an geistigem Eigentum Dritter und erwartet dies auch von den Benutzern dieses Services. Bei der Nutzung der Produkte dürfen Sie Materialien, die gegen Urheberrechte, Patente, Marken, Handelsgeheimnisse oder andere Schutzrechte von natürlichen oder juristischen Personen verstoßen, weder hochladen, speichern, teilen, anzeigen, posten, per E-Mail versenden oder übertragen, noch dürfen Sie diese Materialien anderweitig verfügbar machen. Wenn Sie wiederholt gegen diese Bestimmungen verstoßen, kann A1 Ihre Services kündigen.

## 8. FREISTELLUNG BEI VERLETZUNG VON SCHUTZRECHTEN DRITTER

Sie bestätigen, dass Sie A1, seine Lieferanten, Reseller, Partner und ihre verbundenen Unternehmen von sämtlichen Forderungen, Haftungsansprüchen, Schäden, Verlusten und Ausgaben, einschließlich angemessener Anwaltsgebühren und -kosten freistellen werden, die von Dritten gelten gemacht werden, in Zusammenhang mit:





- der Nutzung der Produkte;
- Ihrem Verstoß gegen die vorliegende Vereinbarung;
- Ihrer Verletzung von Rechten Dritter, einschließlich sämtlicher Rechte an geistigem Eigentum; oder
- Schadensersatzansprüchen Dritter wegen aus oder im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung der Daten entstandener Schäden.

Diese Freistellungsverpflichtung bleibt auch nach Beendigung oder Ablauf Ihres Kontos und/oder dieser Vereinbarung wirksam.

## 9. EXPORT

Sie nehmen hiermit zur Kenntnis, dass die Nutzung der Produkte den Export- und Importgesetzen der Vereinigten Staaten von Amerika (USA) oder anderen Ländern unterliegen kann. Sie erklären Ihr Einverständnis, alle Export- und Importgesetze und -vorschriften einzuhalten. Insbesondere erkennen Sie an, dass die Produkte nicht in Ländern ausgeführt oder wiederausgeführt werden dürfen, über die die USA ein Embargo verhängt haben, oder an Personen, die in der „Specially Designated Nationals List“ des US-Finanzministeriums oder der „Denied Persons List“ oder „Entity List“ des US-Handelsministeriums aufgeführt sind. Durch die Nutzung der Produkte bestätigen und garantieren Sie, dass Sie sich nicht in einem dieser Länder aufhalten oder auf einer dieser Listen aufgeführt sind. Darüber hinaus bestätigen Sie, dass Sie die Produkte nicht für durch US-amerikanische Gesetze verbotene Zwecke nutzen, einschließlich der Entwicklung, Konstruktion, Herstellung oder Produktion von Raketen, Atomwaffen, chemischen oder biologischen Waffen.

A1 übernimmt keine Garantie hinsichtlich der Verhinderung oder Entdeckung unzulässiger Zugriffe auf Ihre Daten über den Service, die Website und/oder über unsere anderen Systeme und Services.

A1 übernimmt keine Haftung für Datenverluste oder -beschädigungen oder für unzulässige Datenzugriffe, welche über Systeme von Drittanbietern und Services erfolgen, die Sie



für die Übertragung von Daten an den Serviceprovider oder das Abrufen der Daten vom Serviceprovider nutzen. Es liegt in Ihrer alleinigen Verantwortung, Ihre Endgeräte durch die Installation und Aktualisierung von Antivirensoftware vor Viren zu schützen.

Tritt bei der Website, der Software, dem Service und/oder bei anderen Inhalten, Daten, Materialien, Software und/oder bei sonstigen Artikeln oder Services, die von A1 über die Website oder den Service verfügbar gemacht oder bereitgestellt werden („sonstige Materialien“), ein Mangel auf, der zu einer wesentlichen Beeinträchtigung führt oder Sie dauerhaft daran hindert, auf von Ihnen über den Service gespeicherte Daten zuzugreifen oder diese abzurufen, wird der Serviceprovider, unbeschadet sonstiger Bestimmungen dieser Vereinbarung, nach unserer Wahl entweder (a) den Mangel beheben oder (b) Ihnen den Anteil des Preises rückerstatten, den Sie für den Service gezahlt haben und der den betreffenden Daten zuzurechnen ist, wobei diese Datenmenge in Bezug zur Gesamtmenge der von Ihnen während der Laufzeit dieser Vereinbarung gespeicherten Daten gesetzt wird. Soweit gesetzlich zulässig, stellt eine derartige Mängelbehebung oder Rückerstattung die gesamte Haftung des Serviceproviders und Ihren ausschließlichen Rechtsanspruch in Bezug auf solche Mängel dar.

Die Software und der Service sind nicht zum Gebrauch in Verbindung mit Kernkraftwerken, der Luftfahrt, dem öffentlichen Verkehrswesen oder medizinischen Anwendungen oder anderen, grundsätzlich gefährlichen Anwendungen vorgesehen, die Tod, Körperverletzungen, katastrophale Schäden oder Massenvernichtung bewirken könnten. Sie bestätigen, dass A1 in keinem Fall für Schäden als Folge des Gebrauchs der Software in diesen Umgebungen haftet.

## 10. ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND

Als ausschließlich zuständiges Gericht wird das für Handelssachen zuständige Gericht in Wien vereinbart. Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss der Normen des UN Kaufrechts sowie aller Normen, die auf dieses verweisen.



## 11. WIRKSAMWERDEN DER BEDINGUNGEN/WIDERRUFSRECHT

Durch Bestellung am A1 Marketplace stimmen Sie den Bedingungen zu und schließen eine Vereinbarung mit A1.