

Wir freuen uns über Ihren Auftrag.



Bitte geben Sie uns vollständige und leserliche Angaben. Dann sind Ihre Wünsche im Handumdrehen erledigt.

Einfach das Formular ausfüllen. Die folgenden Angaben helfen Ihnen dabei.

Einen bestehenden Anschluss übertragen.

Übertragen heißt, dass ein aktiver Telefonanschluss inkl. Telefonnummer von einem neuen Vertragspartner übernommen wird. Übertragen ist nur dann möglich, wenn dieser Anschluss noch nicht gekündigt wurde.

Kosten fürs Übertragen (Beträge inkl. USt.):

1 Anschluss (POTS oder ISDN-BA)	€ 47,-
2-8 Anschlüsse	€ 70,-
ab 9 Anschlüssen	€ 120,-

Die Kosten fürs Übertragen zahlt der neue Vertragspartner mit der A1 Rechnung.

Bitte beachten Sie:

Der bisherige Kunde haftet für Forderungen, die bis zur Wirksamkeit der Übertragung entstanden sind.

Den Anschluss eines verstorbenen Vertragspartners übernehmen.

Ist der bisherige Vertragspartner verstorben, kann ein neuer Kunde den Anschluss übernehmen, sofern dieser noch nicht gekündigt wurde.

Bitte legen Sie für die gewünschte Übernahme eine Kopie der Sterbeurkunde bei.

▪ Kosten für die Übernahme:

€ 20,- (inkl. USt.) unabhängig von der Anzahl der übernommenen Anschlüsse.

Die Kosten für die Übernahme zahlt der neue Vertragspartner mit der A1 Rechnung.

Sicherheitstipp:

Bitte ändern Sie nach dem Ersteinstieg Ihre persönlichen Kennwörter.

Weitere Infos auf A1.net

Allgemeine Infos zum Übertragen/Übernehmen eines Anschlusses.

Mit dem Übertragen bzw. Übernehmen eines Anschlusses tritt der neue Kunde in ein bestehendes Vertragsverhältnis ein. Das bedeutet, dass alle Produkte, die zum Anschluss des bisherigen Kunden gehören, mit übernommen werden (z.B. Internet, A1 TV, Datenleitungen, etc.). Dies gilt allerdings dann nicht, wenn die maßgeblichen Leistungsbeschreibungen das Übertragen/Übernehmen ausschließen. Nähere Informationen erhalten Sie kostenlos von unserem A1 Service Team unter 0800 664 100.

▪ Beispiel einer Übertragung:

Hat der bisherige Kunde Festnetz und Internet, wird der Internet-Anschluss automatisch mit übernommen. Ist dies nicht gewünscht, muss das Internet vor der Übertragung vom bisherigen Kunden gekündigt werden.

▪ Neuer Kunde:

Ist jene Person, die den bestehenden Anschluss übernimmt. Als Privatperson geben Sie bitte Ihr Geburtsdatum, als Firma oder Verein Ihre Firmenbuch-Nummer, UID-Nummer bzw. ZVR-Zahl an. Gerne übertragen wir den Anschluss zu Ihrem Wunschtermin – bitte geben Sie Ihren gewünschten Übertragungstermin an.

▪ Telefonbucheintrag:

Wählen Sie, ob Ihre persönlichen Daten und Ihre Telefonnummer in der Datenbank der Sofort-Auskunft, in der gedruckten Ausgabe des Telefonbuches, der CD-ROM sowie der Online-Datenbank von Herold.at kostenlos eingetragen werden oder ob Ihre Daten geheim bleiben sollen. Falls Sie hier nichts angeben, tragen wir Ihre Daten automatisch ins Telefonbuch und in die genannten Datenbanken ein.

▪ A1 Rechnung:

Wenn Sie ein vorhandenes Verrechnungskonto angeben, werden die übertragenen Leistungen auf diesem verrechnet. Geben Sie kein bestehendes Verrechnungskonto an, wird für den übernommenen Anschluss ein neues Verrechnungskonto eröffnet.

▪ Unterschrift:

Beim Übertragen ist die Unterschrift beider Kunden erforderlich, beim Übernehmen nur die Unterschrift des neuen Kunden. Wenn Sie das Formular bei einem unserer Vertragspartner abgeben, weisen Sie sich bitte mit einem Lichtbildausweis aus.

Schicken Sie die Bestellung per Post, dann legen Sie bitte eine Kopie eines amtlichen Lichtbildausweises bei.

Übertragung/Übernahme von Telekommunikations-Einrichtungen



Kundendaten (des bisherigen Kunden) zu finden auf der Rechnung

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Kundennummer	Familienname/Firmenname	Vorname

Bitte schreiben Sie in Großbuchstaben linksbündig und innerhalb der Kästchen. Die mit „*“ markierten Felder sind Pflichtfelder.

Übertragung/Übernahme

(sofern in den maßgeblichen LB nicht anders geregelt, werden alle Produkte, die zum Anschluss gehören mit übernommen; Entgelte laut AGB, LB und EB)

<input type="text"/>
der Ruf-/Anschlussnummer (inkl. Vorwahl)
weitere Anschlüsse: <input type="text"/>
bestehende Ruf-/Anschlussnummer (inkl. Vorwahl)
<input type="text"/>
bestehende Ruf-/Anschlussnummer (inkl. Vorwahl)

Übernahme bei Ableben des bisherigen Kunden (als Übernahmeterrn gilt das Eingangsdatum der Übertragung)

Bitte legen Sie eine Kopie der Sterbeurkunde bei.

Neuer Kunde - Persönliche Daten (Ausweiskopie unbedingt beilegen)

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Frau	Herr	Firma	andere (Verein, Behörde, etc.)	Geburtsdatum (TTMMJJJJ)	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Familienname/Firmenname	Vorname	Titel			
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Straße	Hausnummer	Block	Stiege	Stock	Tür
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>			
PLZ	Ort				
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>			
Firmenansprechpartner	Rufnummer (tagsüber erreichbar)				
<input type="text"/>	<input type="text"/>				
E-Mail-Adresse	Rufnummer bei bereits bestehenden A1 Vertrag				

A1 Rechnungslegung

bequem per E-Mail (PDF)

Online - auf A1.net

per Post

Sonstiges

Telefonbucheintrag	Eintragung gewünscht (Beauskunftung erfolgt)	Keine Eintragung (Geheimnummer - keine Beauskunftung)
--------------------	--	---

Vertragsbedingungen

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) Telefon soweit Telefondienste und damit im Zusammenhang stehende Leistungen, die AGB Access, soweit Internetserviceleistungen und die AGB Komm soweit Mobilfunkleistungen und A1 TV Leistungen erbracht werden, samt den jeweils maßgeblichen Leistungsbeschreibungen (LB) und Entgeltbestimmungen (EB) von A1 Telekom Austria AG (A1) in der jeweils gültigen Fassung. Diese liegen in den Vertriebsstellen von A1 auf und sind unter www.a1.net abrufbar. Mit seiner Unterschrift erklärt der neue Kunde die AGB samt den jeweils maßgeblichen LB und EB gelesen zu haben und damit einverstanden zu sein. Rechtlich bedeutsame Erklärungen von A1 können dem A1 Internetkunden auch elektronisch per E-Mail, an die vom Kunden bekannt gegebene E-Mail Adresse, mitgeteilt werden.

Wichtige Hinweise: Allenfalls noch bestehende Mindestvertragsdauern werden mitübernommen. Allfällige bestehende Zusatzdienste wie z.B. Sperrungen und Bonuspakete sowie etwaige Preisgarantien bzw. Zusagen zu einem unveränderlichen Grundentgelt werden nicht mit übertragen/übernommen. Eine Indexsicherungen von wiederkehrenden Entgelten ist den maßgeblichen AGB/EB zu entnehmen.

Internet Service Pauschale (ISP): Bei Produkten mit einem fixen Breitbandinternetanschluss gilt bei Verträgen, die bis zum 28.01.2018 abgeschlossen wurden, eine jährliche ISP in Höhe von € 15,- verrechnet, bei Verträgen ab den 29.01.2018 wird eine jährliche ISP in Höhe von € 21,90 verrechnet. Die Daten werden maschinell verarbeitet, daher können Änderungen nicht berücksichtigt werden. Alle Entgelte inkl. USt. Vorbehaltlich Satz- und Druckfehler.

Wichtige Hinweise für den bisherigen Kunden

Um eine unbeabsichtigte Einsicht des neuen Kunden in personenbezogene Daten und Inhalte des bisherigen Kunden zu vermeiden, sind folgende Schritte durchzuführen:

- Sämtliche E-Mails abrufen und vom Server löschen
- Aliasadressen (zB max.mustermann@aon.at) löschen oder verschieben
- Die zusätzlich angelegten E-MAIL-ACCOUNTS löschen bzw. deaktivieren - es soll nur mehr die Standard-Mailbox ohne ALIASES vorhanden sein
- Bei vorhandenem Mediabox Recorder sämtliche Aufnahmen löschen
- Sämtliche Daten auf der A1 Online-Festplatte löschen

Wir empfehlen weiters, die persönlichen Kennwörter vor Übergabe an den neuen Kunden auf einen Standardwert zu ändern.

Wichtige Hinweise für den neuen Kunden

Bitte ändern Sie als neuer Kunde nach dem Ersteinstieg sofort die persönlichen Kennwörter.

Achtung, werden diese Schritte nicht durchgeführt, haben der bisherige Kunde und der neue Kunde die Möglichkeit, E-Mails (WEBMAIL) und Online-Festplatte abzufragen bzw. E-Mails zu versenden, und somit Daten des jeweils anderen einzusehen.

A1 kann für daraus resultierende Datenschutzverletzungen keine Haftung übernehmen. Die Unterzeichnenden nehmen diesen Umstand zur Kenntnis.

Datum, Unterschrift/firmenmäßige Zeichnung **bisheriger** Kunde

Datum, Unterschrift/firmenmäßige Zeichnung **neuer** Kunde



SEPA Lastschrift Mandat

SEPA Direct Debit Mandate



Die mit „*“ markierten Felder sind Pflichtfelder/The fields with an „*“ are mandatory



* Persönliche Daten des Vertragsinhabers/Personal data contract owner

Name - Firmenname/Company name		
Straße/Street		
Länderkennung/ Country code	PLZ/Postcode	Ort/City or town

Zahlungsempfänger/Payment recipient

A1 Telekom Austria AG; Postfach 1001, A-1011 Wien; Creditor ID: AT57ZZZ00000001044

Kontoinhaber/Account holder (Falls nicht ident mit dem Vertragspartner/If different from contracting party)

Name - Firmenname/Company name

Wiederkehrende Lastschrift/Recurring debit

IBAN	
BIC	

A1 Kundendaten/Customer details

Mobile Rufnummern oder Vertragsnummern/Mobile telephone numbers or contract numbers

Vorwahl/Area code	Rufnummer/Telephone number	/	Vertragsnummer/Contract number	
Vorwahl/Area code	Rufnummer/Telephone number	/	Vertragsnummer/Contract number	
Vorwahl/Area code	Rufnummer/Telephone number	/	Vertragsnummer/Contract number	
Vorwahl/Area code	Rufnummer/Telephone number	/	Vertragsnummer/Contract number	

Festnetz Rufnummern oder Vertragsnummern/Landline telephone numbers or clearing accounts

Vorwahl/Area code	Rufnummer/Telephone number	/	Verrechnungskonto/Clearing account	
Vorwahl/Area code	Rufnummer/Telephone number	/	Verrechnungskonto/Clearing account	
Vorwahl/Area code	Rufnummer/Telephone number	/	Verrechnungskonto/Clearing account	
Vorwahl/Area code	Rufnummer/Telephone number	/	Verrechnungskonto/Clearing account	

* Mit Unterzeichnung dieses Mandats ermächtige ich A1 Telekom Austria AG, Zahlungen von meinem Konto per Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von A1 Telekom Austria AG auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Ich kann innerhalb von 56 Tagen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung der per Lastschrift eingezogenen Zahlung verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Hinweis: Meine Rechte zu dem obigen Mandat sind in einem Merkblatt enthalten, das ich von meinem Kreditinstitut erhalten kann.
By signing this mandate form you authorise (A) A1 Telekom Austria AG to send instructions to your bank to debit your account and (B) your bank to debit your account in accordance with the instructions from A1 Telekom Austria AG. As part of your rights, you are entitled to a refund from your bank under the terms and conditions of your agreement with your bank. A refund must be claimed within 56 days starting from the date on which account was debited.

Note: Your rights regarding the above mandate are explained in a statement that you can obtain from your bank.

Unterschrift/Signature

Datum/Date

Bitte zurücksenden an/Please return to A1 Telekom Austria AG - Postfach 1001 - A-1011 Wien

